



*Procedura aperta per la fornitura di ausili  
per incontinenti (assorbenti per l'urina)  
con consegna diretta al domicilio degli  
utenti*

*Durata triennale*

**CAPITOLATO SPECIALE**  
**CIG N. 03001034D3**

## INDICE

articolo 1	oggetto	pag.	3
articolo 2	Caratteristiche della fornitura	pag.	3
articolo 3	Caratteristiche del servizio	pag.	4
articolo 4	durata e decorrenza	pag.	7
articolo 5	Controlli, prove, collaudi	pag.	7
articolo 6	Responsabilità dell'aggiudicatario	pag.	7
articolo 7	Assicurazioni – norme di sicurezza	pag.	7
articolo 8	Riservatezza	pag.	7
articolo 9	Prezzo, fatturazioni e pagamenti	pag.	8
articolo 10	Revisione periodica del prezzo	pag.	9
articolo 11	divieto di cessione e di subappalto	pag.	9
articolo 12	Deposito cauzionale	pag.	9
articolo 13	Periodo di prova	pag.	9
articolo 14	Penali	pag.	9
articolo 15	Risoluzione del contratto	pag.	9
articolo 16	Recesso	pag.	9
articolo 17	Responsabile unico del procedimento	pag.	10
articolo 18	Opzione: adesione di A.S.L./A.O. aderenti AIPEL	pag.	10
articolo 19	Codice etico	pag.	11
articolo 20	controversie	pag.	11
articolo 21	norme generali di rinvio	pag.	11
articolo 22	Spese contrattuali e tasse	pag.	11

## ART.1 - oggetto

Il presente capitolato disciplina la fornitura triennale degli ausili assorbenti per l'urina elencati nell'allegato 1 – elenco n. 2 del DM 332/99 comprensiva della consegna a domicilio degli aventi diritto che hanno residenza presso uno dei 62 Comuni afferenti alla Azienda Sanitaria della provincia di Lodi.

Alla data del 30/08/2008 risultano in carico n 2176 pazienti attivi.

Il numero degli aventi il diritto sopra precisato è fornito a fini meramente indicativi del volume di attività richiesto tuttavia il numero di pazienti potrà variare in eccesso o in difetto, in relazione all'effettiva presenza sul territorio dei soggetti individuati all'art. 2 del D.M. n.332/99, senza che la ditta aggiudicataria possa trarre argomento per chiedere compensi o prezzi diversi da quelli stabiliti contrattualmente. La Ditta aggiudicataria metterà inoltre a disposizione personale infermieristico che, in raccordo con i competenti Uffici ASL, dovrà valutare i bisogni dell'assistito con riferimento agli ausili oggetto di gara e stabilire il piano del fabbisogno giornaliero, nel rispetto della normativa vigente (DM 332/99) che indica i quantitativi massimi che possono essere erogati.

## ART. 2-Caratteristiche della fornitura

La tipologia di prodotti da fornire è la seguente (quantitativi relativi 2008 indicati a fini meramente indicativi)

Codice ISO	Descrizione Prodotto	Quantitativi 2008
09.30.04.003	Pannolone a mutandina formato grande	919.878
09.30.04.006	Pannolone a mutandina formato medio	481.758
09.30.04.009	Pannolone a mutandina formato piccolo	65.702
09.30.04.012	Pannolone sagomato formato grande	102.690
09.30.04.015	Pannolone sagomato formato medio	134.670
09.30.04.018	Pannolone sagomato formato piccolo	285.152
09.30.04.021	Pannolone rettangolare	272.640
09.30.09.003	Mutanda riutilizzabile formato grande	3.828
09.30.09.006	Mutanda riutilizzabile formato medio	942
09.30.09.009	Mutanda riutilizzabile formato piccolo	252
18.12.15.003	Traversa rimboccabile cm. 80x180	245.130
18.12.15.006	Traversa non rimboccabile cm. 60x90	140.760

I prodotti dovranno essere contenuti in confezioni che ne garantiscano la buona conservazione e lo stoccaggio; la confezione dovrà altresì riportare il codice commerciale, la descrizione del prodotto ed ogni altra informazione che consenta di identificare il lotto di produzione.

La ditta aggiudicataria si renderà garante, assumendosi le correlative responsabilità, che le forniture siano del tutto conformi alle disposizioni di legge vigenti in materia di produzione, importazione, commercio, vendita e trasporto.

