

Carta dei Servizi

**come conoscere e raggiungere con facilità i servizi dell'Azienda Sanitaria Locale
della provincia di Lodi**

Ultimo aggiornamento: Marzo 2011

L'Azienda Sanitaria Locale della provincia di Lodi intende, attraverso la redazione della propria Carta dei Servizi, fare un passo in più verso una maggiore trasparenza e accessibilità delle informazioni sui suoi servizi e ottemperare così alla missione di promuovere, mantenere e sviluppare il benessere del cittadino. La Carta dei Servizi è uno strumento di informazione, di ascolto, di partecipazione e tutela dei diritti del cittadino. La nostra intenzione è di porre al centro di ogni riflessione, valutazione o iniziativa, le esigenze dei cittadini, con particolare attenzione a coloro che hanno maggiormente bisogno di cure e assistenza. Non si tratta, infatti, soltanto di assicurare i livelli essenziali di assistenza, ma di migliorarli e integrarli con una sempre maggiore consapevolezza e partecipazione da parte di chi questi servizi li usa. Siamo convinti che solo attraverso una reale interazione con l'ambiente sociale di riferimento sia possibile percepire le esigenze e le richieste del territorio fornendo risposte tempestive ed efficaci.

*Il Direttore Generale
Dott. Claudio Garbelli*

La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi dell'ASL della provincia di Lodi recepisce e fa propria la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e si ispira, pertanto, ai principi di:

Eguaglianza - i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto, religione, opinioni politiche, in conformità con l'articolo 3 della Costituzione il quale impegna il cittadino e le istituzioni a rispettare la dignità della persona

Imparzialità - è una specificazione del principio di eguaglianza necessaria ad evitare atteggiamenti di parzialità ed ingiustizia

Continuità - i servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzioni che non siano regolate espressamente dalla legge o non rientrino negli aspetti organizzativi del servizio

Diritto di scelta - l'utente ha il diritto di scegliere dove essere curato nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale

Appropriatezza - le prestazioni sono appropriate quando sono anche pertinenti rispetto alle persone, circostanze e luoghi, valide da un punto di vista tecnico-scientifico e accettabili sia per gli utenti che per gli operatori

Partecipazione - ai cittadini (singoli o associati) è garantita la partecipazione alla gestione del servizio pubblico, risultato dell'elaborazione dei moderni principi dell'azione amministrativa (legge 241/1990, diritto di partecipazione, responsabile del procedimento e diritto di accesso). Nell'ambito sanitario la partecipazione è da intendersi come informazione, personalizzazione e umanizzazione del servizio, trasparenza

Efficienza ed efficacia - cioè la capacità di ottenere i migliori risultati sulla base delle risorse disponibili e la capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati.

L'ASL E IL SUO TERRITORIO

L'ASL della provincia di Lodi, costituita nel 2002, ha un territorio di riferimento di 782 chilometri quadrati, sul quale risiede una popolazione di circa 200 mila abitanti. Fanno riferimento all'ASL di Lodi -e a i suoi distretti di Lodi, Codogno/Casalpusterlengo e Sant'Angelo Lodigiano- oltre ai 61 comuni della provincia anche il comune di San Colombano al Lambro, in provincia di Milano.

Il Comune più grande è Lodi con circa 42.000 abitanti, quello più piccolo è Maccastorna con circa 77 abitanti. Delimitato dal fiume Adda e dal fiume Po, il territorio del Lodigiano si presenta quasi totalmente pianeggiante e si configura come una delle zone più importanti d'Italia per agricoltura e allevamento: un polo di livello europeo nel settore zootecnico e nella lavorazione e vendita di prodotti di origine agricola.

DISTRETTO DI LODI

Via A. Bassi, 3
26900 Lodi
tel. 0371. 587.6481 - 6482
fax 0371. 426190

Per i cittadini residente nei comune di:

Abbadia Cerreto, Boffalora D'Adda, Casalmaiocco, Cavenago D'Adda, Cervignano D'Adda, Comazzo, Cornegliano Laudese, Corte Palasio, Crespiatica, Galgagnano, LODI, Lodi Vecchio, Mairago, Massalengo, Merlino, Montanaro Lombardo, Mulazzano, Ossago Lodigiano, San Martino in Strada, Sordio, Tavazzano con Villavesco, Zelo Buon Persico

DISTRETTO DEL BASSO LODIGIANO

Via Crema, 15
26841 Casalpusterlengo (LO)
Tel. 0377.925.5531
Fax 0377.925.5660

Per i cittadini residenti nei comuni di:

Bertonico, Brembio, Camairago, Casalpusterlengo, Caselle Landi, Castelnuovo Bocca D'Adda, Castiglione D'Adda, Cavacurta, Codogno, Corno Giovine, Cornovecchio, Fombio, Guardamiglio, Livraga, Maccastorna, Maleo, Meleti, Orio Litta, Ospedaletto Lodigiano, San Fiorano, San Rocco al Porto, Santo Stefano, Secugnago, Senna Lodigiana, Somaglia, Terranova dei Passerini, Turano Lodigiano

DISTRETTO VETERINARIO DEL BASSO LODIGIANO

Viale Trento e Trieste, 72
26845 Codogno (LO)
Tel. 0377. 925.5619
Fax 0377. 925.5690

DISTRETTO DI SANT'ANGELO LODIGIANO

"Villa Cortese"
Largo Santa Maria, 10
Tel. 0371. 587.3291
Fax 0371.587.3832

Per i cittadini residenti nei comuni di:

Borghetto Lodigiano, Borgo San Giovanni, Casaletto Lodigiano, Caselle Lurani, Graffignana, Castiraga Vidardo, Marudo, Pieve Fissiraga, Salerano al Lambro, San Colombano al Lambro (MI), Sant'Angelo Lodigiano, Valera Fratta, Villanova del Sillaro

Direzione Generale	0371.587.2583
Dipartimento PAC	0371.587.4599
Controllo di Gestione	0371.587.4599
Accreditamento e Controllo	0371.587.2540
Servizio di Prevenzione e Protezione	0371.587.4569
Medico Competente	0371.587.2435
Comunicazione	0371.587.4419
Direzione Amministrativa	0371.587.2456
Gestione e Sviluppo Risorse Umane	0371.587.2591
Gestione Risorse Economico Finanziarie	0371.587.2634
Gestione Tecnico Patrimoniale Logistica	0371.587.4510
Provveditorato, Economato, Affari Legali e Assicurativi	0371.587.2553
Affari Generali, Istituzionali	0371.587.2553
URP	0371.587.2647
Ufficio Pubblica Tutela	0371.587.2553
Direzione Sanitaria	0371.587.2520
Dipartimento Prevenzione Medica	0371.587.2491
Dipartimento Prevenzione Veterinaria	0371. 41.1623
Dipartimento Cure Primarie e Continuità Assistenziale	0371.587.4402
Medicina Legale, Risk Management e Qualità	0371.587.2540
Distretto Socio-Sanitario di Lodi	0371.587.4342
Distretto Socio-Sanitario di Sant'Angelo Lodigiano	0371.587.3209
Distretto Socio-Sanitario del Basso Lodigiano	0377.925.5531
Direzione Sociale	0371.587.4431
Programmazione e Controllo attività Socio Sanitarie (BAC)	0371.587.4442
Accreditamento, Qualità e Controllo attività Socio-Sanitarie	0371.587.4433
Programmazione/Formazione	0371.587.4576
Segreteria Tecnica Tavolo III settore	0371.587.4447
Tutela della Persone Incapaci	0371.587.4446
Dipartimento Dipendenze	0371.587.4536
SerT di Lodi	0371.587.2499
SerT di Sant'Angelo Lodigiano	0371.90665
SerT di Casalpusterlengo	0377.925.5731
Dipartimento ASSI	0371.587.4431
Servizio Famiglia e Anziani	0371.587.4436
Consultorio Familiare	0371.587.4543
Valutazione Cure Socio Sanitarie	0371.587.2703
Servizio Disabilità, Emarginazione ed	
Integrazione Sociale	0371.587.4434
Valutazione dei Disabili	0371.587.4434
Invaldità Civile e Concessioni Economiche	0371.587.2482
Servizio Cure Domiciliari	0371.587.2914
Residenza Sanitaria Assistenziale	0377.925.5901

