

CARTA DEI SERVIZI

Forma Associativa di Medicina in Rete

A.Z.A.B.



Medici Associati

- **Dr. ALESSI Giuseppe**
Medico di Medicina Generale (cod.reg.43999)
- **Dr.ssa ZANELLA NUCERA Alessandra**
Medico di Medicina Generale (cod.reg.43992)
- **Dr.ssa AVATO Serafina**
Medico di Medicina Generale (cod.reg.33929)
- **Dr.ssa BELLANZA Vittoria**
Medico di Medicina Generale (cod.reg.35711)

ELEMENTI CHE CARATTERIZZANO LA FORMA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei medici associati di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni volte a perseguire l'obiettivo di una migliore accessibilità allo studio medico ed una continuità assistenziale che copra un arco temporale più ampio rispetto a quello che può garantire un singolo medico.

Nell'evidenziare l'importanza e l'assoluta priorità del rapporto di fiducia con il proprio medico curante, gli assistiti possono rivolgersi, oltre che al proprio medico curante, a tutti i medici dell'associazione. **L'accesso agli altri medici è esclusivamente indicato nel caso di assenza del curante o per reali esigenze assistenziali urgenti o assolutamente non differibili che comunque giustifichino tale procedura.**

Il collega contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri colleghi dell'associazione o di loro sostituti per l'erogazione dell'assistenza.

Non possono essere effettuate variazioni di scelta del Medico di Famiglia all'interno dell'associazione senza la preventiva accettazione del nuovo medico scelto.

I Medici appartenenti all'associazione condividono il medesimo software di gestione della cartella clinica del paziente permettendo così a tutti i membri dell'associazione ed agli eventuali sostituti di visualizzare in tempo reale tutti i dati necessari per i processi di diagnosi e cura. Attraverso il Sistema Informativo Socio Sanitario (SISS), al quale tutti i medici associati sono collegati, il vostro medico gestirà un costante flusso biunivoco di dati con l'ASL di appartenenza, la Regione e con alcuni ospedali dai quali può ricevere importanti informazioni circa l'esito di accertamenti o ricoveri.

SICUREZZA DEI DATI E PRIVACY

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti nella scheda sanitaria individuale informatizzata, custoditi con la massima cura e trattati in conformità a tutte le norme legali vigenti che ne garantiscono la sicurezza.



Ai sensi della Legge sulla Privacy nr.675 del 1996 non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla Legge. L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo ai medici della associazione, ai loro eventuali sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito all'eventuale personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

VISITE AMBULATORIALI

La forma associativa consente all'assistito l'accesso allo studio professionale del proprio medico o di un medico facente parte della stessa associazione, in caso di urgenza o assenza del proprio medico, secondo gli orari descritti nell'allegato 1 e previo appuntamento telefonico da richiedersi nella stessa giornata. Eventuali urgenze (valutate tali esclusivamente dal medico) saranno gestite in tempo reale.

Gli ambulatori sono aperti dal lunedì al venerdì con chiusura al sabato e la domenica ed i giorni festivi. Nei giorni prefestivi che non coincidono con il sabato o la domenica l'ambulatorio sarà aperto solo quando si svolge al mattino. E' sempre garantita l'apertura pomeridiana fino alle ore 19.00 di almeno uno degli studi professionali facenti parte della stessa associazione.

Tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 08.00 del giorno successivo e dalle ore 08.00 del giorno prefestivo alle ore 08.00 del giorno successivo alla festività è in funzione il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) reperibile ai seguenti numeri telefonici:

800 940 000 da telefono fisso

0371 449 000 da cellulare

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero telefonico 118.



VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari vanno richieste secondo le singole e personali modalità previste dal proprio medico (telefono cellulare, telefono fisso etc.) entro le ore 10 del mattino per essere effettuate in giornata.

Le visite domiciliari richieste dopo le ore 10 del mattino possono essere effettuate entro le ore 12 del giorno successivo.

Le visite domiciliari vengono effettuate gratuitamente in caso di non trasportabilità dell'assistito.

Le visite domiciliari di comodo o di pazienti comunque trasferibili in ambulatorio dovranno essere retribuite secondo le tariffe vigenti.

La non trasportabilità è valutazione effettuata e riservata esclusivamente al medico *(In seguito alla sentenza n. 41646 della sesta Sezione Penale della Cassazione del 4.10.2001, è infatti da ritenere non censurabile il comportamento del MMG che, chiamato e recatosi a domicilio, dopo aver verificato che il paziente avrebbe potuto invece andare in studio, richiama il pagamento della visita domiciliare con tariffe libero-professionali)*

PRESTAZIONI GRATUITE

Le prestazioni gratuite garantite dal Medico sono:

- visite ambulatoriali negli orari esposti all'ingresso degli studi
- visite domiciliari quando il malato non sia trasferibile per motivi di salute
- visite domiciliari programmate (A.D.P.) ai soggetti non deambulabili secondo un programma individuale, ritenuto necessario dal medico e autorizzato dall'A.S.L.
- visite di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) per i pazienti cronici, multiproblematici, che comportano l'attivazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata.
- visite occasionali (domiciliari o ambulatoriali) a favore di assistiti temporaneamente in Italia che siano a carico di istituzioni estere in base a convenzioni internazionali
- altre particolari prestazioni comprese in un elenco allegato all'Accordo Collettivo Nazionale che il medico ha facoltà di praticare, quali ad esempio medicazioni, rimozione punti di sutura, profilassi antitetanica, bilanci di salute, esecuzione di eventuali screening, compilazione di schede o libretti sanitari, campagne di educazione sanitaria
- certificati di inizio e di proseguimento della malattia per lavoratori dipendenti. Tali certificati devono essere rilasciati on line.
- certificati obbligatori di riammissione agli asili nido ed ai fini dell'astensione dal lavoro del genitore a seguito di malattia del bambino



