

CARTA DEI SERVIZI

del Dott. Giuseppe Minestra

*Medico di Medicina Generale Cod. Reg. 01557
26839 Zelo Buon Persico (Lo) - Via Manzoni 22
Tel 02 90 65 076 - Segreteria 334 366 42 61*

Nato a Lodi, laureato a Pavia in Medicina e Chirurgia nel 1981, dopo un anno di praticantato in divisione medica e ortopedica a Lodi e un anno in divisione chirurgica dell'ospedale di Fidenza (dove ha effettuato guardie notturne come libero professionista), dal 1983 esercita come medico di famiglia nel comune di Zelo Buon Persico.

Ha frequentato per 2 anni la scuola di specializzazione di ortopedia presso l'Ist. Pini di Milano e una scuola quinquennale privata a Bologna sulla terapia del dolore, apprendendo le varie metodiche dalle tecniche infiltrative, alla mesoterapia antalgica, all'utilizzo della tens, della magneto, e della laser terapia.

Ha aderito al SISS (Sistema informatico socio sanitario della Regione Lombardia).

Svolge l'attività di medico di medicina generale come attività esclusiva, come medico singolo e riceve per appuntamento nel proprio studio di Zelo Buon Persico (Lo) via Manzoni n. 22.

CARATTERISTICHE AMBULATORIO

Segreteria: si avvale della collaborazione di una segretaria regolarmente assunta presente in ambulatorio durante l'orario di ricevimento dei pazienti e deputata inoltre alla ricezione delle prenotazioni telefoniche per le visite mediche ambulatoriali e domiciliari tutte le mattine dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 10.00.

PRIVACY

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura. La gestione della scheda avviene su supporto informatico standardizzato, utilizzando come programma Hippocrates.

Ai sensi della Legge sulla Privacy n.675 del 1996 non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla Legge. L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo al medico, ai suoi eventuali sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito alla segretaria dello studio medico.

ACCESSO ALLO STUDIO

E' regolato dagli orari ambulatoriali che sono esposti su targa all'ingresso dello studio in via Manzoni 22 - Zelo Buon Persico (LO)

Dott. Giuseppe Minestra

<i>Lunedì</i>	<i>15.45 - 19.00</i>
<i>Martedì</i>	<i>10.15 - 13.00</i>
<i>Mercoledì</i>	<i>15.45 - 19.00</i>
<i>Giovedì</i>	<i>10.15 - 13.00</i>
<i>Venerdì</i>	<i>15.45 - 19.00</i>

Si riceve per appuntamento:

- mediante prenotazione telefonica da effettuarsi dalle ore 8.00 alle ore 10.00 al n. 334 366 42 61*
- vengono sempre garantite fuori appuntamento le necessità urgenti, rivolgendosi direttamente in ambulatorio.*

L'assistito può accedere all'ambulatorio per tutte le pratiche burocratiche (ricette, consegna e ritiro esami, comunicazioni varie) rivolgendosi alla segretaria durante gli orari di apertura. La segretaria è il tramite tra paziente e medico curante.

Tutti i giorni dalle ore 20,00 alle ore 8,00 del giorno successivo e dalle ore 8,00 del giorno prefestivo alle ore 8,00 del giorno successivo alla festività è in funzione il SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex Guardia Medica) reperibile ai seguenti numeri telefonici:

800 940 000 da telefono fisso

0371 449 000 da cellulare

Durante i giorni prefestivi infrasettimanali, se previsto dal prospetto degli orari ambulatoriali, verrà svolto l'ambulatorio del mattino con le consuete modalità.

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero telefonico 118.

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari vanno richieste entro le ore 10 del mattino per essere effettuate in giornata.

Le visite domiciliari richieste dopo le ore 10 del mattino possono essere effettuate entro le ore 12 del giorno successivo.

Le visite domiciliari vengono effettuate gratuitamente in caso di non trasferibilità dell'assistito.

Le visite domiciliari di comodo o di pazienti comunque trasferibili in ambulatorio dovranno essere retribuite secondo le tariffe vigenti.

PRESTAZIONI GRATUITE

Le prestazioni gratuite del Medico di Famiglia comprendono:

- *Visite mediche in studio e a domicilio per i pazienti non trasferibili.*
- *Prescrizione di farmaci*
- *Richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali.*
- *Proposte di ricovero ospedaliero e compilazione scheda di accesso in ospedale.*
- *Prestazioni di carattere certificativo e medico legale (es. certificati di malattia per i lavoratori dipendenti, certificato di buona salute su richiesta scritta formulata da parte dell'Autorità Scolastica su apposito modulo, certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari).*
- *Prescrizione di cure termali.*
- *Tenuta ed aggiornamento della scheda sanitaria individuale ad esclusivo uso medico.*
- *Prestazioni di particolare impegno professionale (es. medicazioni etc.)*
- *Assistenza domiciliare programmata (ove prevista negli accordi regionali).*
- *Assistenza domiciliare integrata (ove prevista negli accordi regionali).*

L'eventuale trascrizione su ricettario regionale da parte del Medico di Famiglia di prescrizioni di indagini specialistiche, ricoveri e farmaci effettuate da altri medici del Servizio Sanitario Nazionale e liberi professionisti non è atto dovuto, ma viene effettuato solo se il Medico di Famiglia concorda con l'indicazione, assumendone le relative responsabilità. In particolare il Medico di Famiglia è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di Legge sulla concedibilità dei farmaci prescritti (note AIFA), pertanto ha definitivo ed insindacabile potere decisionale.

PRESTAZIONI A PAGAMENTO

Le tariffe applicate sono affisse nell'ambulatorio.

- Certificato di idoneità sportiva non agonistica o di buona salute
- Certificato ad uso assicurativo
- Certificato anamnestico per porto d'armi
- Certificato per richiesta di invalidità (civile, INPS, etc)
- Certificato di infortunio sul lavoro (INAIL)
- Certificato scolastico di esonero o di idoneità alle esercitazioni di educazione fisica
- Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie
- Prestazioni non comprese nell'elenco delle prestazioni gratuite
- Altri certificati anamnestici (patente per diabetici)
- Ogni altra certificazione non prevista gratuitamente dall'accordo nazionale se non soggette ad IVA
- Ogni altra certificazione non prevista gratuitamente dall'accordo nazionale se soggette ad IVA poiché a carattere peritale.

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

Il Medico di Famiglia può esercitare attività di libera professione a pagamento nei confronti dei propri assistiti:

- In studio al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionata
- A domicilio per le visite su appuntamento o per pazienti altrimenti trasferibili
- Per visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite nei giorni e negli orari coperti dal Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti ponderati e costruttivi mirati al miglioramento del servizio erogato si invitano gli assistiti a far pervenire le proprie osservazioni in forma scritta, anche anonima, al proprio medico.