Tutti i suddetti prodotti (dei quali sarà indicato il marchio in sede di offerta) dovranno corrispondere alle caratteristiche generali e specifiche previste nel "Nomenclatore Tariffario" più sopra. In particolare, qualora nel periodo successivo all'aggiudicazione si pervenga alla modificazione o pubblicazione di un nuovo "Nomenclatore Tariffario" è fatto obbligo di attenersi alle nuove prescrizioni in esso contenute, senza alcun aggravio di spesa per l'Ente appaltante.

M01/P03 del 24/10/2007	Procedura aperta per l'appalto della fornitura di ausili per incontinenti e connessa consegna domiciliare	Data agg.to: 1/3/09	3/12
---------------------------	---	------------------------	------

I prodotti dovranno essere muniti del marchio CE che garantisce la sicurezza dell'uso degli stessi, ai sensi Direttiva CEE 93/92 in ottemperanza al D.Lgs. N. 46/97 ed essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto attiene le autorizzazioni alla produzione, alla importazione, alla importazione ed alla immissione in commercio.

I prodotti dovranno presentare il codice identificativo del lotto di produzione, impresso sul prodotto stesso e/o sulla confezione primaria e/o sulla confezione secondaria e/o qualsiasi altro modo che consenta la tracciabilità del prodotto. Il Fornitore si obbliga a garantire, nel corso della vigenza del contratto, la fornitura di prodotti ad assorbimento alternativi a quelli offerti in gamma (o eventualmente anche di altro marchio) nel caso di eventuali manifestazioni allergiche dell'utente o di altre indicazioni sanitarie, che corrispondano, almeno alle caratteristiche minime dei prodotti previsti nel "Nomenclatore Tariffario" e previa espressa autorizzazione degli Uffici distrettuali ASL, che accetterà la corrispondenza dei prodotti alternativi alle predette caratteristiche minime.

A tal fine le caratteristiche di ciascun prodotto alternativo dovranno essere attestate dall'invio di adeguata campionatura e di un'analitica scheda tecnica, dalla quale risulti in modo inconfutabile che gli stessi prodotti rispettano in modo puntuale e preciso quanto disposto dal D.M. n. 332/99.

L'aggiudicatario potrà inoltre offrire nel corso della vigenza del contratto prodotti nuovi analoghi a quelli oggetto di fornitura che presentino migliori caratteristiche di rendimento alle stesse condizioni di fornitura.

Il mancato rispetto delle prescrizioni previste dal presente articolo darà luogo all'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 13 e fatta salva la possibilità di risoluzione anticipata del contratto disciplinata dall'articolo 14.

### **ART. 3-Caratteristiche del servizio**

Il presente capitolato disciplina l'appalto, oltre che della fornitura degli ausili sopra indicati, anche del servizio di distribuzione e consegna al domicilio degli stessi.

La ditta che risulterà aggiudicataria si impegna a porre in essere modalità organizzative che garantiscano un elevato standard di qualità del servizio.

Di seguito si indicano le caratteristiche minime, da intendersi quali altrettanti obblighi che la Ditta aggiudicataria si assume, alle quali dovranno aggiungersi le proposte progettuali sulla qualità del servizio che saranno oggetto di valutazione in sede di gara come specificato nel disciplinare.

- **Presenza in carico del servizio.** All'inizio dell'appalto, la ASL fornirà l'elenco degli utenti aventi diritto alla fornitura. La Ditta aggiudicataria garantisce la presa in carico del servizio nel termine massimo di trenta giorni dalla data di stipula del contratto, ovvero in quello inferiore dichiarato in sede di gara. Modalità, tempi ed organizzazione della presa in carico del servizio dovranno essere contenuti nel progetto "qualità del servizio". Essi saranno oggetto di valutazione da parte della commissione tecnica, secondo quanto disposto nel disciplinare di gara e costituiranno, per la ditta aggiudicataria, altrettanti obblighi contrattuali;
- **Attivazione fornitura e servizio.** La ditta aggiudicataria dovrà eseguire il servizio a propria cura, rischio e spese. La consegna al domicilio dell'utente dovrà avere cadenza di norma bimestrale e sarà effettuata agli indirizzi che l'ASL fornirà tramite le sue sedi distrettuali. Frequenze di consegna inferiori/superiori dovranno essere specificatamente autorizzate. La fornitura a nuovi utenti dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto dall'Ufficio distrettuale della ASL competente di modulo 03 debitamente compilato. La ditta aggiudicataria dovrà iniziare il servizio di consegna al domicilio indicato entro e non oltre 5 giorni solari dal ricevimento della richiesta scritta. Dovrà inoltre garantire le consegne

M01/P03 del 24/10/2007	Procedura aperta per l'appalto della fornitura di ausili per incontinenti e connessa consegna domiciliare	Data agg.to: 1/3/09	4/12
---------------------------	---	------------------------	------

urgenti, motivate da parte dei competenti uffici distrettuali, entro 72 ore dalla richiesta scritta.