- certificati di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche, di validità annuale, rilasciate solo a seguito di specifica richiesta dell'autorità scolastica competente e solo per le attività parascolastiche al di fuori degli orari scolastici e per i giochi della gioventù escluse le fasi nazionali
- proposte per le cure termali da effettuarsi a carico del Servizio Sanitario Nazionale
- richieste di ricovero, di indagini diagnostiche e di visite specialistiche e/o di passaggio in cura. Le richieste di indagini diagnostiche e/o visite specialistiche hanno attualmente validità di 1 anno dalla data di compilazione alla data di prenotazione.
- prescrizioni farmaceutiche nel rispetto delle leggi e dei decreti vigenti (con particolare attenzione alle note AIFA). Le richieste di prescrizioni farmaceutiche a carico del Servizio Sanitario Nazionale, fatte salve diverse disposizioni di legge, hanno attualmente validità di 10 giorni (30 giorni nel caso di prescrizione ripetibile)
- compilazione della denuncia di morte (scheda ISTAT) secondo le disposizioni di legge vigenti.
- prescrizione di presidi/ausili per i pazienti diabetici seguiti direttamente dal medico.

NOTA BENE

*L'urgenza differibile (**bollino verde**) è riservata a quelle situazioni che, pur in assenza di rischi immediati, richiedono – entro un tempo massimo di 72 ore – una valutazione diagnostica od un intervento terapeutico.*

*La valutazione dell'urgenza differibile e il ricorso all'utilizzo del "BOLLINO VERDE" è di **competenza del MMG/PDF** che ha in carico il paziente e, dal 13 ottobre 2010 con delibera della Regione Lombardia n. 621, anche dello **SPECIALISTA (di struttura pubblica e/o privata accreditata a contratto)** che richiede la prestazione ritenuta urgente differibile.*

Il Medico di Medicina Generale non è tenuto alla trascrizione di prescrizioni farmaceutiche, richieste di ricovero, di indagini diagnostiche e di visite specialistiche richieste da altri medici (del S.S.N. o privati), anche se specialisti, se non condivise e se lo specialista è dotato di Ricettario Regionale (come da normativa vigente).

PRESTAZIONI A PAGAMENTO

Le tariffe applicate sono affisse negli ambulatori di ogni singolo medico.

- visite ambulatoriali e domiciliari nei giorni e negli orari coperti dal servizio di continuità assistenziale (guardia medica) e/o richieste dall'assistito, su appuntamento e/o in orario concordato, comunque al di fuori degli orari di apertura dell'ambulatorio dichiarati dal medico



- visite ai militari in servizio di leva ed ai soggetti che optano per il servizio civile
- visite occasionali (cioè di coloro che si trovano occasionalmente al di fuori del proprio comune di residenza) secondo le tariffe stabilite dalla legge: il cittadino potrà richiedere il rimborso, se previsto, alla propria ASL di appartenenza
- certificati scolastici (esclusi quelli elencati tra le prescrizioni gratuite)
- certificati di esonero dalle lezioni di educazione fisica
- certificati per l'ammissione ai soggiorni di vacanza per minori
- certificati sportivi (esclusi quelli elencati tra le prescrizioni gratuite)
- certificati per richieste di pensioni di invalidità (civile, INPS, ecc.)
- certificati per l'ammissione alle RSA (residenze per anziani)
- certificati per uso assicurativo e/o privatistico
- proposte di cure termali per enti diversi dal SSN (es. INPS, INAIL)
- altri certificati quali ad esempio: anamnestico ad uso porto d'armi, invio in soggiorno climatico e nelle colonie, stato di buona salute, idoneità alla guida dei ciclomotori, precedenti morbosì per rilascio patenti di guida, rinnovo contrassegno portatori di handicap
- ogni certificazione e/o prestazione non espressamente compresa fra quelle gratuite.



ALLEGATO 1

.....
.....

Dott. ALESSI Giuseppe
Studio sito in Zelo Buon Persico, Piazza Tricolore nr.6
Ricezione visite dalle ore 08.30 alle ore 10.00 al nr.333 2073941
Telefono ambulatorio 02 90669036
Per urgenze 333 2073941
Orari ambulatorio

Lunedì	09.00 – 12.45
Martedì	09.00 – 12.45
Mercoledì	16.00 – 19.45
Giovedì	16.00 – 18.45
Venerdì	09.00 – 12.45 17.30 – 19.00

.....

Dott.ssa ZANELLA NUCERA Alessandra
Studio sito in Zelo Buon Persico, via XX Settembre nr.29
Ricezione visite dalle ore 08.30 alle ore 10.00 al 393 5676860
Telefono ambulatorio 335 8132844
Per urgenze 335 8132844

Orari ambulatorio

Lunedì	09.30 – 13.30
Martedì	15.15 – 19.15
Mercoledì	09.30 – 12.30
Giovedì	14.30 – 18.00
Venerdì	10.00 – 13.30

.....