NUMERI UTILI

ASL di Lodi

Centralino	0371 587.1
Portineria	0371.587.2444
Protocollo	0371.587.2457
Fax Protocollo	0371.426190
URP	0371.587.2647
Servizio Farmaceutico	0371 587.4539

Azienda Ospedaliera di Lodi

Centralino	0371 371
Servizio sanitario di Urgenza ed Emergenza	118
Pronto Soccorso	
Ospedale Maggiore Lodi	0371 372209
Ospedale Civico Codogno	0377 465310
Ospedale Civico Casalpusterlengo	0377 924707
Ospedale Dalmati Sant'angelo Lodigiano	0371 251271

Guardia Medica	800.940.000
	oppure 0371 449000

Numeri Verdi

CUP (Centro Unico Prenotazioni)	800.638.638
Guardia Medica	800.940.000
Carta Regionale dei Servizi	800.030.606
Numero Verde Screening	800.440.099
Pronto Farm@cia - Servizio Gratuito 24 ore su 24	800.801.185
Call Center Regione Lombardia	800.318.318

I DIRITTI E I DOVERI DEL CITTADINO

Il principio della partecipazione assume una particolare rilevanza nella definizione del rapporto tra l'ASL ed i cittadini, ai quali va riconosciuto non solo il diritto alla informazione, alla trasparenza ed all'accesso agli atti, ma anche un ruolo attivo che può essere svolto come valutazione dei servizi resi e indicazioni per un loro miglioramento. Per garantire la centralità della persona, l'ASL si ispira ai valori di seguito elencati.

Il cittadino ha il diritto:

- ad essere assistito con premura, cortesia e attenzione, nel rispetto della persona e della dignità umana, indipendentemente dall'età, sesso, razza, religione, opinioni politiche, ceto sociale, condizioni di salute;
- di ricevere informazioni tempestive e corrette sulle modalità di accesso ai servizi, sulle prestazioni offerte, sui tempi di attesa;
- di poter identificare gli operatori con i quali si rapporta;
- di ottenere agevolmente la prenotazione di visite ed altre prestazioni, possibilmente attraverso Centri Unici di Prenotazione telefonica;
- alla presenza dei sanitari nelle strutture e negli ambulatori per il tempo stabilito dai contratti o dalle convenzioni, ed al rispetto, da parte degli operatori, degli orari programmati per le attività assistenziali;
- che le strutture sanitarie ed i relativi servizi siano accessibili ai disabili;
- di ricevere informazioni comprensibili e complete sulla malattia, sulla relativa diagnosi e sulle cure proposte, affinché ne sia consapevole e partecipe, nonché sul decorso della malattia e sull'esito delle cure prestate;
- di ricevere in modo chiaro e completo le informazioni relative ai trattamenti cui verrà

sottoposto, compresi i possibili rischi e disagi connessi, per poter esprimere un consenso realmente informato rispetto agli interventi e alle terapie proposte;

- alla riservatezza della persona, nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali e sensibili;
- di esprimere le proprie valutazioni e segnalazioni sulle prestazioni ricevute, ottenere un riscontro di norma entro 30 giorni;
- di scegliere tra i diversi soggetti che erogano il servizio richiesto;
- ad ottenere prestazioni appropriate ai bisogni, evitando ricoveri se non quando indispensabile;
- che negli ambienti destinati all'assistenza siano garantiti igiene, sicurezza e pulizia;

Il cittadino ha il dovere:

- di informare le strutture sanitarie se rinuncia a prestazioni e cure programmate, per evitare sprechi di tempo e di risorse;
- di ricorrere al Pronto Soccorso solo nei casi di effettiva urgenza ed emergenza, evitando un uso improprio di questo servizio;
- di rispettare le regole in vigore, nonché gli ambienti, le attrezzature, gli arredi delle strutture;
- di fornire la massima collaborazione e correttezza nei confronti degli operatori sanitari al fine di rendere efficace la loro attività;
- di impegnarsi per adeguare i propri comportamenti alle informazioni fornite dagli operatori sanitari, e di tener conto delle indicazioni, dei pareri e delle prescrizioni;
- di rispettare le norme di buona educazione nei rapporti col personale e evitare comportamenti che possano creare disturbo e disagio ad altri cittadini ospiti nelle strutture;
- di rispettare i divieti.

L'ASL DELLA PROVINCIA DI LODI E LA PRIVACY

Secondo quanto disposto dal **D.Lgs 30/06/2003 n. 196 del "Codice in materia di protezione dei dati personali"**, il trattamento dei dati personali idonei a rivelare lo stato di salute pur essere effettuato solo mediante il consenso scritto dell'interessato, previa informativa di cui all'art. 13 del predetto decreto.

L'ASL di Lodi ottempera a questa disposizione normativa esponendo l'informativa in tutti gli ambulatori e servizi aperti al pubblico. Le informazioni riportate nell'informativa riguardano le modalità e le finalità di trattamento dei dati personali e i diritti dell'interessato.

E' indispensabile sapere che per poter usufruire delle prestazioni diagnostico/terapeutiche necessarie per la tutela della salute, ai cittadini che accedono ai servizi sanitari e socio-sanitari della ASL è richiesto il rilascio del consenso al trattamento.

L'acquisizione del consenso è esclusa per i trattamenti urgenti, per quelli disposti da pubblica autorità e per i trattamenti diretti ad un soggetto terzo ed alla collettivista per i quali è sufficiente l'informativa di cui sopra (art. 18 e art. 24 D.lgs. 196/2003).

La tutela della riservatezza costituisce non solo un adempimento normativo ma anche un valore e principio etico al quale si ispira l'attivista' della ASL di Lodi. Tale valore è recepito nel nostro CODICE ETICO e nei modelli organizzativi indirizzati a tutti i collaboratori.

L'ASL raccoglie e gestisce una notevole mole di dati di natura sanitaria per i quali è necessario predisporre le particolari misure di tutela della riservatezza previste dalla normativa vigente.

Entro il 31 marzo di ogni anno l'ASL effettua l'analisi delle proprie necessità organizzative, fisiche e logiche di gestione dei dati personali prendendo in esame sia le misure che il legislatore ha prescritto obbligatoriamente in quanto necessarie e sufficienti ad escludere i rischi particolarmente gravi per i dati sottoposti a trattamento (misure minime), sia le cd. misure idonee, rivolte a ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita anche accidentale dei dati, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, approvando il DPS (Documento Programmatico sulla Sicurezza).

L'ASL inoltre fornisce le informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali e sensibili e raccoglie, nei casi previsti, il consenso da parte di cittadini che accedono ai propri servizi.

Dall'1/11/2007 è obbligatorio l'utilizzo della CRS-SISS (Carta Regionale dei Servizi), già messa a disposizione di tutti i cittadini. A tal fine è stata predisposta, da parte di Regione Lombardia, specifica informativa che si allega, sull'utilizzo dei dati sensibili gestiti dal SISS

La modulistica è disponibile sul sito dell'ASL: www.asl.lodi.it - home page

IL CODICE ETICO

Il Codice dell'ASL della Provincia di Lodi rappresenta lo strumento fondamentale che ispira l'attività dell'Azienda; esso costituisce il documento nel quale vengono ufficialmente definiti i principali valori etici che la caratterizzano; al rispetto di tali valori devono uniformarsi i comportamenti dei soggetti, interni ed esterni, che con Essa interagiscono

Valori

Fatto salvo il rispetto di quanto già previsto dalla normativa vigente, di ogni ordine e grado, l'ASL della Provincia di Lodi fa propri i principali valori etici di seguito descritti:

- *rispetto del dettato costituzionale, in base al quale ogni attività dell'Azienda deve essere improntata ai principi di imparzialità (ponderazione di tutti gli interessi legislativamente tutelati) e di buon andamento della Pubblica Amministrazione (garanzia di trasparenza per il cittadino di ogni azione dell'Azienda: ogni azione deve essere retta da criteri di efficacia ed economicità);*
- *attuazione dei fini istituzionali di tutela e promozione della salute degli individui e della collettività, nel rispetto dei principi generali di uguaglianza e pari dignità umana;*
- *centralità della funzione di "servizio al cittadino", anche tramite l'ascolto delle istanze di privati ed organizzazioni, in un'ottica di promozione della qualità dei servizi offerti;*
- *osservanza delle norme generali e regolamenti preposte a disciplinare il corretto svolgimento dell'attività aziendale;*
- *riservatezza nel trattamento delle informazioni in possesso dell'Azienda, nonché tutela e non divulgazione dei dati riservati e sensibili relativi all'utente e ai dipendenti;*

