



ASL della PROVINCIA di LODI

LINEE GUIDA PER USUFRUIRE DELL'ASSISTENZA SANITARIA EROGATA DAL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Ottobre 2005

URDU

ہر وہ غیر ملکی جو اٹلی میں قانونی طور پر رہائش پذیر ہے اور اس کے پاس ایک ریگولر پرمیسو دی سوجورنو ہے اس کا حق ہے کہ وہ باقی دوسرے اٹالین شہریوں کی طرح صحت کے تمام تر حقوق اور فوائد کو حکومت کے صحت کے محکمے نیشنل سینٹری سروس یا S.S.N سے حاصل کر سکے۔

ASL, AZIENDE SANITARIE LOCALI

صحت کی سہولت حاصل کرنے کے لیے غیر ملکی کو صحت کے محکمے ایس۔ ایس۔ این یا ازل کے دفتر میں جانا ہوتا ہے اور اپنی رجسٹریشن کروانی ہوتی ہے۔ رجسٹریشن کے لیے آپ کو اپنے علاقے کے ازل میں جانا ہو گا۔ ازل کے دفتر کی ذمہ داری ہوتی ہے کہ وہ آپ کے نام کو پورے اٹلی کے صحت کے محکموں میں روانہ کر دے۔ ازل کے دفتر سے مندرجہ ذیل کام ہو سکتے ہیں 1- فیملی ڈاکٹر اور بچوں کے ڈاکٹر کا انتخاب کرنا 2- ڈاکٹر کے سرٹیفیکیٹ حاصل کرنا، اسپیشلسٹ ڈاکٹروں اور ہسپتالوں میں ٹیسٹوں کے لیے سرٹیفیکیٹ حاصل کرنا 3- گھر میں ڈاکٹر کا وزٹ کی درخواست دینا 4. ضروری ٹیکوں کو لگوانے کی معلومات حاصل کرنا۔ ازل میں رجسٹریشن کروانے کی قیمت

ازل یا S.S.N میں داخلہ کروانے کی فیس 388.00 یورو ہے۔ تمام لوورو آٹونومو یا بزنس کرنے والے اور ملازمت کرنے والے یہ رقم ادا نہیں کرتے کیونکہ جب بزنس میں DICHIARAZIONE DEI REDDITI سالانہ ٹیکس جمع کرواتے ہیں یا ملازموں کا ماڈل CUD بھرا جاتا ہے تو اس میں یہ فیس بھی کاٹ لی جاتی ہے۔ اس لیے جب آپ ازل میں اندراج کروائیں تو اس کے لیے لازمی ہے کہ باقی تمام کاغذات کے ساتھ سالانہ ٹیکسوں کا کاغذ RV بھی پیش کر دیں۔ ہر وہ غیر ملکی جو طالب علم کے طور پر اٹلی میں رہائش پذیر ہے اس کا حق ہے کہ وہ صحت کی سہولت حاصل کرنے کے لیے 149.77 یورو جمع کر وا دے۔ یہ رقم جمع کروانے کے لیے طالب علم کو اپنے علاقے کے ازل سے معلومات حاصل کرنا ہونگی۔ ازل والے اسے ایک کرنٹ اکاؤنٹ دیں گے جو کہ اسی علاقے کے ریجن کا ہو گا۔ پیسے جمع کروانے کے بعد اسے دوبارہ ازل میں آنا ہو گا اور رسید دکھانے کے بعد اس کا صحت کا کارڈ بنایا جائے گا۔ ازل کا اندراج مفت ہوتا ہے اگر

1- غیر ملکی کے پاس ریگولر پرمیسو دی سوجورنو ہے اور وہ بے روزگار ہو اور اس کا اندراج روزگار کے دفتر کی بے روزگاری کی لسٹوں میں ہو 2- غیر ملکی نے سیاسی پناہ کی درخواست دے رکھی ہو یا اسے سیاسی پناہ حاصل ہو چکی ہو 3- غیر ملکی کی اٹالین شہری سے شادی ہو چکی ہو اور اس کا خرچہ اس کے اٹالین خاوند یا بیوی نے اٹھا رکھا ہو 4- تمام وہ بچے جو قانونی طور پر رہائش پذیر غیر ملکی والدین کے ساتھ رہ رہے ہیں اور اوپر والی قسموں میں شامل ہوتے

ہیں۔ ازل کے دفتر میں دو قسم کے اندراج ہو تے ہیں ایک کو لازمی یا OBBLIGATORIO اور دوسرے کو فرضی یا FACOLTATIVA کہتے ہیں۔

لازمی اندراج

وہ غیر ملکی جن کے پاس مندرجہ ذیل پرمیسو دی سوجورنو ہے ان کا حق ہے کہ وہ اپنے گھر کے قریب کے ازل کے دفتر S.S.N میں اپنا لازمی اندراج کروائیں 1۔ کام یا ملازمت کی پرمیسو دی سوجورنو 2۔ لوورو آٹونومو یا بزنس کی سوجورنو 3۔ فیملی یا خاندان کی سوجورنو 4۔ سیاسی پناہ کی سوجورنو (جو جنیوا کے معاہدے کے تحت حاصل ہو) 5۔ انسانی بنیادوں پر حاصل شدہ سوجورنو 6۔ سیاسی پناہ کی درخواست کی سوجورنو (جو جنیوا کے معاہدے کے تحت حاصل ہو) 7۔ گود لینے یا ADOZIONE کی درخواست کی سوجورنو 8۔ کسی خاندان سے منسلک یا AFFIDAMENTO کی درخواست کی سوجورنو 9۔ اٹالین شہریت حاصل کرنے سے پہلے کی سوجورنو۔