Le consegne successive alla prima dovranno essere effettuate dalla ditta il giorno della scadenza del periodo di prescrizione oppure il giorno precedente a questo, qualora risultasse in giornata festiva.

In caso di impossibilità a procedere ad un accurato controllo, per via dell'imballaggio e/o per la quantità degli articoli, le singole somministrazioni verranno accettate "con riserva di successivo controllo".

La ditta aggiudicataria dovrà comunque provvedere alle consegne richieste, nelle modalità prescritte dal presente capitolato, indipendentemente da fattori che dovessero intervenire in termini di viabilità e scioperi dei trasporti e/o del personale dipendente. Sarà cura della ditta aggiudicataria ricercare preventivamente alternative che consentano di effettuare in ogni caso la fornitura.

Prima della consegna la ditta aggiudicataria dovrà avvisare telefonicamente l'utente, garantendo sempre la riservatezza, secondo le vigenti norme in materia di privacy.

In caso di mancato recapito, il vettore lascerà avviso a domicilio al fine di concordare una nuova data di consegna.

La ditta aggiudicataria si impegna a fornire prodotti corrispondenti alle prescrizioni di capitolato e privi di difetti e/o vizi.

A tal fine, predispone un adeguato servizio post-vendita per gestire eventuali non conformità segnalate dagli assistiti, provvedendo altresì al ritiro di forniture non adeguate rispetto alle prescrizioni di capitolato o alle dichiarazioni rilasciate in sede di gara o a quanto autorizzato dalla ASL, difettose o cui conseguano manifestazioni allergiche.

La ditta aggiudicataria dovrà rendersi disponibile a forme di consegna alternative degli ausili (quali ad esempio distretti, depositi o quant'altro), senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'ASL, per quegli utenti che non accettassero la consegna domiciliare.

Le consegne dovranno essere accompagnate da apposita bolla descrittiva della merce, in triplice copia, firmata per ricevuta dall'utente o da chi per esso. Di queste copie, una resterà all'utente, una al fornitore e la terza sarà inviata al competente Distretto dell'ASL con elenco dei pazienti forniti nel periodo di riferimento (mese) unitamente alle fatture, per i successivi adempimenti. Resta inteso che la merce è ricevuta con riserva di verifica dei vizi di fornitura. Ulteriori o più specifiche modalità organizzative/gestionali proposte in relazione a questo punto saranno oggetto di valutazione in sede di "progetto qualità del servizio", con particolare riferimento a proposte finalizzate al monitoraggio ed al contenimento della spesa.

- **Sospensione/interruzione** della fornitura e del servizio per effetto di modifiche nella titolarità del diritto dell'assistito alla fornitura con costi a carico ASL. La ditta aggiudicataria predispone le modalità organizzative adeguate per seguire le vicende dell'assistito nei casi di trasferimento, decesso, ricovero, o comunque, per qualsiasi altra causa per cui venga meno la titolarità del diritto alla fornitura di ausili per incontinenti con costi a carico della ASL. Per il pagamento di forniture effettuate in favore di utenti ricoverati, trasferiti, deceduti, ecc. si rinvia all'art. 9 del presente capitolato.

Restano in ogni caso a carico della ditta i costi per eventuale ritiro di fornitura in eccesso e/o non dovuta.

Ulteriori o più specifiche modalità organizzative/gestionali proposte in relazione a questo punto saranno oggetto di valutazione in sede di "progetto qualità del servizio", con particolare riferimento a proposte finalizzate al monitoraggio ed al contenimento della spesa.