- *appropriatezza, trasparenza e certezza nella individuazione dei ruoli: l'Azienda garantisce la conformità delle mansioni svolte dal dipendente alla qualifica rivestita;*
- *valorizzazione delle risorse umane, anche attraverso la formazione continua, promuovendo pari opportunità di crescita professionale;*
- *tutela del patrimonio aziendale e dell'ambiente di lavoro all'interno dell'Azienda;*
- *a salvaguardia degli interessi dell'Azienda, il dipendente deve evitare che la propria condotta possa essere fonte di situazioni - anche potenziali - di conflitto con gli interessi dell'Azienda e degli utenti;*
- *integrità, affidabilità ed onestà: il dipendente, nello svolgimento delle proprie mansioni, non chiede per sé o per altri, né accetta, regali od altre utilità da soggetti che abbiano tratto o comunque possano trarre beneficio da decisioni o attività inerenti il proprio ufficio.*

Finalità

Scopo del presente Codice è l'adozione di principi etici condivisi in relazione a comportamenti che possono integrare fattispecie di reato previste dal Decreto Legislativo n. 231 dell'8.6.2001, nonché la prevenzione di eventuali illeciti mediante la definizione di comportamenti volti ad ostacolare il verificarsi di fenomeni distorsivi e la commissione di reati.

Il Codice esprime il fondamento etico dell'Azienda, con il fine di promuovere il benessere della società per il tramite del soddisfacimento degli interessi dei soggetti che fruiscono dei servizi della Stessa e dei soggetti che in Essa prestano la propria attività.

LA TUTELA DEL CITTADINO : URP e UPT

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'ASL ha messo a disposizione di tutti i cittadini un ufficio per raccogliere segnalazioni e suggerimenti sulle sue attività, nonché fornire informazioni di primo livello: è un punto di incontro, di ascolto e di dialogo tra l'Azienda e il cittadino. L'obiettivo è quello di monitorare il livello di soddisfazione dei cittadini per prevenire eventuali conflitti e orientare le scelte aziendali. Sono disponibili on line, sul sito aziendale www.asl.lodi.it, i moduli per comunicare le vostre osservazioni all'ASL, ci serviranno a conoscere sempre meglio le vostre esigenze.

Lodi

piazza Ospitale, 10 – Piano terra
Telefono: **0371.587.2647**
Fax: **0371.587.6480**
e-mail: ufficio.relazioni.pubblico@pec.asl.lodi.it
orario per il pubblico:
il lunedì e il venerdì dalle 10 alle 12
il mercoledì dalle 9 alle 16

Ufficio Pubblica Tutela (UPT)

E' un organismo indipendente che opera all'interno del Servizio Sanitario ed è a disposizione dei cittadini per la presentazione di segnalazioni di eventuali disservizi e/o violazioni di diritti.

L'ufficio è autonomo e il responsabile non ha vincoli gerarchici nei confronti degli organismi dell'azienda.

E' possibile contattare l'ufficio sia telefonicamente che per iscritto, tramite fax o e-mail.

Lodi

Piazza Ospitale, 10 – 1° piano
Telefono: **0371.587.4345/2553/2582**
Fax: **0371.587.4409**
e-mail: pubblica.tutela@asl.lodi.it
orario per il pubblico:
il giovedì dalle 10 alle 12
oppure su appuntamento telefonando al numero 0371.587.2553

La Posta Elettronica Certificata (PEC)

La PEC (Posta Elettronica Certificata) è lo strumento che consente di inviare e ricevere messaggi di testo con lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.

Il D.lgs n. 150/09, la cd. "Riforma Brunetta", impone a tutte le Pubbliche Amministrazioni di dotarsi di una casella di posta elettronica certificata per lo scambio di informazioni e documenti. In questo modo i cittadini possono dialogare con tutti gli uffici della PA direttamente via e-mail con risparmio delle spese di spedizione.

In relazione a quanto sopra, la ASL di Lodi si è dotata di Caselle PEC il cui **elenco è disponibile al sito: www.asl.lodi.it**

Anche il cittadino può richiedere l'attivazione del servizio di Posta Certificata: a partire da lunedì 26 aprile 2010 è sufficiente collegarsi al portale www.postacertificata.gov.it e seguire la procedura guidata che consente di inserire la richiesta in maniera semplice e veloce.

ASSISTENZA SANITARIA DI BASE

- Scelta e revoca del medico
- Iscrizione stranieri
- Esenzioni e rimborso dei ticket
- Assistenza all'estero

Lodi

via A. Bassi, 3
telefono **0371.587.2717 - 0371.587.2714**
orario per il pubblico:
dal lunedì al venerdì 8.30-12.30
martedì e giovedì 14-15.30

Sant'Angelo Lodigiano

largo Santa Maria, 10 - Villa Cortese
telefono **0371.587.3288**
orario per il pubblico:
dal lunedì al venerdì 8.30-12.30
il martedì e il venerdì 14-15.30

Casalpusterlengo

via Adda, 15
telefono **0377.925.5665 - 0377.925.5661**
orario per il pubblico:
dal lunedì al venerdì 8.30-12.30
lunedì e giovedì 14-15.30

Codogno

via Cavallotti, 4 (presso l'Ospedale Civico)
telefono **0377.925.5938**
orario per il pubblico:
dal lunedì al venerdì 8.30-12.30
martedì e mercoledì 14-15.30

Medici di Medicina Generale e

Pediatri di Libera Scelta

Le informazioni e gli elenchi sono disponibili presso gli uffici segnalati qui sopra, ma anche sul sito
www.asl.lodi.it

Medical Assistance for foreign citizens

In order to obtain health and medical assistance, the foreign citizen must enrol directly at the Azienda Sanitaria Locale (local health office) of her/his area. One has to go to this office to:

- Choose a family doctor or a paediatrician
- Ask for medical assistance at home
- Undergo obligatory vaccinations

For more information: www.asl.lodi.it

ASSISTENZA SPECIALISTICA EXTRA OSPEDALIERA

- Protesi e ausili
- Assistenza e rimborsi ai dializzati
- Autorizzazione ai presidi per i diabetici
- Autorizzazione all'assistenza psichiatrica
- Ricoveri all'estero

Lodi

via A. Bassi, 3
telefono **0371.587.2717 - 0371.587.2714**
orario per il pubblico:
dal lunedì al venerdì 8.30-12.30
martedì e giovedì 14-15.30

Sant'Angelo Lodigiano

largo Santa Maria, 10 - Villa Cortese
telefono **0371.587.3288**
orario per il pubblico:
dal lunedì al venerdì 8.30-12.30
il martedì e il venerdì 14-15.30

Casalpusterlengo

via Adda, 15
telefono **0377.925.5656 - 0377.925.5653**
orario per il pubblico:
dal lunedì al venerdì 8.30-12.30
lunedì e giovedì 14-15.30

Codogno

via Cavallotti, 4 (presso l'Ospedale Civico)
telefono **0377.925.5938**
orario per il pubblico:
dal lunedì al venerdì 8.30-12.30
martedì e mercoledì 14-15.30

ASSISTENZA SPECIALISTICA E LISTE D'ATTESA

Il cittadino può rivolgersi direttamente alle strutture sanitarie pubbliche e private accreditate per visite, prestazioni specialistiche e ricoveri ospedalieri. Per le visite e le prestazioni specialistiche ambulatoriali è necessaria l'impegnativa del medico o del pediatra di famiglia oppure del medico specialista pubblico. Tramite prenotazione: rivolgendosi direttamente o telefonando al Centro Unico di Prenotazione della struttura prescelta.

• **Prestazione urgente differibile**

Il medico di famiglia, qualora ne ravvisi la necessità, applica sulla ricetta un "bollino verde"; la prestazione richiesta deve essere garantita entro 72 ore dalla presentazione dell'impegnativa presso qualsiasi struttura sanitaria.

È previsto il pagamento del ticket salvo esenzioni specifiche.

L'eventuale impossibilità ad effettuare una visita o prestazione specialistica già prenotata, deve essere comunicata, per tempo, alla struttura sanitaria. Diversamente, la struttura può rivolgersi sul cittadino chiedendo una quota di risarcimento.