خاندان کی صحت کی سہولت

تمام وہ خاندان کے لوگ جن کی خرچے کی ذمہ داری قانونی طور پر رہائش پزیر غیر ملکی نے لے رکھی ہے ان کا بھی حق ہے کہ وہ صحت کا ازل کا کارڈ حاصل کر سکیں بشرطیکہ یہ سب لوگ قانونی طور پر رہائش پزیر ہوں۔ اس کے لیے غیر ملکی ایک خود لکھے ہوئے سرٹیفیکیٹ پر ثابت کرنا ہو گا کہ یہ اس کا خاندان ہے اور اس کے علاوہ یہ بھی ایک سرٹیفیکیٹ کے ذریعے ثابت کرنا ہو گا کہ ان کا خرچہ اس نے اٹھا رکھا ہے۔ ان غیر ملکیوں کو بھی ازل کا کارڈ حاصل کرنے کا حق ہے جنہوں نے پرمیسو دی سوجورنو ریویو کروانے کے لیے درخواست دے رکھی ہے۔

ازل میں اندراج کے لیے مطلوبہ کاغذات

اپنے ہاتھ سے لکھا ہوا ایک ریڈیڈنس کا سرٹیفیکیٹ یا اس رہائش کا ایڈریس جو فرضی ہے اور اس کا اندراج پرمیسو دی سوجورنو پر موجود ہے۔ ریگولر پرمیسو دی سوجورنو یا سوجورنو کو ریویو کروانے کی رسید۔ ٹیکس نمبر یا کودیچے فسکالے (یہ آپ اپنے ہاتھ سے لکھ کر بھی دے سکتے ہیں)۔ ایک ایسا ڈیکلریشن جس میں آپ کو ثابت کرنا ہو گا کہ آپ اپنے پتے یا دوسری تبدیلیوں کے بارے میں اس دفتر کو باخبر کریں گے۔ اگر آپ بے روزگار ہیں تو آپ کو خود ہی لکھ کر دینا ہو گا کہ آپ کا نام روزگار کے دفتر کی لسٹوں میں ہے۔ خود ہی لکھ کر دینے کو AUTOCERTIFICAZIONE کہتے ہیں۔

ازل کے دفتر ایس۔ ایس۔ این میں پہلا اندراج

جب تھانہ پہلی بار آپ کی سوجورنو کی درخواست جمع کر لے تو آپ کا حق ہو تا ہے کہ آپ اس رسید یا CEDOLINO کے ساتھ ازل کے دفتر میں جائیں اور ایک فرضی صحت کا کارڈ حاصل کر لیں۔ اس کا رڈ کی مدت تین ماہ ہو گی۔ اس کے بعد تھانہ یا QUESTURA آپ کو سوجورنو جاری کر دے تو ازل کا دفتر آپ کو ایک ایسا کارڈ جاری کر دے گا جس کی مدت سوجورنو کی مدت کے برابر ہو گی۔

وہ غیر ملکی جو جیل میں بند ہیں

یکم جنوری 2000ء سے ایک قانون بنایا گیا ہے جس کے مطابق تمام غیر ملکی جو جیل میں قیدی ہیں اور ان کے پاس سوجورنو ہے یا نہیں ہے۔ ان کا حق ہے کہ یہ اپنی قید کی مدت کے دوران صحت کا کارڈ حاصل کر سکیں اور بغیر کسی ٹکٹ کے مفت علاج کروا سکیں۔ اس کے علاوہ وہ قیدی بھی اس حق کا فائدہ اٹھا سکتے ہیں جنہیں جیل کی بجائے گھر وغیرہ میں قید دی جا چکی ہے۔