M01/P03 del 24/10/2007	Procedura aperta per l'appalto della fornitura di ausili per incontinenti e connessa consegna domiciliare	Data agg.to: 1/3/09	5/12
---------------------------	---	------------------------	------

- **Gestione aggiornata database utenti.** La ditta aggiudicataria mette a disposizione dell'ASL un applicativo informatico che permetta la gestione dei dati anagrafici e degli ordinativi per ogni utente in carico. La ditta aggiudicataria è responsabile della corretta ed aggiornata tenuta del database degli utenti, curando i flussi dei dati in entrata ed in uscita. Per ciascun utente inserito dovranno essere indicati i principali dati anagrafici, indirizzo, numero di telefono, riferimenti autorizzativi, numero di tessera sanitaria, patologie, tipologie di ausili, piano terapeutico. L'ASL fornirà ad inizio appalto i dati attualmente trattati da ARTSANA. Spetta alla ditta aggiudicataria la verifica dell'aggiornamento del dato e la sua eventuale integrazione con altre informazioni utili per la gestione del servizio. Il database – gestibile dagli operatori distrettuali della ASL - sarà a disposizione anche per consultazione e valutazione del Responsabile del Servizio Assistenza Specialistica. Ulteriori o più specifiche modalità organizzative/gestionali proposte in relazione a questo punto saranno oggetto di valutazione in sede di "progetto qualità del servizio", con particolare riferimento alle iniziative di tutela del diritto alla privacy degli assistiti.
- **Reports.** La Ditta aggiudicataria fornirà inoltre, su richiesta e con le modalità e la periodicità che verranno concordate con gli uffici distrettuali, adeguata reportistica recante i dati relativi ai consumi ed ai costi. Ulteriori o più specifiche modalità organizzative/gestionali proposte in relazione a questo punto saranno oggetto di valutazione in sede di "progetto qualità del servizio".
- **Consulenza infermieristica.** La ditta aggiudicataria dovrà garantire, con personale qualificato ed in regola con gli obblighi previsti dalle leggi vigenti in materia, un servizio di consulenza infermieristica in raccordo con i competenti uffici dell'ASL per l'intera durata della fornitura, eventuale periodo di proroga compreso, sia nel periodo di avvio del servizio medesimo, sia nella fase di mantenimento. La finalità che deve essere perseguita è quella stabilire il piano del fabbisogno giornaliero e di fornire una valida informazione all'utente riguardo le caratteristiche funzionali e terapeutiche del presidio stesso. Ulteriori o più specifiche modalità organizzative/gestionali proposte in relazione a questo punto saranno oggetto di valutazione in sede di "progetto qualità del servizio".
- **Servizio di informazioni , reclami e customer.** La Ditta aggiudicataria si impegna ad attivare un numero verde disponibile cinque giorni su sette. Di tale servizio dovrà essere data adeguata pubblicità agli assistiti. Ulteriori iniziative di informazione rese agli utenti, con particolare riferimento alla delicata fase iniziale dell'appalto e del passaggio al nuovo sistema, dovranno essere specificate all'interno del progetto "qualità del servizio", saranno oggetto di valutazione da parte della commissione tecnica e costituiranno, per la ditta aggiudicataria, altrettanti obblighi contrattuali; Ulteriori o più specifiche modalità organizzative/gestionali proposte in relazione a questo punto saranno oggetto di valutazione in sede di "progetto qualità del servizio".

Nel caso in cui la ditta non effettui o ritardi il servizio, l'ASL si riserva di provvedervi tramite prescrizione medica e fornitura per il tramite delle farmacie, secondo nomenclatore, rivalendosi sull'importo dei pagamenti da eseguirsi o sulla cauzione definitiva, qualora l'Aggiudicatario non provveda immediatamente a reintegrare l'ASL tanto dell'eventuale maggior spesa derivante dall'eventuale danno.

Il mancato rispetto delle prescrizioni previste dal presente articolo darà luogo all'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 14 e fatta salva la possibilità di risoluzione anticipata del contratto disciplinata dall'articolo 15.

M01/P03 del 24/10/2007	Procedura aperta per l'appalto della fornitura di ausili per incontinenti e connessa consegna domiciliare	Data agg.to: 1/3/09	6/12
---------------------------	---	------------------------	------

#### **ART. 4 - durata e decorrenza**

La fornitura avrà durata triennale e decorrenza dalla data che sarà indicata nel contratto. È prevista la possibilità di proroga di un anno, a parità di condizioni contrattuali, nelle more dell'aggiudicazione del nuovo contratto e su richiesta della ASL.

#### **Art. 5 -Controlli, prove e collaudi**

La ASL si riserva di effettuare i controlli che ritiene opportuni sia sulla fornitura che sul servizio di distribuzione. La rilevazione di non conformità rispetto alle prescrizioni di capitolato e/o a quelle che la ditta aggiudicataria si impegna a rispettare che non siano tempestivamente rimosse, danno luogo a penali e, nei casi più gravi, a risoluzione del contratto.