• **Le liste d'attesa**

Dall'anno 2000 tutte le strutture sanitarie devono dichiarare tempi massimi di attesa per l'effettuazione di visite e prestazioni specialistiche stabiliti dalla Regione Lombardia.

Per conoscere i tempi di attesa delle strutture di Lodi e provincia è possibile consultare il sito internet dell'ASL di Lodi www.asl.lodi.it.

STRUTTURE ACCREDITATE

L'ASL della provincia di Lodi non fornisce direttamente ai cittadini le visite specialistiche e gli esami clinici prescritti dai Medici di medicina generale e dai Pediatri di libera scelta.

Compito dell'ASL è controllare la qualità del servizio fornito al cittadino.

Queste le strutture accreditate e convenzionate con l'ASL della provincia di Lodi a cui rivolgersi per visite specialistiche ed esami clinici.

Azienda Ospedaliera della Provincia di Lodi

Piazza Ospitale, 10 - Lodi
centralino 0371.37.1

• **Poliambulatori**

A.S.P. Valsasino

via Valsasino, 116 - San Colombano al Lambro
telefono 0371.29.0001

Medi-Care

piazza Lago Gerundo, 15 - Zelo Buon Persico
telefono 02.9065.9584 - 02.9065.9585

• **Laboratori analisi**

Cedam Italia

via Secondo Cremonesi, 11/a - Lodi
telefono 0371.42.5556

Medical Gamma

via S. Francesca Cabrini n. 6 - Codogno
telefono 0377.43.1856 - 0377.43.1761

• **Medicina Sportiva**

CMS Sant'Angelo

via Statuto n. 83 - Sant'Angelo Lodigiano
telefono 0371.93.4412

Medical Sport Center

via Emilia, km 297,800 - Lodi
telefono 0371.43.2348

• **Odontoiatria**

Euromedical

via Francesco De Lemene, 16/A - Lodi
telefono 0371.42.8237

• **Psichiatria**

**Provincia Lombardo Veneta - Ordine
Ospedaliero di San Giovanni di Dio
Fatebenefratelli**

viale S. Giovanni di Dio, 54 - S. Colombano al Lambro
telefono 0371.20.71

• **Neuropsichiatria infantile**

Centro di psicomotricità

via Tiziano Zalli, 28 - Lodi
telefono 0371.43.9159

CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex Guardia Medica)

Tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno dopo e dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dei prefestivi e festivi, quando il medico di famiglia o il pediatra di libera scelta non sono in servizio, le prestazioni assistenziali domiciliari e territoriali non differibili, sono assicurate dai medici del servizio di Continuità Assistenziale.

Il servizio si attiva telefonando al **numero verde 800940000** per chiamate da rete fissa e con numero dedicato **0371/449000** per chiamate da telefonia mobile.

In relazione al quadro clinico prospettato dall'utente o dalla centrale operativa, il medico effettua tutti gli interventi ritenuti appropriati, domiciliari o territoriali, nei confronti di tutti i cittadini.

IL CITTADINO DEVE SAPERE CHE:

- È necessario presentare i problemi sanitari con la massima chiarezza possibile, in modo da permettere un intervento rapido ed appropriato.
- non deve rivolgersi alla guardia medica per:
 - farsi fare ricette ripetibili
 - per prescrizioni non urgenti
 - per prestazioni di tipo infermieristiche (intramuscolo, medicazioni, ecc.)
 - per interventi che possono essere rinviati al momento in cui sarà in servizio il proprio medico di fiducia.

Il Servizio di Continuità assistenziale fornisce assistenza medica di primo livello in casi clinici con carattere d'urgenza, ovvero quando il paziente non possa, senza danno o rischio per la sua salute, attendere il rientro in servizio del suo medico curante.

Nella sede di postazione di **Lodi** è disponibile l'attività ambulatoriale con accesso diretto nei **prefestivi e festivi dalle 9 alle 12 e dalle 16 alle 19.**

A **Sant'Angelo e Casalpusterlengo** è disponibile l'attività ambulatoriale con accesso diretto nei **prefestivi e festivi dalle 10 alle 12 e dalle 16 alle 19.**

ASSISTENZA FARMACEUTICA TERRITORIALE

Il Servizio di Assistenza Farmaceutica fornisce il farmaco all'assistito in possesso di ricetta medica e, ove richiesto, di piano terapeutico. L'erogazione diretta, a totale carico del SSN, è destinata alle seguenti categorie di pazienti:

- emofilici
- affetti da fibrosi cistica
- in ossigenoterapia a lungo termine
- in nutrizione enterale
- in nutrizione parenterale
- con particolari esigenze documentate

Il Servizio svolge, inoltre, attività di:

- vigilanza ispettiva e amministrativa alle farmacie pubbliche e private, ai depositi di specialità medicinali e a tutte le strutture della ASL presso cui sono conservati farmaci;
- Approvvigionamento e distribuzione di farmaci, dispositivi medici e vaccini ai servizi territoriali della ASL;
- Consulenza, informazione, documentazione scientifica sull'uso del farmaco;
- Monitoraggio della spesa farmaceutica dell'ASL;
- Monitoraggio della appropriatezza prescrittiva dei medici di medicina generale, dei pediatri e degli specialisti;
- Monitoraggio della sperimentazione clinica territoriale;
- Farmacovigilanza sulle reazioni avverse da farmaco e sui dispositivi medici

LODI

Piazza Ospitale, 10

telefono

0371.587.4539/2548

orario per il pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17

LA CARTA REGIONALE DEI SERVIZI CRS-SISS

La Carta Regionale dei Servizi permette al cittadino di portare sempre con sé la chiave di accesso a tutte le informazioni amministrative e socio-sanitarie che lo riguardano, può usufruire di tutti i servizi e di tutti i vantaggi del Sistema Informativo Socio Sanitario e può autorizzare gli operatori abilitati ad accedervi in ogni momento.

Per potere rendere attiva la Carta Regionale dei Servizi bisogna compilare e sottoscrivere il 'Modulo del Consenso'.

Per ulteriori informazioni:

www.asl.lodi.it

www.crs.lombardia.it

Numero verde 800.030.606

SERVIZIO FARMACEUTICO

L'ASL assicura l'erogazione dei farmaci, con le modalità di partecipazione alla spesa da parte dei cittadini (ticket), attraverso le farmacie convenzionate e alcuni servizi dell'ASL stessa.

Svolge, inoltre, funzioni di controllo e valutazione per la razionalizzazione della spesa farmaceutica e di vigilanza delle convenzioni con le farmacie.

LODI

Piazza Ospitale, 10

Telefono 0371.587.4539

Sono a disposizione dei cittadini:

Pronto Farm@cia

800.801.185

Sito web

www.asl.lodi.it

CURE DOMICILIARI

L'ASL effettua prestazioni socio sanitarie in qualità di soggetto accreditato per le cure domiciliari.

Si rivolge a persone di qualsiasi età, affette da patologie acute o croniche che determinano uno stato di infermità temporaneo o permanente tale da impedire alla persona di accedere ai servizi ambulatoriali.

L'assistenza domiciliare effettua prestazioni infermieristiche, riabilitative e socio assistenziali in relazione ai bisogni e secondo progetti personalizzati in modo da favorire il recupero delle capacità residue di autonomia e relazione.

Lodi

Via Papa Giovanni XXIII n.11
telefono **0371.587.2914**
fax **0371.587.2925**
e-mail **adi.lodi@asl.lodi.it**

Sant'Angelo Lodigiano

Largo Santa Maria, 10 - Villa Cortese
telefono **0371.587.3287**
fax **0371.587.3223**
e-mail **curedomsangelo@asl.lodi.it**

Basso Lodigiano

Casalpusterlengo, Via Crema, 15
telefono **0377.925.5633**
fax **0377.925.5643**
e-mail **curedombassolo@asl.lodi.it**

Orario per il pubblico

dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 15.30

Presentazione delle domande

La domanda per attivare le cure domiciliari va inoltrata al Distretto di appartenenza.

PER GLI ANZIANI

• Unità operativa valutazione e controllo cure socio-sanitarie

L'unità operativa valuta e verifica le proposte di assistenza socio-sanitaria per l'accesso dei pazienti ai servizi della rete per gli anziani, in particolare alle cure domiciliari, per cui definisce anche i percorsi e i carichi assistenziali.