رزاقارانہ اندراج یا ISCRIZIONE VOLONTARIA

اگر ایک غیر ملکی لازمی اندراج کی کیٹاگری میں شامل نہیں ہوتا تو اس کا فرض بنتا ہے کہ یہ بیماری اور ایکسیڈنٹ کی صورت میں اپنا اندراج کروائے۔ اس کے لیے اسے کسی انشورنس کمپنی سے صحت کی انشورنس کروانی ہو گی یا پھر S.S.N کے دفتر میں اپنا اندراج کروانا ہو گا۔ مندرجہ ذیل کیٹاگری کے لوگ ازل میں اپنا اندراج کروا سکتے ہیں۔ بڑی فرموں کے ڈائریکٹر جن کا ہیڈ آفس اٹلی میں ہو۔ ان فرموں کے ملازم جن کا کاروبار دوسرے ملکوں میں بھی ہو۔ تمام وہ بینالاقوامی صحافی جو اٹلی میں ٹیکس جمع کرواتے ہیں۔ وہ غیر ملکی جن کے پاس تین ماہ سے زیادہ عرصے کی سوجورنو ہے ان میں بزنس مین اور آرٹسٹ وغیرہ شامل ہیں۔ رزاقارانہ اندراج میں وہ لوگ بھی شامل ہو تے ہیں جو مندرجہ بالا کیٹاگریوں کے ساتھ رہ رہے ہوتے ہیں۔ وہ غیر ملکی جس کے پاس تعلیم کی پرمیسو دی سوجورنو ہے اس کا حق ہے کہ چاہے اس کی سوجورنو تین ماہ سے کم بھی یہ رزاقارانہ اندراج کے لیے درخواست دے سکتا ہے۔ لیکن اس صورت میں اس کے خاندان کے لوگ جن کی ذمہ داری اس پر ہے وہ لوگ رزاقارانہ اندراج حاصل نہیں کر سکیں گے۔ رزاقارانہ اندراج کے لیے مندرجہ ذیل کاغذات کی ضرورت ہے۔ کودیچے فسکالے یا خود ہاتھ سے لکھ کر دے دیں۔ ایسا ڈیکلریشن لکھ کر دینا ہو گا جس میں آپ یہ منظور کریں گے کہ آپ کے ایڈریس وغیرہ میں آنے والی ہر تبدیلی سے آپ اس دفتر کو اطلاع فراہم کریں گے۔ ریجنل ڈاک کے کرنٹ اکاؤنٹ میں جمع کروائے گئے پیسوں کی رسید۔ طالب علم خود ہاتھ سے لکھ کر دیں گے کہ ان کا داخلہ فلاں کورس اور یونیورسٹی میں ہو چکا ہے۔

صحت کا کارڈ

صحت کا کارڈ ایک ایسا کارڈ ہے جس سے یہ ثابت ہو تا ہے کہ آپ کا اندراج ایس۔ ایس۔ این کے محکمے اور ازل کے دفتر میں ہو چکا ہے۔ یہ کارڈ حاصل کرنے کے لیے مندرجہ ذیل کاغذات کی فراہمی ضروری ہے۔ پرمیسو دی سوجورنو کی فوٹو کاپی۔ کودیچے فسکالے کی فوٹو کاپی۔ ریڈیڈنس کا سرٹیفیکیٹ یا اپنے ہاتھ سے لکھا ہوا سرٹیفیکیٹ۔ اگر آپ کا یہ کارڈ گم ہو جائے تو اپنے علاقے کے ازل میں جا کر ایک فارم بھریں جو کہ کارڈ گم ہونے کی صورت میں بھرا جاتا ہے۔ اس کے بعد آپ کو ایک نیا کارڈ بنا کر دے دیا جائے گا۔

اندراج کی مدت

ازل کے دفتر میں اندراج کی مدت پکے اور فرضی کارڈ کا دورانیہ آپ کی پرمیسو دی سوجورنو کی مدت کے برابر ہوتا ہے۔ اگر آپ کی سوجورنو پورے عیسوی سال کی ہے تو اس صورت میں اس کی مدت 31 دسمبر تک ہو گی۔ اور اگر آپ کی سوجورنو سال کے دوران ختم ہو جائے اور آپ اسے ریونیو کرنے کے لیے جمع کروا دیں تو اس صورت میں آپ کو ایک اور کارڈ میسر کیا جائے گا جس کی مدت 31 دسمبر تک ہو گی۔ ایسا اس لیے ہوتا ہے کیونکہ آپ نے اس کارڈ کی قیمت پورے سال کی جمع کروائی ہو تی ہے۔

اندراج کا ختم ہونا

آپ کا ازل کا اندراج یا کارڈ اس صورت میں ختم ہو جاتا ہے جب آپ کی سوجورنو کو مزید ریونیو نہ کیا جائے یا پھر ملتوی یا کینسل کر دیا جائے یا پھر ملک بدری کا نوٹس جاری ہو جائے۔ لیکن اس صورت میں بھی صحت کے کارڈ سے فوائد اٹھائے جا سکتے ہیں۔ اس صورت میں آپ کو ثابت کرنا ہو گا کہ آپ نے سوجورنو ریونیو نہ ہونے پر کیس کرا رکھا ہے یا وکیل کر رکھا ہے۔

ایسے غیر ملکی جو اندراج نہیں کرا سکتے

ایسے غیر ملکی جن کے پاس تین ماہ سے کم کی پرمیسو دی سوجورنو ہے وہ ازل میں اندراج نہیں کر وا سکتے لیکن یہ ازل اور سرکاری ہسپتالوں سے اپنا علاج کر وا سکتے ہیں۔ اس صورت میں انہیں ایک ٹکٹ ادا کرنا ہو گی جس کی قیمت ہر صوبے اور ریجن میں مختلف ہو تی ہے۔ یا پھر یہ لوگ کسی انشورنس کمپنی سے جو صحت کی انشورنس کرتی ہو ان سے ایک اپنی ذاتی صحت کی انشورنس کر وا سکتے ہیں۔ اس صورت میں غیر ملکی ٹکٹ ادا نہیں کرے گا جب اٹلی اور اس کے ملک کے درمیان صحت کی سہولت کا باہمی معاہدہ تہ پایا جا چکا ہو لیکن اس کے لیے بھی غیر ملکی کو اپنے ملک کے صحت کے محکمے کا سرٹیفیکیٹ دکھانا ہو گا جس سے یہ ثابت ہو کہ اسے علاج کے لیے باہمی معاہدے کے مطابق اجازت فراہم کی گئی ہے۔