La ditta aggiudicataria provvede a verifiche del gradimento della fornitura e del servizio curando l'invio e la raccolta di un apposito questionario da recapitare all'utenza, la prima volta entro sei mesi dall'inizio dell'appalto e successivamente con la periodicità che verrà concordata. I contenuti del questionario, per cui dovrà essere garantito l'anonimato, saranno oggetto di analisi con i responsabili dell'ASL. Le non conformità rilevate che non saranno tempestivamente rimosse daranno luogo a penali e, nei casi più gravi, a risoluzione del contratto.

#### **Art. 6 - Responsabilità dell'aggiudicatario**

La ditta aggiudicataria è sottoposta a tutti gli obblighi, verso i propri dipendenti, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi.

La ditta aggiudicataria è responsabile del buon andamento della fornitura affidata e degli oneri che dovessero eventualmente essere sopportati dall'ASL in conseguenza dell'inosservanza di obblighi a carico suo o del personale da esso dipendente.

#### **Art. 7 - Assicurazioni – Norme di sicurezza**

La Ditta appaltatrice solleva l'Azienda Sanitaria Locale della provincia di Lodi da ogni possibile responsabilità civile o penale per danni causati da proprio personale a persone e/o cose.

A tal fine, la Ditta appaltatrice dovrà dimostrare di possedere adeguata copertura assicurativa per la responsabilità civile.

L'Azienda Sanitaria Locale della provincia di Lodi non risponde di eventuali infortuni, compreso quello in itinere, che dovessero occorrere al personale fornito dalla ditta aggiudicataria in relazione al servizio effettuato.

La ditta aggiudicataria è inoltre tenuta all'osservanza delle norme sulla prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle disposizioni del D.Lgs. n° 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"

In particolare la ditta aggiudicataria fornisce ai propri dipendenti idonei indumenti di lavoro, nonché ogni dispositivo di protezione previsto dal D.Lgs. n° 81/2008 per lo specifico lavoro.

Ai fini della corretta redazione dell'offerta si informa che gli oneri derivanti dai rischi interferenziali sono pari a zero.

#### **Art. 8 - Riservatezza**

La Ditta aggiudicataria si impegna a garantire il rispetto delle disposizioni di cui al Testo Unico in materia di protezione dei dati personali. La Ditta aggiudicataria sarà pertanto responsabile per tutti i danni derivati a terzi dalla violazione delle suddette disposizioni verificatasi in dipendenza del trattamento dei dati personali e/o sensibili connesso all'esecuzione delle prestazioni. In particolare,

M01/P03 del 24/10/2007	Procedura aperta per l'appalto della fornitura di ausili per incontinenti e connessa consegna domiciliare	Data agg.to: 1/3/09	7/12
---------------------------	---	------------------------	------

la Ditta aggiudicataria sarà identificata quale responsabile esterno del trattamento dei dati relativi agli assistiti ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs n. 196/2003. Spetta inoltre alla Ditta aggiudicataria distribuire e raccogliere la dichiarazione relativa al consenso informato fornita all'assistito.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche (tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali) si provvede all'informativa di cui al comma 1 dello stesso articolo facendo presente che i dati personali forniti dalle Ditte partecipanti saranno raccolti presso l'Azienda Sanitaria della Provincia di Lodi per le finalità inerenti la gestione delle procedure previste dalla legislazione vigente per l'attività contrattuale e la scelta del contraente.

Il trattamento dei dati personali (registrazione, organizzazione, conservazione) svolto con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire sia per le finalità correlate alla scelta del contraente ed all'instaurazione del rapporto contrattuale che per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla procedura di gara, pena l'esclusione; per la ditta aggiudicataria il conferimento è altresì obbligatorio ai fini della stipulazione del contratto e dell'adempimento di tutti gli obblighi ad esso conseguenti ai sensi di legge.

La comunicazione dei dati conferiti a soggetti pubblici o privati sarà effettuata nei soli casi e con le modalità di cui al D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche.

In relazione al trattamento dei dati conferiti l'interessato gode dei diritti di cui al D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche, tra i quali figura il diritto d'accesso ai dati che lo riguardano, il diritto di far rettificare, aggiornare, completare i dati erronei, incompleti o inoltrati in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Tali diritti potranno essere esercitati nei confronti del responsabile del trattamento ovvero direttamente nei confronti dell'Azienda Sanitaria della Provincia di Lodi, con sede in Lodi – Piazza Ospitale n. 10, titolare del trattamento.

