

## **CONTINUITA' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)**

Tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno dopo e dalle ore **8.00 alle ore 20.00 dei prefestivi e festivi**, quando il medico di famiglia o il pediatra di libera scelta non sono in servizio, **le prestazioni assistenziali domiciliari e territoriali non differibili**, sono assicurate dai medici del servizio di Continuità Assistenziale.

Il servizio si attiva telefonando al **numero verde (800940000) per chiamate da rete fissa e con numero dedicato (0371/449000) per chiamate da telefonia mobile.**

**In relazione al quadro clinico prospettato dall'utente o dalla centrale operativa, il medico effettua tutti gli interventi ritenuti appropriati, domiciliari o territoriali, nei confronti di tutti i cittadini.**

### **IL CITTADINO DEVE SAPERE CHE ..**

- 1) È necessario presentare i problemi sanitari con la massima chiarezza possibile, in modo da permettere un intervento rapido ed appropriato.
- 2) non deve rivolgersi alla guardia medica per:
  - farsi fare ricette ripetibili
  - per prescrizioni non urgenti
  - per prestazioni di tipo infermieristiche (intramuscolo, medicazioni, ecc.)
  - per interventi che possono essere rinviati al momento in cui sarà in servizio il proprio medico di fiducia.

È bene ricordare che il Servizio di Continuità assistenziale è finalizzato a fornire assistenza medica di primo livello in casi clinici con carattere d'urgenza, ovvero quando il paziente non possa, senza danno o rischio per la sua salute, attendere il rientro in servizio del suo medico curante.

Un utilizzo improprio o scorretto di questo servizio, come ad esempio chiedere informazioni generiche e differibili o nell'impegnare i medici in interventi su problemi di lieve entità, si può tradurre in difficoltà o ritardi nella risposta a coloro che ne hanno effettiva necessità.

I pazienti dimessi dopo degenza ospedaliera hanno diritto a ricevere dai sanitari ospedalieri i farmaci o la prescrizione dei farmaci necessari a garantire la copertura minima per il primo ciclo terapeutico e comunque fino al rientro in servizio del medico di Medicina Generale o Pediatra di libera Scelta.

Per quanto riguarda la richiesta di certificazioni d'inabilità temporanea al lavoro (certificato di malattia), si ricorda che il medico di Continuità Assistenziale, dopo visita, è tenuto a rilasciare tale certificato con una validità massima di 3 giorni.

Le suddette certificazioni non devono riferirsi ad infortuni sul lavoro in quanto non rientrano nelle competenze dei medici del servizio. Per tali certificati ci si dovrà rivolgere al proprio medico o, in sua assenza, al Pronto Soccorso delle Aziende Ospedaliere.

**Nelle sedi di postazione di Sant'Angelo e di Casalpusterlengo è disponibile l'attività ambulatoriale con i seguenti orari e con accesso diretto:**

**Apertura: prefestivi e festivi dalle 10.00 –12.00 e 16.00-19.00.**