غیر قانونی امیگرنٹس

ایسے غیر ملکی جو اٹلی میں غیر قانونی طور پر آباد ہیں ان کا حق ہے کہ یہ اپنے ضروری علاج کے لیے سرکاری اور نیم سرکاری ڈسپنسریوں اور ہسپتالوں میں جائیں۔ اس صورت میں ان کا آپریشن، ایکسیڈنٹ، کام پے چوٹ لگ جانا، بیماری، لمبا علاج وغیرہ ہو سکے گا۔ ان غیر قانونی امیگرنٹس میں وہ تمام غیر ملکی شامل ہیں جن کی سوجورنو کو ختم ہو ئے 60 دن گزر چکے ہیں اور اسے ریونیو نہیں کیا گیا یا جو لوگ اٹلی میں رہ رہے ہیں اور ان کا ویزہ ختم ہو چکا ہے اور وہ امیگریشن کا انتظار کر رہے ہیں۔ اس علاج کے لیے غیر ملکی کو کسی بھی ازل میں جا کر ایک کارڈ بنوانا ہو گا جسے s.t.p کہتے ہیں۔ یہ کارڈ ان غیر ملکیوں کے لیے بنایا جاتا ہے جو اٹلی میں عارضی طور پر رہائش پذیر ہیں۔ اس کارڈ کی مدت 6 ماہ ہو تی ہے لیکن اسے ریونیو کروایا جا سکتا ہے۔ اس کارڈ کو حاصل کرنے کے لیے ایک ایک فارم بھرا جاتا ہے جس میں یہ ثابت کرنا پڑتا ہے کہ آپ کے پاس کام وغیرہ نہیں ہے اور آپ علاج معالجے کے خرچے برداشت نہیں کر سکتے۔ اس کے علاوہ کارڈ حاصل کرنے کے لیے ضروری نہیں کہ آپ اپنا پاسپورٹ شو کریں۔ بس ایک کاغذ پر اپنا نام، قومیت اور ایک فرضی پتہ بھی لکھ کر دیا جا سکتا ہے۔ اگر آپ چاہیں تو یہ کارڈ نام اور سرنام لکھنے کے بغیر بھی حاصل کر سکتے ہیں۔ یاد رہے کہ اگر آپ اس کارڈ کو ہسپتالوں یا ڈسپنسریوں میں استعمال کریں تو آپ نام وغیرہ ہمیشہ پردے میں رکھا جائے گا اور اس کا ریکارڈ تھانے وغیرہ کو کبھی بھی منتقل نہیں کیا جائے گا لیکن اگر ہسپتال اور دوسرے صحت کے محکموں میں ایسا کیس آ جائے جس میں انصاف یا پولیس کے اداروں کا ہونا لازمی ہو تو اس صورت میں آپ کا نام پولیس کو دیا جاتا ہے۔ مثال کے طور پر اگر کوئی S.T.P کارڈ والے کو گولی لگ جائے یا وہ اشتہاری ملزم ہو اور وہ ہسپتال پہنچ جائے تو اس صورت میں پولیس کی مداخلت لازمی ہو جاتی ہے۔ اس کارڈ سے صرف ارجنٹ آپریشن اور علاج کروایا جا سکتا ہے۔ عام علاج کے لیے ڈے ہسپتال میں نہیں جا یا جا سکتا۔ ارجنٹ علاج میں وہ تمام علاج شامل ہے جس کے بغیر انسان کی صحت خطرے میں پڑ سکتی ہے یا پھر انسان کی ذات کو کوئی نقصان ہو سکتا ہے۔ ارجنٹ علاج کے علاوہ کارڈ ہولڈر ضروری علاج بھی کروا سکتے ہیں۔ ضروری علاج میں ایسی بیماریاں آتی ہیں جن سے مریض کو حال میں نہیں لیکن مستقبل میں پریشانی ہو سکتی ہے۔ اس میں خون ٹیسٹ اور دوسرے تمام ٹیسٹ شامل ہیں جن سے لمبی بیماریوں کا علاج ممکن ہے۔ اس کے علاوہ پریزی کے تمام علاج بھی اٹالین قانون کے تحت ہر انسان کے برابر حقوق میں شامل ہو تے ہیں۔ مثال کے طور پر حاملہ ہونا، بچے کی پیدائش، بچوں کا علاج، ضروری ٹیکے، بینالاقوامی طور پر منظور شدہ ٹیکے اور علاج، انفیکشن کی بیماریاں، پریزی کی معلومات اور نشہ کرنے والے افراد کا علاج بھی اسی کارڈ کی ضمن میں آتا ہے۔

فیملی ڈاکٹر کا چناؤ

جب آپ کا اندراج ازل کے دفتر ایس۔ایس۔این میں ہو جائے تو اس کے بعد ازل والے آپ کو آپ کے علاقے کے ڈاکٹروں کی لسٹ فراہم کریں گے جس میں سے آپ نے ایک اپنا ذاتی ڈاکٹر چننا ہوتا ہے۔ اس ڈاکٹر سے اگر آپ مطمئن نہ ہوں تو اسے تبدیل کرنے کی آپ کو کھلی اجازت ہو تی ہے۔