#### **Art. 9 - Prezzo, fatturazione e pagamenti**

Per la fornitura ed il servizio offerto la ASL corrisponde un compenso calcolato in termini di costo mensile per paziente, come determinato in sede di aggiudicazione (vedi disciplinare).

I prezzi risultanti dall'aggiudicazione rimarranno fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto. Dopo il primo anno di durata del contratto potrà essere autorizzata la revisione prezzi prevista ai sensi dell'art. 115 del D.Lgs 163/2006. La revisione è operata dal responsabile unico del procedimento sulla base di un'istruttoria condotta utilizzando i prezzi di riferimento elaborati dall'Osservatorio dei contratti pubblici nonché i dati di benchmarking regionale.

Il fornitore presenterà le proprie fatture dopo aver effettuato la fornitura bimestrale.

Non si effettueranno pagamenti per merce consegnata senza titolo, ovvero nei casi di trasferimenti degli utenti, decesso, ricovero.

Le fatture dovranno essere inviate alla USC Gestione Risorse Economico Finanziarie dell'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Lodi, p.zza Ospitale n. 10, 26900 LODI per la registrazione e la successiva trasmissione alla USC Assistenza Specialistica che procederà alla relativa liquidazione dopo avere verificato la corretta esecuzione del servizio.

I pagamenti avverranno conformemente a quanto stabilito con decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 40 del 18/01/2008 ( G.U. del 14/03/2008 in vigore dal 29/03/2008), con il quale viene adottato il previsto regolamento disciplinante gli adempimenti cui sono tenute le Amministrazioni Pubbliche per effettuare i pagamenti superiori a € 10.000,00. I pagamenti avverranno in via ordinaria entro 90 giorni dalla data di ricevimento della fattura fermo restando le procedure di pagamento introdotte da norme nazionali e/o regionali.

M01/P03 del 24/10/2007	Procedura aperta per l'appalto della fornitura di ausili per incontinenti e connessa consegna domiciliare	Data agg.to: 1/3/09	8/12
---------------------------	---	------------------------	------

In tutti i casi in cui l'assistito perde la titolarità del diritto alla fornitura a spese ASL (decesso, trasferimento, ricovero, ecc.) si darà luogo a pagamento della fornitura bimestrale eseguita solo nel caso in cui il decesso, il ricovero, ecc. siano avvenuti nel secondo mese. Invece, in caso di decesso, ricovero, ecc. nel primo mese di fornitura bimestrale non si darà luogo a pagamento. In caso di fatturazione già avvenuta, al Ditta aggiudicataria si impegna ad emettere nota di accredito.

L'IVA a carico dell'ASL sarà applicata nella misura ridotta (attualmente 4%) prevista dalla normativa vigente trattandosi di fornitura destinata a soggetti invalidi civili.

#### **ART. 10 - Revisione periodica del prezzo**

Dopo il primo anno di durata del contratto potrà essere autorizzata la revisione annuale del prezzo. La revisione è operata dal responsabile unico del procedimento sulla base di un'istruttoria condotta utilizzando i prezzi di riferimento elaborati dall'Osservatorio dei contratti pubblici nonché i dati di benchmarking regionale.

#### **Art. 11 - Divieto di cessione e di subappalto**

E' fatto divieto all'aggiudicatario di cedere sotto qualsiasi titolo, né in parte il contratto  
La Ditta aggiudicataria non potrà comunque dare in subappalto parte del servizio, senza la preventiva autorizzazione scritta della ASL, sotto pena di risoluzione del contratto stesso.  
E' altresì vietato all'aggiudicatario cedere sotto qualsiasi titolo i crediti nascenti dal contratto.

#### **Art. 12 - Deposito cauzionale definitivo**

A garanzia del corretto adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali l'aggiudicatario dovrà provvedere alla costituzione di un deposito cauzionale definitivo nella misura del 10% dell'importo complessivo presunto del servizio con una delle modalità previste dall'art. 75 D.Lgs. 163/2006 da versarsi non oltre 30 gg. dalla formale comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione da parte dell'A.S.L. medesima. La cauzione definitiva deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 del codice civile nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della ASL. La garanzia è progressivamente svincolata con le modalità ed i limiti di cui all'art. 113 comma 3 D.Lgs. 163/2006. La mancata costituzione della garanzia determina la revoca dell'affidamento, l'incameramento della cauzione provvisoria e l'aggiudicazione al secondo in graduatoria.