Lodi

piazza Ospitale, 10
telefono **0371.587.2703/2760**

orario per il pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.45

• Residenza Sanitaria Assistenziale di Codogno

L'ASL di Lodi gestisce direttamente una residenza attrezzata con 60 posti letto, oggi destinata a donne totalmente non autosufficienti con residualità psichiatrica.

La R.S.A. garantisce alle sue ospiti servizi completi e integrati, a livello medico, infermieristico assistenziale, riabilitativo-animativo e amministrativo

Codogno

viale Gandolfi 33
telefono **0377.925.5921**
e-mail: **segreteria.rsa@asl.lodi.it**

orario per il pubblico:

tutti i giorni dalle 8 alle 20

Orario di segreteria:

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30

• Assistenti sociali

Gli assistenti sociali dell'*Unità Operativa Integrazione Servizi Socio-Sanitari e Socio-Assistenziali* garantiscono l'informazione, l'accoglienza e l'analisi dei bisogni dei cittadini anziani fornendo consulenze, orientando nella individuazione delle risposte su problematiche specifiche attivando percorsi individualizzati per l'assistenza e la cura degli anziani

Lodi

piazza Ospitale, 10
telefono **0371.587.4579/4593**

orario per il pubblico:

il giovedì dalle 9.30 alle 12.30

Sant'Angelo Lodigiano

largo Santa Maria, 10 - Villa Cortese
telefono **0371.587.3292**

orario per il pubblico:

il mercoledì dalle 14 alle 16

Casalpusterlengo

via Crema, 15
telefono **0377.925.5637/5639**
fax **0377.925.5638**

orario per il pubblico:

il lunedì dalle 9.30 alle 12.30

Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) del Lodigiano

RSA Ricovero Comm. Ing. Pietro Zoncada

Via Cavallotti 21
26812 Borghetto Lodigiano (LO)
Telefono: 0371-80253
Fax: 0371-269082
e-mail: ric.zoncada@libero.it

Casa di Riposo Vittadini-Terzaghi

Piazza Cappuccini 4
26841 Casalpusterlengo (LO)
Telefono: 0377-84823
Fax: 0377-830353
e-mail: direttore@assc.it

Istituto Per Anziani Milani

Via Roma 83
26823 Castiglione D'Adda (LO)
Telefono: 0377-900750
Fax: 0377-900750
e-mail: segretario.milani@fastpiu.it

Association Columbus R.S.A. Santa F. Cabrini

Via Cabrini 1
26845 Codogno
Telefono: 0377-435424
Fax: 0377-53454
e-mail: rsa@h-columbus.it

Fondazione Opere Pie Riunite

Via Bassi 39
26845 Codogno (LO)
Telefono: 0377-431101
Fax: 0377-431121
e-mail: info@operepiecodogno.org

Istituto Santa Teresa

Via Manzoni 13
26814 Livraga (LO)
Telefono: 0377-87734
Fax: 0377-987226
e-mail: casasantateresa@tiscali.it

ASP Casa di Riposo Santa Chiara

Via P. Gorini 48
26900 Lodi
Telefono: 0371-4031
Fax: 0371-403451
e-mail: protocollo@asplodi.it

Istituto Santa Savina

Via De Lemene 13
26900 Lodi
Telefono: 0371-420193
Fax: 0371-427427
e-mail: santasavina@tin.it

Casa di Riposo Luigi Corazza

Via Corazza 3
26847 Maleo (LO)
Telefono: 0377-58073
Fax: 0377-58032
e-mail: rsa.corazza@libero.it

RSA Piccola Casa Divina Provvidenza

Mons. Trabattoni
Via Garibaldi 12
26845 Maleo (LO)
Telefono: 0377-58000
Fax: 0377-589179
e-mail: rsatrabattoni@fastpiu.it

ASP Ospedale Valsasino

Via Valsasino 116
20078 San Colombano al Lambro (MI)
Telefono: 0371-2900247
Fax: 0371-200342
e-mail: direzione.generale@aspvalsasino.it

Casa di Riposo Santa F. Cabrini

Via Cogozzo 12
26866 Sant'Angelo Lodigiano (LO)
Telefono: 0371-90686
Fax: 0371-210013
e-mail: cdr.santangelo@libero.it

Fondazione Senatore A. Grossi/N. Franzini

Via Sen. Grossi 25
26856 Senna Lodigiana (LO)
Telefono: 0377-802201
Fax: 0377-802640
e-mail: opsenna@libero.it

Fondazione casa di Riposo Vigoni della Somaglia

Via Matteotti 37/B
26867 Somaglia (LO)
Telefono: 0377-57248
Fax: 0377-57672
e-mail: vigoni@fondazionevigonidellasomaglia.191.it

RSA AUTORIZZATE

Residenza Mons. Carlo Salvaderi

Via Dossino
26843 Meleti
Telefono: 0377-702007
Fax: 0377-702782
e-mail: rsa_salvaderi@donluqani.it

RSA Famiglia Petranca

Via Manzoni
26865 San Rocco al Porto
Telefono: 0377-569150
e-mail: assistenza@assistenziapiacenza.191.it

ACCREDITAMENTO QUALITÀ E CONTROLLO

L'ASL, attraverso l' U.S.S. Dipartimentale Accreditamento Qualità e Controllo Attività Socio-Sanitarie della Direzione Sociale ed attraverso la Commissione di Vigilanza, cura le istruttorie ai fini della messa in esercizio tramite DIA /autorizzazione al funzionamento e dell'accREDITamento delle seguenti unità di offerta socio-sanitarie pubbliche e private ubicate nel territorio :

Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)
Centro Diurno Integrato (CDI)
Residenza sanitaria Disabili (RSD)
Centro Diurno Disabili (CDD)
Comunità Socio-Sanitaria (CSS)
Consultorio Familiare
Servizio Territoriale per le dipendenze (SERT)
Comunità Terapeutica per Tossicodipendenti
Istituti di Riabilitazione extra Ospedalieri (IDR)
Strutture ambulatoriali riabilitative

Esercita l'attività di vigilanza e controllo tecnico-qualitativo e amministrativo delle unità di offerta socio-sanitarie e socio-assistenziali (pubbliche e private, profit e no-profit), delle Associazioni di Volontariato, delle Persone Giuridiche di diritto Privato che operano in ambito socio-sanitario e socio-assistenziale e delle ASP.

Sede :

Indirizzo : Lodi - Piazza Ospitale 10

telefono **0371. 587.4433**
0371.587.4562
0371.587.4551
0371.587.4561
0371.587.4442
0371.587.4407

fax **0371. 587.4450**

apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.30

E' preferibile contattare telefonicamente gli operatori per richiedere un appuntamento.

PER I DISABILI E I DISAGI SOCIALI

Il Servizio "Disabilità Emarginazione e Integrazione Sociale" del Dipartimento ASSI ha sede a:

LODI - Piazza Ospitale, 10
telefono **0371.587.4434**
fax **0371.587.4450**

E' composto da due Unità Strutturali Semplici (USS):

1. USS Coordinamento Attività CDD e Attività di Valutazione dei disabili

telefono **0371.587.4801**

Questa USS è costituita da una équipe composta da Assistente Sociale, Educatore Professionale, Psicologo, e Neurologo che offre una valutazione multidisciplinare a favore dei cittadini disabili adulti residenti nel territorio dell' ASL della Provincia di Lodi. L'équipe, che opera 'in rete' con i servizi sociali comunali e i servizi socio-sanitari, le agenzie educativo formative e le associazioni di volontariato presenti sul territorio, effettua una valutazione finalizzata a:

- inserimento nei servizi diurni e residenziali per disabili presenti sul territorio;
- inserimento lavorativo delle persone disabili dichiarate idonee alla collocazione lavorativa che necessitano di servizi di supporto (legge 68/99)

L'accesso alla valutazione avviene tramite segnalazione del Servizio Sociale del Comune di residenza.