فیملی ڈاکٹر اور بچوں کی ڈاکٹر

فیملی ڈاکٹر اور بچوں کی ڈاکٹر شہریوں کی صحت کی ایک بڑی گارنٹی ہیں۔ بچوں کی ڈاکٹر بچوں کا چیک اپ کرتی ہیں اور ان کا ضروری علاج کرتی ہیں۔ بچے اس ڈاکٹر کے پاس 14 سال کی عمر تک رہتے ہیں۔ بچوں کی ڈاکٹر کا چناؤ بھی آپ نے اپنے ازل کے ذریعے کرنا ہوتا ہے۔ 14 سال گزرنے کے بعد ازل کا دفتر بچے کی فیملی کو ایک اطلاعی نوٹس روانہ کر دیتا ہے اور ان کو ایک فیملی ڈاکٹر کے چناؤ کے لیے کہتا ہے۔ اگر آپ کو بچوں کی ڈاکٹر زیادہ پسند ہو تو

14 سال کی عمر ہونے سے پہلے آپ ازل سے درخواست کر سکتے ہیں جس کے مطابق آپ کا بچہ 16 سال کی عمر تک پرانے بچوں کے ڈاکٹر کے پاس رہ سکتا ہے۔

کلینک اور گھر میں ڈاکٹر کا وزٹ

ڈاکٹر اور بچوں کی ڈاکٹر جسے *pediatra* کہتے ہیں اپنے کلینک میں مختلف دنوں اور مختلف اوقات کے تحت وزٹ کرتے ہیں۔ اگر ضروری ہو تو مریض کے گھر پر بھی یہ لوگ وزٹ کرتے ہیں۔ گھر میں وزٹ صرف اس صورت میں ہوتا ہے جب مریض کی صحت اتنی خراب ہو کہ وہ کلینک تک آنے سے مجبور ہو۔ گھر میں ارجنٹ وزٹ کے لیے ڈاکٹر کا فرض ہے کہ کم سے کم وقت پر مریض کو دیکھنے کے لیے حاضر ہو جائے۔

میڈیکل سرٹیفیکیٹ

اگر آپ چاہیں تو ڈاکٹر اور بچوں کی ڈاکٹر آپ کے کہنے پر میڈیکل سرٹیفیکیٹ جاری کر سکتے ہیں۔ چند ایسے سرٹیفیکیٹ ہوتے ہیں جن کی رقم ادا کرنی پڑتی ہے لیکن دوسرے سرٹیفیکیٹ مفت جاری کیے جاتے ہیں۔ ڈاکٹر اور بچوں کی ڈاکٹر ان سرٹیفیکیٹوں کی قیمت آپ سے اس قیمت میں حاصل کرتے ہیں جو قومی سطح پر تہہ کی جا چکی ہے۔ مندرجہ ذیل سرٹیفیکیٹ مفت حاصل ہوتے ہیں۔ کام پر نہ جانے کے لیے بیماری کا سرٹیفیکیٹ، اس کے علاوہ کام پر چوٹ لگنے اور فرضی معذوری جس سے کام پر نہ جایا سکے کا سرٹیفیکیٹ۔ اگر بچہ بیمار ہو تو والدین کو کام نہ کرنے اور گھر رہنے کا سرٹیفیکیٹ۔ ایسی کھیلوں کے کھیلنے کا سرٹیفیکیٹ جن کا ذکر سکول میں نہ ہو مندرجہ ذیل سرٹیفیکیٹ قیمت سے حاصل ہوتے ہیں۔ کھیلوں اور کسی حد تک خطرناک کھیلوں کے سرٹیفیکیٹ۔ معذور پن ہونے کا سرٹیفیکیٹ۔ انشورنس سے متعلق سرٹیفیکیٹ۔

وزٹ اور دوائی حاصل کرنے کی رسیدیں

اس قسم کے سرٹیفیکیٹ یا رسیدوں کو اٹالین میں *RICETTE* یا *IMPEGNATIVE* کہتے ہیں۔ اس قسم کر رسیدوں کو حاصل کرنے کے لیے آپ کو اپنے ڈاکٹر یا بچوں کے ڈاکٹر کے پاس جانا ہوتا ہے اور یہ اس صورت میں دیا جاتا ہے جب آپ نے علاج کے لیے فارمیسی سے دوائیاں خریدنی ہوں یا اپنے چیک اپ، ٹیسٹ اور دوسرے علاج کے لیے کسی دوسرے ڈاکٹر یا ہسپتال میں جانا ہو۔ اس رسید سے آپ سپیشلسٹ ڈاکٹر سے علاج یا چیک اپ کروا سکتے ہیں۔ یہ رسید ڈاکٹر آپ کو مفت جاری کرتا ہے۔ سپیشلسٹ وزٹ کے لیے آپ کو حکومت کی تہہ کردہ ایک ٹکٹ ادا کرنی ہوتی ہے۔ اس رسید سے بہت ساری دوائیوں کی قیمت تھوڑی بہت حاصل کی جاتی ہے۔ اگر مریض کو کسی جسم کے اعضاء کی ضرورت ہے تو اس رسید سے ازل کے اعضاء کے دفتر *PROTESICA* میں اپنی ریزرویشن کروا سکتا ہے۔ اس صورت میں بھی ٹکٹ ادا کرنا لازمی ہے۔