#### **Art. 13 -Periodo di prova**

La ditta aggiudicataria dovrà superare un periodo di prova di sei mesi; qualora, alla scadenza di tale periodo, l'ASL non si ritenesse soddisfatta dell'esecuzione del contratto, constatando inadempienze tali da creare comprovato disagio all'utenza, tenuto anche conto delle risultanze del questionario distribuito agli utenti, rescinderà a suo insindacabile giudizio il contratto, assegnando la fornitura alla ditta seconda classificata.

#### **Art. 14 - Penali**

Fatto salvo quanto previsto dai successivi articoli e salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, l'Azienda Sanitaria si riserva di applicare una penale, a valere sui corrispettivi dovuti, pari al 5% della fornitura non conforme alle prescrizioni di capitolato o a quelle che la ditta si è impegnata

M01/P03 del 24/10/2007	Procedura aperta per l'appalto della fornitura di ausili per incontinenti e connessa consegna domiciliare	Data agg.to: 1/3/09	9/12
---------------------------	---	------------------------	------

a rispettare, fino ad un massimo di €. 5.000,00 per ogni violazione ed inadempimento degli obblighi contrattuali previsti nel presente capitolato, non eliminati in seguito a diffida formale della Azienda stessa.

#### **Art. 15 - Risoluzione del contratto**

Il contratto si risolve ex art. 1456 c.c., con provvedimento motivato e previa comunicazione del procedimento stesso, nei seguenti casi:

- Interruzioni del servizio;
- in caso di frode, di grave negligenza o colpa grave nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
- gravi violazioni delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità del servizio;
- nel caso di mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della relativa richiesta da parte dell'ASL;
- in caso di mancata copertura assicurativa dei rischi durante la vigenza del contratto;
- gravi azioni a danno degli utenti da parte del personale della ditta;
- inosservanza delle norme di legge in materia di lavoro e previdenza, prevenzione infortuni e sicurezza;

Le spese subite dall'Amministrazione a causa della risoluzione del contratto saranno poste a carico della Ditta aggiudicataria, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

#### **Art. 16 - Recesso**

La ASL si riserva la facoltà di recedere dal contratto in caso di mutamenti di carattere normativo in materia di competenza e modalità di erogazione della fornitura oggetto del presente Capitolato da parte delle Aziende Sanitarie Locali;

La ditta dovrà comunque, se richieste dall'ASL, proseguire le forniture la cui interruzione/sospensione può, a giudizio dell'ASL medesima, provocare danno alla stessa.

In caso di recesso dell'ASL, la ditta ha diritto al pagamento delle forniture effettuate, perché eseguite correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c..

#### **ART. 17 - Responsabile Unico del Procedimento**

Il responsabile unico del procedimento è il dr. Giuseppe Monticelli, e ciò in base a quanto stabilito dalla deliberazione n. 171 del 19.6.2007.

Relativamente alla fase di esecuzione del servizio potrà essere nominato un direttore esecutivo del contratto.

#### **Art. 18 – Opzione: adesione di A.S.L./A.O. aderenti AIPEL**

Coerentemente con le direttive nazionali e regionali, l'A.S.L. di Lodi ha sottoscritto un accordo per attivare modalità di acquisto a livello aggregato con le A.S.L./A.O. sotto indicate e valido per tutte le altre A.S.L./A.O. che lo avranno sottoscritto al momento dell'aggiudicazione della presente gara:

- A.O. Carlo Poma di Mantova
- A.O. Brescia
- A.O. di Desenzano del Garda (Brescia)
- A.O. Istituti Ospedalieri di Cremona
- A.O. Ospedale Maggiore di Crema

M01/P03 del 24/10/2007	Procedura aperta per l'appalto della fornitura di ausili per incontinenti e connessa consegna domiciliare	Data agg.to: 1/3/09	10/12
---------------------------	---	------------------------	-------

- A.O. Mellino Mellini di Chiari (Brescia)
- A.O. di Treviglio Caravaggio (Bergamo)
- A.O. Ospedali Riuniti di Bergamo
- A.O. Seriate
- A.O. Lodi
- A.O. Pavia
- A.S.L. provincia di Brescia
- A.S.L. provincia di Cremona
- A.S.L. provincia di Mantova
- A.S.L. Vallecamonica Sebino (Bs)
- Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia Romagna

Il suddetto accordo consente alle Aziende firmatarie di chiedere ai soggetti che, a seguito della procedura in oggetto, saranno dichiarati aggiudicatari, l'estensione del contratto, alle condizioni definite dalla procedura stessa, riservandosi, per quanto riguarda l'aspetto economico, di concordare con la ditta condizioni più favorevoli per tutte le Aziende interessate all'appalto.