L'USS offre, inoltre, informazione orientamento e valutazione delle domande di accesso ai benefici previsti dalla normativa vigente:

- L.R. n.23/99 art. 4 commi 4 e 5 "Contributi alle famiglie con persone con disabilità o al singolo soggetto disabile per l'acquisto di ausili tecnologicamente avanzati";
- L.104/92 art. 27 "Contributi alle spese per la modifica degli strumenti di guida a favore dei titolari di patenti speciali con incapacità motorie permanenti";

L'USS offre, anche un percorso di orientamento guidato in raccordo con la scuola e i servizi specialistici di riferimento degli alunni disabili residenti nel territorio dell'ASL della Provincia di Lodi in uscita dalla scuola secondaria di primo grado.

L'USS Coordinamento Attività CDD e Attività di valutazione dei disabili si occupa della valutazione dei progetti annuali per l'immigrazione presentati da Province, Comuni singoli o associati, e Associazioni iscritte al Registro Nazionale, finalizzata all'erogazione del cofinanziamento regionale per le politiche migratorie.

Sedi Distrettuali

Lodi

Piazza Ospitale, 10
telefono Segreteria **0371.587.4801**
fax **0371.587.4834**
telefono Assist. Sociale **0371.587.4844**
apertura al pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30

Sant'Angelo Lodigiano

presso Villa Cortese - Via L.go S. Maria, n.10
telefono Segreteria **0371.587.3209**
telefono Assist. Sociali **0371.587.3352**
fax **0371.587.3832**
apertura al pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30

Casalpusterlengo

Via Crema, n.15 - Casalpusterlengo
telefono Segreteria **0377.925.5639**
telefono Assist. Sociali **0377.925.5636**
fax **0377.925.5634**
apertura al pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30

2. USS Invalidità Civile - Concessioni delle provvidenze economiche agli invalidi civili

telefono **0371.587.4490**

L'ufficio concessioni economiche agli invalidi civili - ciechi - sordomuti garantisce agli stessi l'erogazione delle provvidenze economiche cui, per patologia e/o menomazione, hanno diritto; fornendo informazioni e supporto ai cittadini per le problematiche connesse alle concessioni stesse.

Garantisce inoltre il coordinamento tecnico degli Operatori Sociali membri delle Commissioni Invalidi Civili, per l'integrazione delle Commissioni stesse nell'attività di valutazione dello stato di Handicap e delle residue abilità lavorative.

Sede Centrale

Piazza Ospitale 10 - Lodi
telefono **0371.587.4490**
fax **0371.587.2516**
apertura al pubblico:
il martedì e il giovedì dalle 9.30 alle 11.30
il mercoledì dalle 9 alle 16

L'USS organizza inoltre le attività del Collegio di accertamento ((DGR n. 3449 del 7 novembre 2006) finalizzate all'individuazione dell'alunno con handicap ai fini dell'integrazione scolastica. La domanda di accertamento deve essere formulata dal genitore/tutore dell'alunno nel momento in cui quest'ultimo abbia già effettuato un inquadramento diagnostico e funzionale, dal quale sia emersa la presenza di una situazione di disabilità associata alla necessità di garantire supporti all'integrazione scolastica.

Sede Centrale

Piazza Ospitale 10 - Lodi
telefono **0371.587.4342**
fax **0371.587.4834**

CONCESSIONI ECONOMICHE

Dal 1 gennaio 2010 le domande per ottenere benefici in materia di invalidità, cecità e sordità civile, handicap e disabilità, complete della certificazione medica che attesta la natura delle infermità invalidanti, sono presentate all'INPS.

Il cittadino che intende presentare domanda per il riconoscimento di una infermità invalidante deve:

recarsi da un medico abilitato alla compilazione on line del certificato medico introduttivo, perché sia attestata la patologia invalidante;

presentare ad INPS via Internet, direttamente ovvero tramite Patronato o Associazioni di categoria (ANMIC,ENS,UIC,ANFASS), domanda di riconoscimento dei benefici;

effettuare la visita medica di accertamento presso la Commissione ASL integrata da un medico INPS, nella data che gli verrà comunicata.

Per ulteriori informazioni:

Contact Center INPS al numero 803164

www.inps.it

UFFICIO DI PROTEZIONE GIURIDICA

L'Ufficio ha l'obiettivo di promuovere il benessere e l'inclusione sociale della PERSONA, della FAMIGLIA e della COMUNITA', e, ispirandosi ai principi del rispetto della persona e della valorizzazione della famiglia, promuove e favorisce i procedimenti per il riconoscimento degli strumenti di tutela delle persone incapaci e dell'amministrazione di sostegno. L'Amministratore di Sostegno e' tenuto a compiere solo gli atti oggetto del suo incarico, ha l'obbligo di chiedere autorizzazioni al Giudice Tutelare per gli interventi di straordinaria amministrazione e deve presentare periodicamente un rendiconto della sua amministrazione al Giudice Tutelare. La richiesta di far assistere un soggetto "debole" da un Amministratore di Sostegno non necessita dell'assistenza di un legale; puo' essere presentata dallo stesso interessato o dalla sua famiglia con ricorso al Giudice Tutelare. L'Ufficio Protezione Giuridica offre un **servizio gratuito** informativo e di raccordo con le altre Pubbliche Amministrazioni/Terzo Settore che si occupano delle situazioni di incapacita'.

Lodi

C/O Direzione Sociale ASL di Lodi
Piazza Ospitale, 10

Telefono **0371.587.4431**

Fax **0371.587.4563**

e-mail: ufficioprotezionegiuridica@asl.lodi.it

orario per il pubblico:

lunedì, martedì e mercoledì dalle 10 alle 12

Per maggiori informazioni e per scaricare la modulistica: www.asl.lodi.it

STRUTTURE SOCIO ASSISTENZIALI STRUTTURE SOCIO SANITARIE

L'Asl mette a disposizione dei cittadini gli elenchi delle unità di offerta **Socio - Assistenziali** e **Socio - Sanitarie** soggette a vigilanza e controllo: www.asl.lodi.it nella sezione "Per la Famiglia"

Strutture Socio Assistenziali

Si tratta di unità di offerta che assicurano interventi di natura assistenziale (assistenza diretta nelle attività quotidiane, attività di socializzazione ed animazione) e che non erogano prestazioni a carattere sanitario.

Strutture Socio Sanitarie

Si tratta di unità di offerta che garantiscono in forma integrata interventi assistenziali (assistenza diretta nelle attività quotidiane, attività di socializzazione e di animazione) e prestazioni a carattere sanitario (assistenza medica, assistenza infermieristica, riabilitazione, etc).

L'USS Accreditamento Qualità e Controllo Attività socio - sanitarie cura l'aggiornamento degli elenchi, inserendo a fine mese ogni eventuale variazione.

Per eventuali informazioni:
Dr.ssa Carolina Maffezzoni
telefono **0371.587.4433**
E-mail: carolina.maffezzoni@asl.lodi.it

PER LA FAMIGLIA, L'INFANZIA E L'ETA' EVOLUTIVA

L'ASL programma, organizza e fornisce interventi a favore della famiglia, dell'infanzia e dell'età evolutiva

Lodi

piazza Ospitale, 10
telefono **0371.587.4439**

Consultorio Familiare

Il Consultorio familiare offre consulenza ginecologica, sanitaria, psicologica, sociale, educativa e legale al singolo, alla coppia e alla famiglia a tutela del benessere della donna, dell'infanzia, della adolescenza e delle relazioni di coppia e familiari anche attraverso gli interventi dello 'Spazio Crescita', dello 'Spazio Consultazione 0-5 anni' e dello 'Spazio Adolescenti'.

Lodi

piazza Ospitale, 10
telefono **0371.587.4543**

orario per il pubblico:

**dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30
e dalle 13.30 alle 15.30**

Mercoledì orario continuato dalle 8.30 alle 15.30

Sant'Angelo Lodigiano

largo S. Maria, 10 - Villa Cortese
telefono **0371.587.3299**

0371.587.3280

0371.587.3371

orario per il pubblico:

**dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30
e dalle 13.30 alle 15.30**

Codogno

via Pietrasanta, 3

telefono **0377.925.5904**

0377.925.5900

0377.925.5907

orario per il pubblico:

il martedì e il giovedì dalle 9 alle 12

SERVIZIO TERRITORIALE PER LE DIPENDENZE - Ser.T

L'ASL ha voluto rendere capillari le sue azioni sul territorio, per programmare e coordinare meglio la tutela della salute delle persone con problemi di dipendenza.