وہ لوگ ٹکٹ نہیں ادا کریں گے جو

سول یا سروس کے دوران معذور ہو چکے ہیں۔ اندھے، گونگے اور بحرے بھی اس کیٹا گری میں شامل ہیں۔

دوائیوں کی ٹکٹ

عام قانون کے تحت یہ تہہ کیا گیا ہے کہ ہر دوائی کے پیکیٹ پر دو یورو یا ہر رسید پر 4 یورو کی ٹکٹ ادا کی جائے۔ یہ قانون اس صورت میں عمل میں نہیں آتا جب مریض سول یا کام کرتے ہوئے معذور ہو گیا ہو، ایسی بیماریوں والے لوگ جن کی بیماری جان لیوا یا پرانی بیماری ہو یا پھر معذور پن 2/3 سے زیادہ ہو۔ اس صورت میں یہ لوگ ہر پیکیٹ کا 1 یورو اور 3 پیکیٹوں کے 3 یورو ادا کریں گے۔ چند لوگ ایسی کیٹا گری میں شامل ہوتے ہیں جو بالکل ہی ٹکٹ ادا نہیں کرتے۔ ان میں 100 فیصدی سول معذور، دہشت گردی سے متاثرہ لوگ، مافیا سے متاثرہ لوگ، گونگے اور بحرے، سوشل پنشن شدہ لوگ، شدید درد والی بیماریوں کے لوگ، کم پنشن والے لوگ جن کے ساتھ خاندان والے بھی اسی پنشن اور کم بچت سے رہ رہے ہوں اور ان کی سالانہ آمدنی 8.263.31 یورو سے زیادہ نہ ہو۔ اگر سالانہ بچت 11.362.05 یورو ہو اور بیوی یا مرد کا خرچہ اس فرد پر ہو اور بچوں کا چیک 516.45 یورو ہو تو سول طور پر معذور جس کی معذوری 2/3 ہو اس کی بھی ٹکٹ فری ہو جاتی ہے۔

سپیشلسٹ کے پاس جانے کی ٹکٹ

سپیشلسٹ ڈاکٹر یا سپیشلسٹ ٹیسٹ کروانے کے لیے ٹکٹ کی قیمت ان ٹیسٹوں اور چیک اپ کے مطابق تہہ کی جاتی ہے۔ لیکن چند ایسے لوگ ہیں جو یہ ٹکٹ ادا نہیں کرتے۔ ان میں ایسے شہری جن کی عمر 65 سال سے زیادہ ہے یا 6 سال سے کم ہے۔ ایسے خاندان کے لوگ جن کی سالانہ بچت پچھلے سال کے مطابق 36.151.98 یورو تھی۔ سوشل پنشن والے اور ان کے خاندان کے لوگ جن کا خرچہ انہوں نے اٹھا رکھا ہے۔ بے روزگار، اس کے علاوہ کم سے کم پنشن حاصل کرنے والے اور ان کے خاندان کے لوگ بشرطیکہ ان کی سالانہ بچت 8.263.31 یورو سے زیادہ نہ ہو اور پنشن والے فرد کی عمر 60 سال سے زیادہ ہو۔ اگر بیوی کام نہیں کرتی تو سالانہ بچت 11.362.05 یورو سے زیادہ نہ ہو اور ہر بچے کا سوشل چیک 516.45 یورو کے برابر ہو۔ سول طور پر معذور لوگ جن کا معذور پن 2/3 سے زیادہ ہو اور ان کو حکومتی چیک ملتا ہو جسے *ASSEGNO DI ACCOMPAGNAMENTO* کہتے ہیں۔ کام پے چوٹ یا فرضی معذور ہونے والے لوگ یا اسی تمام لوگ جن کی بیماریوں کے لیے سپیشل قانون بنائے گئے ہیں۔ چند ایسی بیماریاں ہیں جن سے ٹکٹ ادا نہیں کی جاتی چاہے مریض کانام ان مندرجہ بالا کیٹا گریوں میں آتا ہو یا نہ آتا ہو۔ یہ مندرجہ ذیل ہیں۔ کینسر کی بیماری کے لوگ اپنے تمام تر پاپ ٹیسٹ اور دوسرے ٹیسٹ مفت کروا سکتے ہیں۔ خون کا عطیہ کرنا، جسمانی اعضاء کا عطیہ اور 14 سال سے کم بچوں کو نہ ضروری ٹیکوں کو بھی بغیر ٹکٹ کے لگوا یا جا سکتا ہے۔