In applicazione di quanto sopra, nel corso di validità del contratto sottoscritto con l'A.S.L. di Lodi (includere proroghe), ai soggetti individuati quali aggiudicatari potrà essere chiesto di estendere la fornitura anche ad una o più delle Aziende indicate nel citato art. 2, nonché a tutte le altre Aziende ospedaliere e/o sanitarie che avranno sottoscritto tale accordo al momento dell'aggiudicazione della presente gara.

La durata di quest'ultimo affidamento non potrà protrarsi oltre quella del contratto originario stipulato dalla A.S.L. di Lodi, ivi incluse eventuali proroghe. Per il resto, fatte salve eventuali migliorie economiche, l'A.S.L. di Lodi resterà estranea in ordine ai patti e condizioni che si stabiliranno tra Appaltatore e l'azienda sanitaria/ospedaliera cui viene esteso l'accordo, che daranno origine ad un rapporto contrattuale autonomo.

L'Appaltatore non è obbligato ad accettare la richiesta di estensione. In ogni caso, al fine di rendere determinabile l'oggetto del contratto, si dichiara sin d'ora che la fornitura richiesta alla Ditta aggiudicataria che accetti la richiesta di estensione di altra ASL/AO aderente AIPEL non potrà eccedere complessivamente il 200% del valore del presente appalto.

### **ART. 19 - Codice Etico**

L'Asl della provincia di Lodi ha adottato nel rispetto delle linee guida regionali contenute nella DGR VII/3776 del 13 dicembre 2006 il Codice Etico.

Nel Codice Etico vengono definiti i valori e i principi ai quali deve uniformarsi il comportamento dei soggetti che in essa operano e che con essa interagiscono.

Gli operatori economici che parteciperanno alla presente procedura devono dichiarare di aver preso visione del Codice Etico pubblicato sul sito [www.asl.lodi.it](http://www.asl.lodi.it) e di accettarne i contenuti, impegnandosi altresì ad adottare comportamenti conformi ai principi e valori etici in esso contenuti.

### **Art. 20 – Controversie**

La Ditta aggiudicataria è responsabile dell'esatto adempimento del presente Capitolato e della perfetta esecuzione del servizio.

In caso di mancato, parziale o difforme adempimento l'A.S.L. si riserva la facoltà di richiedere ad altri il servizio con spesa complessiva a carico dell'aggiudicatario inadempiente che non potrà opporre eccezioni.

La contestazione dell'A.S.L. verrà notificata alla ditta aggiudicataria mediante invio di lettera raccomandata A.R.

M01/P03 del 24/10/2007	Procedura aperta per l'appalto della fornitura di ausili per incontinenti e connessa consegna domiciliare	Data agg.to: 1/3/09	11/12
---------------------------	---	------------------------	-------

Per la caratteristica di servizio pubblico, l'attività oggetto del presente capitolato non potrà essere sospesa. La mancata effettuazione del Servizio rappresenta inadempienza contrattuale e consente all'A.S.L. di chiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile nonché il risarcimento dei danni conseguenti all'interruzione del servizio stesso, fatti salvi i casi di giusta causa e giustificato motivo, incamerando il deposito cauzionale definitivo.

**Art. 21 – Spese contrattuali e tasse**

Saranno a carico della Ditta aggiudicataria tutte le spese relative alla stipulazione del contratto, bolli, registrazioni e copie. L'IVA sarà a carico della A.S.L..

**Art. 22 – Norme generali di rinvio**

Per quanto qui non espressamente disciplinato si rinvia alle norme di legge vigenti applicabili in materia ed in particolare al decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 che disciplina le procedure di affidamento dei contratti pubblici.

Resta inteso che in caso di discordanza con le norme vigenti nel tempo di durata del presente appalto ovvero di sopravvenuta illegittimità di contenuti parziali del capitolato prevale la norma di legge. Pertanto gli articoli di capitolato non conformi a legge sono automaticamente disapplicati e si intendono sostituiti ex lege dalla sopravvenuta disposizione normativa senza che sia necessario adottare un atto sostitutivo espresso.

M01/P03 del 24/10/2007	Procedura aperta per l'appalto della fornitura di ausili per incontinenti e connessa consegna domiciliare	Data agg.to: 1/3/09	12/12
---------------------------	---	------------------------	-------