Il *Servizio territoriale per le dipendenze (Ser.T)* è il suo strumento operativo che si rivolge non solo a tutte le persone con problemi di tossicodipendenza, alcool-dipendenza, farmacodipendenza, ma anche a quelle colpite da forme più recenti come ad esempio, il gioco d'azzardo.

Obiettivi fondamentali della sua azione sono prevenire la diffusione dell'uso e abuso di sostanze legali e illegali e intervenire a favore della salute psico-fisica delle persone che presentano queste problematiche e delle loro famiglie

Lodi

via Pallavicino, 57

telefono **0371.587.4534**

e-mail **segreteria.dipendenze@asl.lodi.it**

orario per il pubblico:

dal lunedì al venerdì 8.30-16.30

www.dipendenzelodi.netsons.org

Dipendenza da alcolismo

Il consumo di alcolici è una delle principali cause di malattie e di disagi familiari e sociali anche molto gravi.

Si possono rivolgere al servizio tutti coloro che hanno un problema personale, di qualche familiare o amico legato all'uso di alcol

Lodi

via Pallavicino, 57

telefono **0371.587.2499**

orario per il pubblico:

Casalpusterlengo

piazza Cappuccini, 1

telefono **0377.925.5729**

orario per il pubblico:

Sant'Angelo Lodigiano

via Donizetti, 4

telefono **0371.90665**

orario per il pubblico:

SERVIZIO IGIENE E SANITA' PUBBLICA (SISP)

Il servizio svolge le seguenti attività :

- Igiene edilizia e dell'abitato
- Pareri igienico sanitari di idoneità alloggio
- Igiene delle strutture sanitarie
- Disinfezioni e disinfestazioni
- Medicina necroscopica e polizia mortuaria
- Controllo della potabilità delle acque
- Autorizzazioni per attività di cosmesi e affini
- Certificazioni medico legali
conseguimento conferma /rinnovo
patenti di guida (normale) , nautica e
aeronautica per ultraleggeri
- Commissione Medica Locale Patenti

Lodi

piazza Ospitale, 10

telefono

0371.587.2497

fax

0371.587.2514

e-mail: segreteria.sisp@asl.lodi.it

orario per il pubblico:

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30

Visite per patente

La visita deve essere prenotata al numero verde del Centro Unico Prenotazioni (CUP) **800.638.638**. Per i casi in cui sia necessario rivolgersi alla Commissione Medica Locale Patenti (utenti affetti da particolari patologie, oppure in casi di sospensione della patente per uso di sostanze illecite), la visita va prenotata **il martedì e il giovedì dalle 16 alle 17** presso la sede in via Agostino Bassi 1 dall'interessato o da un suo delegato (per informazioni telefonare negli stessi orari al numero **0371.587.2521**)

SERVIZIO DI PREVENZIONE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO (SPSAL)

Compito del servizio è di promuovere la salute, la sicurezza ed il benessere nei luoghi di lavoro mediante il rafforzamento della cultura della prevenzione dei rischi, il coinvolgimento delle parti sociali e istituzionali presenti sul territorio e azioni di vigilanza mirata al contrasto dei rischi più gravi.

In particolare:

- Promuove azioni di stimolo per le imprese per l'attuazione del sistema di prevenzione dell'organizzazione aziendale prevista dal D.Lvo 81/2008;
- Svolge attività di informazione e assistenza rivolta a utenti in materia di igiene e sicurezza del lavoro attraverso uno sportello informativo;
- Effettua indagini su attività e settori lavorativi, secondo programmi Regionali e locali, oltre che su richiesta di Autorità Giudiziaria, Enti, Istituzioni e Parti Sociali;
- Conduce istruttorie tecniche finalizzate alla emissione di pareri ed autorizzazioni (piani di rimozione amianto, gas tossici, sorgenti radiogene, per la vendita di fitofarmaci, deroghe, ecc.);
- Effettua indagini in tema di infortuni e malattie professionali;
- Svolge attività di coordinamento e controllo della sorveglianza sanitaria effettuata dai Medici Competenti delle imprese nei confronti dei lavoratori esposti a rischi professionali;
- Riceve i flussi informativi istituzionali, relativi a lavoratori esposti a rischi specifici (cancerogeni, rumore, ecc.);
- Valuta i ricorsi contro i giudizi di idoneità specifica al lavoro espressi dal medico competente dell'impresa

Lodi

piazza Ospitale, 10
telefono **0371.587.2498**
fax **0371.587.2494**
e-mail: **segreteria.spsal@asl.lodi.it**

orario per il pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30
e dalle 14 alle 16

SERVIZIO DI IMPIANTISTICA E SICUREZZA DEL LAVORO (SISL)

Ascensori e montacarichi

Verifiche periodiche e straordinarie di impianti installati in edifici pubblici e privati

Apparecchi di sollevamento

Verifiche periodiche di gru, scale aeree, ponti svilupparili, ponti sospesi, argani per ponti sospesi, argani e paranchi

Apparecchi a pressione

Verifiche periodiche di generatori di vapore, di recipienti di vapore, di recipienti e generatori di acqua surriscaldata, di recipienti per gas compressi, liquefatti o disciolti, di generatori di calore per impianti di riscaldamento

Impianti elettrici

Verifiche periodiche di impianti di messa a terra e di protezione contro le scariche atmosferiche, omologazione degli impianti in luoghi con pericolo di esplosione

Conduzione dei generatori di vapore

- Rilascio dei libretti di tirocinio per aspiranti conduttori
- Accertamento e convalida periodi di tirocinio

Lodi

piazza Ospitale, 10
telefono **0371.587.2409/2620**
e-mail **servizio impiantistica@asl.lodi.it**
orario per il pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12.15 e dalle 13 alle 16.30

Moduli on line

I moduli sono disponibili presso l'ufficio, ma anche sul sito
www.asl.lodi.it

SERVIZIO DI MEDICINA PREVENTIVA NELLE COMUNITA' (SMPC)

Attività di Screening

- **Programma di screening dei tumori del collo dell'utero mediante pap test**

A tutte le donne di età compresa tra 25 e 65 anni è garantito gratuitamente un pap test ogni 3 anni (più frequentemente se opportuno in base all'esito) e l'accesso facilitato agli eventuali esami di approfondimento diagnostico che si rendessero successivamente necessari. Le donne di questa fascia di età ricevono periodicamente una lettera d'invito con l'appuntamento per l'esecuzione dell'esame di screening.

- **Programma di screening per la diagnosi precoce del tumore del colon-retto**

Tutta la popolazione di età compresa tra 50 e 69 anni viene invitata, mediante lettera personalizzata, a prendere parte gratuitamente al test per la ricerca del sangue occulto nelle feci per la diagnosi precoce del tumore del colon-retto, da ripetere ogni due anni.

- **Programma di screening dei tumori della mammella mediante mammografia**

A tutte le donne di età compresa tra 50 e 69 anni è garantita gratuitamente una mammografia ogni 2 anni (più frequentemente se opportuno in base all'esito) e l'accesso facilitato agli eventuali esami diagnostici che si rendessero successivamente necessari. Le donne di questa fascia di età ricevono periodicamente una lettera d'invito con l'appuntamento per l'esecuzione dell'esame di screening.

Per informazioni:

Numero Verde 800.44.00.99

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 14

www.asl.lodi.it nella sezione "Per il Cittadino"

Prevenzione delle malattie infettive e vaccinazioni

- **Vaccinazioni per gli adulti**

Lodi

via Agostino Bassi, 1

telefono **0371.587.2492**

orario per il pubblico:

il martedì e il giovedì dalle 8.30 alle 11.00

Sant'Angelo Lodigiano

largo Santa Maria, 10 - Villa Cortese

telefono **0371.587.3846**

orario per il pubblico:

solo su appuntamento telefonico

Casalpusterlengo

via Crema, 15

telefono **0377.925.5617**

orario per il pubblico:

il lunedì e il mercoledì dalle 8.30 alle 9.30

Codogno

via Pietrasanta, 3

telefono **0377.925.5941**

orario per il pubblico:

il martedì e il venerdì dalle 8.30 alle 9.30

- **Vaccinazioni per i bambini**

Lodi

via Agostino Bassi, 1
telefono **0371.587.2492**
Accesso su invito o appuntamento telefonico
Accesso libero il **giovedì dalle 14 alle 15.30**

Sant'Angelo Lodigiano

largo Santa Maria, 10 - Villa Cortese
telefono **0371.587.3846**
Solo su invito o appuntamento telefonico

Casalpusterlengo

via Crema, 15
telefono **0377.925.5617**
Accesso su invito o appuntamento telefonico
Accesso libero il **lunedì e il mercoledì dalle 8.30 alle 11.30**

Codogno

via Pietrasanta, 3
telefono **0377.925.5941**
Solo su invito o appuntamento telefonico

Informazione on line

Fogli informativi sono disponibili anche sul sito www.asl.lodi.it nella sezione "Per il Cittadino".