ڈسپنسر یا CONSULTORIO FAMILIARE

یہ ڈسپنسریاں عام طور پر ازل کے دفتر والی بلڈنگ میں موجود ہوتی ہیں اور ان میں قانون کے مطابق تمام تر مدد مفت حاصل کی جاتی ہے۔ ان ڈسپنسریوں آمبولاتوریم سے کسی بھی قسم کا مشورہ یا علاج کروانے کے لیے فیملی ڈاکٹر کی رسید کی ضرورت نہیں ہوتی۔ ان ڈسپنسریوں میں عام طور پر منشیات استعمال کرنے والے لوگ اپنے زہنی اور جسمانی علاج کے لیے جاتے ہیں۔ اس کے علاوہ زہنی مریض، بچوں اور ماں کے حقوق کی معلومات، ضروری ٹیکے اور پریپیڑی علاج والے لوگ ان سے رابطہ کرتے ہیں۔ ڈسپنسری اس کے علاوہ تمام ان ماؤں اور ان کے بچوں کا 18 سال کی عمر تک کا علاج وغیرہ مفت کرتی ہے جن کے پاس پرمیسو دی سوجورنو نہیں ہے۔ ایسی عورتیں جو حاملہ ہوں اور ان کے پاس سوجورنو نہ ہو ڈسپنسری ان کا مفت علاج اور دیکھ بال کی ذمہ دار ہوتی ہے۔ حاملہ عورتوں کو معلومات فراہم کرنے کے علاوہ ان کے حقوق سے بھی ان کو واقف کیا جاتا ہے اور اگر یہ عورتیں بچہ ضائع کرانے کی خواہش مند ہوں تو ان کے لیے ڈاکٹر کا بندوبست کیا جاتا ہے۔ اس کے علاوہ ان کے لیے ایک جینا کالوجسٹ ڈاکٹر جو حاملہ عورتوں کے لیے سپیشلسٹ ہوتی ہے میسر کی جاتی ہے۔ عورتوں کی بچہ دہانی کے چھوٹے کینسر اور بچے پیدا ہونے سے پہلے بچے کی پیدائش کے متعلق ضروری کورس بھی کروائے جاتے ہیں۔ حاملہ عورتوں کو ضروری ٹیکے، بچہ گود میں لینے اور کسی خاندان کو بچہ سپرد کرنے کی معلومات بھی فراہم کی جاتی ہیں۔ بہت سارے ازلوں میں ان ڈسپنسریوں کو یوں تقسیم کیا جاتا ہے۔

منشیات اور ایڈز کی بیماری کی ڈسپنسری

ان ڈسپنسریوں میں عام طور پر تمام ان بیماریوں سے متعلقہ لوگ جاتے ہیں اور انہیں منشیات کی بجائے دوسرے حل اور ایڈز کی بیماری والوں کو معلومات اور علاج معالجے کی اطلاعات کے علاوہ حوصلہ افزائی کے کورس کروائے جاتے ہیں۔

نفسیاتی اور سوشل مسائل کی ڈسپنسری

اس میں ایک نفسیات کا ڈاکٹر اور ایک سوشل مسائل کے حل کا ڈاکٹر موجود ہوتا ہے اور یہاں تمام شادی شدہ جوڑوں اور سوشل مسائل کا حل نکالا جاتا ہے۔

حاملہ عورتوں کو صحت کی سہولت

ہر ایک عورت کو حاملہ ہونے کی صورت میں صحت کی سہولت دینا قانونی حق ہے۔ غیر ملکی عورت جس کے پاس پرمیسو دی سوجورنو نہ ہو اس کا حق ہے کہ یہ بچے کی پیدائش تک تمام ٹیسٹ، ایگزیم اور دوسرا علاج ڈسپنسری، ہسپتال اور دوسری سرکاری لیبارٹریوں سے بغیر کسی ٹکٹ کے ادا کیے مفت کر واسکے۔

بچہ ضائع کروانا

اٹالین قانون کے مطابق 90 دن کی حاملگی سے پہلے عورت کا حق ہے کہ وہ سرکاری طور پر بچے کو ضائع کر واسکے۔ 90 دن گزرنے کے بعد بچے کو صرف اس صورت میں ضائع کروایا جا سکتا ہے جب بچہ معذور پن کا شکار ہو یا بچہ بیمار ہو اور اس کی پیدائش سے بچہ کی خود یا ماں کی زندگی ختم ہونے کا ڈر ہو۔ بچہ ضائع کروانے کے لیے ایک با اعتماد ڈاکٹر، ازل یا آمبولاتوریم میں جانا ضروری ہے۔

ضروری ٹیکے

ضروری ٹیکے ایسی دوائیاں ہیں جو پریپیڑ کے طور پر مستقبل میں آنے والی بیماریوں سے بچنے کے لیے حاصل کی جاتی ہیں۔ ضروری ٹیکے لگوانے سے بہت خطرناک بیماریوں سے بچاؤ کیا جا سکتا ہے۔ یہ ٹیکے مختلف قسم کے ہوتے ہیں۔

بچپن کے ٹیکے

بچے کو چھوٹی عمر میں ایک سیریل میں مختلف ٹیکے لگائے جاتے ہیں جو بچے کو خطرناک بیماریوں سے بچانے میں مدد دیتے ہیں۔ اٹلی میں مندرجہ ذیل ٹیکے لازمی لگائے جاتے ہیں۔ ANTI DIFTERICA یا جراثیم کا ٹیکا، ٹیٹنس، پولیو، بیبی ٹائٹنس بی وغیرہ کے ٹیکے سختی سے لگائے جاتے ہیں۔ اس کے علاوہ غیر ضروری ٹیکے بھی بچوں کو لگائے جاتے ہیں جن میں بچوں کی عام بیماریاں شامل ہوتی ہیں۔

INSERIRE TABELLA

بڑوں کے ٹیکے

یہ ٹیکے ضروری نہیں ہیں لیکن تمام 65 سال اور اس عمر سے زیادہ کے لوگوں کو لگائے جاتے ہیں اور ان کے لگانے سے ضعیف لوگوں کو بخار، ٹیٹنس اور دوسری بیماریوں سے بچایا جا سکتا ہے۔ تمام بڑے لوگوں چاہئے کہ وہ ٹیٹنس کا ٹیکا ضرور لگوائیں۔ یہ ٹیکے ان بڑے لوگوں کو بھی لگوانے چاہئیں جن کی عمر 65 سال سے کم ہے کیونکہ ان سے بہت ساری بیماریوں سے پریپیڑ کی جا سکتی ہے۔

ایمرجنسی اور جلدی علاج

جب ایسا مسئلہ آن پڑے کہ ڈاکٹر کی بجائے فوری علاج کی ضرورت ہو تو اس صورت میں GUARDIA MEDICA یا حفاظتی ڈاکٹر کو بلا یا جا سکتا ہے یا دوسرے سرکاری صحت کے محکموں سے رجوع کیا جا سکتا ہے حفاظتی ڈاکٹر کو بلانے کے لیے PRONTO SOCCORSO118 میں فون کیا جاتا ہے۔

حفاظتی ڈاکٹر

یہ حفاظتی ڈاکٹر اس صورت میں بلا یا جاتا ہے جب آپ کا فیملی ڈاکٹر یا بچوں کا ڈاکٹر موجود نہ ہو۔ مثلاً رات کے وقت یا چھٹی والے دن اس ڈاکٹر سے فائدہ اٹھایا جا سکتا ہے۔ اس کی سروس مفت ہوتی ہے اور اسے ایمرجنسی میں فون پر یا گھر میں علاج کے لیے کہا جا سکتا ہے۔ ہر شہر میں اس ڈاکٹر کا ٹیلیفون نمبر مختلف ہوتا ہے جب ضرورت پڑے تو یہ ڈاکٹر آپ کو فون پر مشورہ دے دے گا اور ایمرجنسی ہو تو آپ کے گھر بھی آ جائے گا۔ اور جب یہ ڈاکٹر گھر میں وزٹ

کرنے آئے گا تو آپ کو دوائی وغیرہ دینے کے بعد بیماری کا سرٹیفیکیٹ اور اگر ضرورت ہو تو ہسپتال میں داخل ہونے کا سرٹیفیکیٹ بھی جاری کر دے گا۔

118 ایمرجنسی کا نمبر

جب کسی کو دل کا دورہ پڑے، ایکسیڈنٹ ہو جائے، کسی کی زندگی خطرے میں ہو تو 118 پر فون کیا جا سکتا ہے۔ 118 ایک پبلک سروس ہے جو پورا سال 24 گھنٹے کام کرتی ہے۔ 118 آپ کو فوراً ایمبولینس روانہ کرتی ہے اور ہسپتال کی ایمرجنسی میں مریض کا ابتدائی علاج کرتی ہے۔ 118 پر فکس فون، پبلک فون اور موبائل سے مفت کیا جا سکتا ہے۔

PRONTO SOCCORSO یا ایمرجنسی

درد ناک اور خطرناک بیماریوں اور ایمرجنسیوں کی صورت میں اس ہسپتال کے حصے کا فائدہ اٹھایا جاتا ہے۔ ہر شہری شہر کے کسی بھی ہسپتال میں ایمرجنسی کے ڈیپارٹمنٹ میں جا سکتا ہے۔ اس میں سروس پہلے اس شخص کو نہیں دی جاتی جو کہ پہلے آیا ہو بلکہ اس شخص کو ملتی ہے جس کی زیادہ طبیعت خراب ہو۔ ہر مریض کو ایک رنگ میں لکھا جاتا ہے اور ہر رنگ مریض کی طبیعت کی عکاسی کرتا ہے۔

ہسپتال میں داخلہ

اگر مریض کو فوری طور پر ہسپتال میں داخل کرنا ہو تو موجودہ ڈاکٹر اس کا وزٹ کرنے کے بعد خود ہی فیصلہ کر دیتا ہے اور اس کے آپریشن یا علاج کے لیے اسے متعلقہ وارڈ میں بھیج دیتا ہے۔ لیکن اگر ہسپتال میں داخلہ لازمی نہ ہو تو آپ کا فیملی ڈاکٹر یا بچوں کا ڈاکٹر آپ کو ہسپتال کی ایک رسید بنا کر دے دیتا ہے جہاں آپ کی ریزرویشن کر دی جاتی ہے۔

آپریشن کی کتنی قیمت ہوتی ہے

آپریشن سرکاری خرچے پر کیے جاتے ہیں اور اس خرچہ ایس۔ ایس۔ این کے ذمہ ہوتا ہے۔ مریض کو آپریشن کے بارے میں تمام تر معلومات سے آگاہ کیا جاتا ہے اور اس کو آپریشن کے تمام تر خطرات کا بتایا جاتا ہے اور اس سے ایک کاغذ پر دستخط کروائے جاتے ہیں جس میں اس سے اجازت یا نامنظوری کا پوچھا جاتا ہے۔