Tra gli altri il libretto inviato ad ogni nuovo nato con informazioni sulle vaccinazioni dell'infanzia.

- **Profilassi per chi viaggia all'estero**

Vengono forniti consigli sulle vaccinazioni più opportune e sul farmaco più adatto per la prevenzione della malaria nonché informazioni comportamentali per evitare le più frequenti patologie del viaggiatore; è disponibile la vaccinazione contro la febbre gialla.

L'accesso alle prestazioni avviene solo su appuntamento. Le prestazioni sono erogate a pagamento.

Lodi

via Agostino Bassi, 1
telefono **0371.587.2492**

- **Profilassi dopo esposizione a sangue o altro materiale biologico potenzialmente infetto**

È rivolta a tutti i cittadini che, al di fuori dell'ambiente lavorativo, vengono accidentalmente in contatto con sangue (soccorso a persona ferita, puntura con siringa abbandonata) o altri liquidi biologici (sperma, secreto vaginale attraverso rapporti sessuali non protetti con persone a rischio).

La prestazione è erogata presso ciascuna sede vaccinale

- **Profilassi delle malattie infettive e diffuse**

La segnalazione di una malattia infettiva e diffusiva può attivare interventi mirati (somministrazione farmaci, vaccinazioni) che devono essere tempestivi per prevenire il diffondersi della malattia; è quindi possibile che un soggetto possa essere contattato da un operatore del Servizio, anche telefonicamente, per acquisire informazioni e/o per proporre interventi preventivi. Partecipano all'attività anche gli operatori degli ambulatori periferici. E' garantita la massima privacy.

Lodi

via Agostino Bassi, 1
telefono **0371.587.4413**
e-mail **ufficio.mi@asl.lodi.it**

SERVIZIO DI IGIENE DEGLI ALIMENTI E NUTRIZIONE (SIAN)

Il servizio è strutturato in due settori:

Alimenti

- Riconoscimento specie fungine
- Certificazioni varie (es. per distruzione alimenti)
- Gestione notifiche e controllo attività di deposito e vendita prodotti fitosanitari
- Attività di informativa in tema di igiene degli alimenti

Nutrizione

- Attività di controllo in sede di ristorazione collettiva e assistenziale
- Consulenza dietetico-nutrizionale: tabelle dietetiche, diete standard e diete speciali per la ristorazione scolastica
- Atti di indirizzo di natura nutrizionale
- Attività informativa in tema nutrizionale
- Attività di vigilanza sulle industrie alimentari
- Registrazione notifiche industrie alimentari
- Gestione reclami su sostanze alimentari

Il servizio svolge le seguenti attività :

- Registrazione e gestione DIAP industrie alimentari
- Attività di controllo ufficiale sulle industrie alimentari
- Gestione Sistemi di Allerta su alimenti e bevande
- Gestione reclami su sostanze alimentari
- Riconoscimento specie fungine
- Certificazioni varie (es. per distruzione alimenti)
- Attività informativa in tema di igiene degli alimenti
- Atti di indirizzo di natura nutrizionale
- Attività informativa in tema nutrizionale
- Consulenza dietetico nutrizionale: elaborazione di tabelle dietetiche, diete standard e diete speciali per ristorazione scolastica
- Attività di controllo in sede di ristorazione collettiva ed assistenziale

Lodi

piazza Ospitale, 10

telefono **0371.587.2559**

e-mail **segreteria.sian@asl.lodi.it**

orario per il pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16

Moduli on line

I moduli sono disponibili presso l'ufficio, ma anche sul sito www.asl.lodi.it

PREVENZIONE VETERINARIA

Segreteria Generale

Attività di segreteria generale - protocollo diritti sanitari per fatturazioni

Lodi

P.zza Ospitale, 10 - 26900 Lodi
telefono **0371.587.2429**
fax **0371.587.4417**
e-mail
dipartimento.prevveterinaria@asl.lodi.it

Sanità animale

Per il controllo delle malattie trasmissibili tra gli animali, ma soprattutto di quelle trasmissibili all'uomo.

La prevenzione viene attuata mediante la profilassi delle malattie infettive ed infestive effettuate dai veterinari ufficiali che vigilano anche sugli allevamenti (identificazione degli animali, trasporti, certificazioni sanitarie):

- vigilanza, controllo, applicazione delle misure di polizia veterinaria
- coordinamento dei piani sanitari di enti, associazioni e privati
- anagrafe del bestiame
- assistenza tecnica agli allevatori

Lodi

via Defendente, 70 - 26900 Lodi
telefono **0371.411623**
orario per il pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30
il lunedì, il martedì e il venerdì
anche dalle 14 alle 16

Per anagrafe canina
anche il Mercoledì
Dalle 8.30 alle 16.00 con orario continuato

Microchip cani
Si effettua il primo venerdì di tutti i mesi
dalle 10 alle 12

Distretto di Codogno

Viale Trento e Trieste, 76 - 26845 Codogno
telefono **0377.925.5619**
fax **0377.925.5690**
orario per il pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12
il giovedì dalle 14 alle 16

Anagrafe Canina

per applicazione microchip al proprio cane
Giovedì dalle 10.30 alle 12
previo appuntamento da fissare al numero telefonico **0377.9255641**

Anagrafi Zootecniche

Martedì e Venerdì dalle 9 alle 12

Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche

- Attività di sorveglianza detenzione ed utilizzo di farmaci veterinari
- Attività vigilanza sull'utilizzo dei farmaci veterinari
- Verifica benessere animale in allevamento
- Verifica benessere animale durante il trasporto
- Verifica benessere animali da esperimento
- Controllo della nutrizione animale
- Controllo della produzione, raccolta e trasformazione del latte
- Controllo raccolta, trasporto trasformazione SOA (sottoprodotti origine animale)
- Vigilanza su impianti bioenergetici (biogas)
- Profilassi antirabbica: controllo canile sanitario, canili rifugio
- Controllo attività di toelettatura, vendita alimenti per animali da compagnia
- Controllo attività zoiatriche
- Vigilanza in materia igienico sanitaria conseguente a presenza di animali da reddito e da compagnia
- Rilascio certificati sanitari
- Inserimento dati anagrafiche regionali
- Predisposizione pratiche di riconoscimento impianti produttivi

Viale Trento e Trieste, 76 - 26845 Codogno
telefono **0377. 925.5618**
fax **0377. 925.5690**
orario per il pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12
il giovedì dalle 14 alle 16

Igiene della produzione, trasformazione, commercializzazione degli alimenti di origine animale e derivati - Macellazione industriale

- Vigilanza sugli impianti di macellazione, sezionamento e deposito carni con bollo CEE e a capacità limitata
- Visita ispettiva ante e post mortem animali da macello (bovini, equini, suini, polli, anatre, oche, quaglie)
- Prelievo del tronco encefalico per diagnosi BSE nei bovini superiori ai 48 mesi di età
- Vigilanza sui materiali specifici a rischio (MSR)
- Vigilanza veterinaria permanente sugli impianti con bollo CE (carne, uova, pesce)
- Attuazione di campionamenti per il Piano Nazionale Residui
- Ricerca pesticidi
- Controllo pesce e molluschi
- Rilascio autorizzazioni sanitarie impianti e mezzi di trasporto di alimenti di origine animale e riconoscimenti impianti
- Rilascio certificati sanitari
- Controllo degli impianti, della qualità delle nuove tecnologie alimentari e dei fattori di rischio da inquinamento ambientale
- Valutazione dei residui nelle derrate alimentari
- Anagrafe degli impianti di macellazione

via Defendente, 70 – 26900 Lodi

telefono **0371.425250**

orario per il pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30

il lunedì, il martedì e il venerdì

anche dalle 14 alle 16

Moduli on line

Tutta la modulistica è disponibile anche sul sito:

www.asl.lodi.it