

---

# CARTA DEI SERVIZI

Forma Associativa di Medicina in Rete

## M.I.R. *OVEST II*

( secondo accordi regionali)

---



### Medici Associati

Dott. CARIONI AGOSTINO (cod.reg.32429)  
Medico di Medicina Generale

Dott. FAZZI GIOVANNI (cod.reg.14928)  
Medico di Medicina Generale  
Specialista in Microchirurgia e Chirurgia Sperimentale

Dott. FIOCCHI EUGENIO (cod.reg.22880)  
Medico di Medicina Generale  
Specialista in Malattie Infettive

Dott. GUERINI ABELE (cod.reg.08633)  
Medico di Medicina Generale  
Specialista in Medicina dello Sport

Dott.ssa MEAZZINI SAMANTA (cod.reg.44092)  
Medico di Medicina Generale  
Corso Post-Laurea in Medicina Generale

Dott.ssa MURATORI MEZZERA MARCELLA (cod.reg.47186)  
Medico di Medicina Generale  
Corso Post-Laurea in Medicina Generale

## SIGNIFICATO DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei medici associati di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni atte a migliorare la accessibilità allo studio medico e la continuità assistenziale ai propri assistiti e il flusso biunivoco di dati con l'ASL di appartenenza. A tal fine sono in essere l'uso di cartella clinica informatizzata comune ( software Hippocrates / software house ProBus ), collegamento informatico in rete tra medici, sistemi di ripetizione ricette e gestione interconnessa di problemi clinici con possibilità di consulto estemporaneo tra medici. Gli obiettivi generali sono quelli di :

- rispondere attraverso l'organizzazione dell'attività ambulatoriale alle richieste di prestazioni non differibili;
- garantire maggiore copertura degli assistiti che necessitano percorsi di assistenza territoriale;
- aumentare la comunicazione tra medici e assistenza primaria;
- fornire prestazioni sanitarie omogenee sul territorio ed integrate con altri livelli di cura.

Gli assistiti possono rivolgersi, oltre che al proprio medico curante, a tutti i medici dell'associazione. Viene peraltro considerato assolutamente prioritario il rapporto di fiducia con il proprio medico curante e **l'accesso agli altri medici è esclusivamente indicato nel caso di assenza del curante o per reali esigenze assistenziali urgenti o assolutamente non differibili che comunque giustifichino tale procedura.**

Il collega contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri colleghi dell'associazione o di loro sostituti per l'erogazione dell'assistenza.

Non possono essere effettuate variazioni di scelta del Medico di Famiglia all'interno dell'associazione senza la preventiva accettazione del nuovo medico scelto.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura. La gestione della scheda avviene su supporto informatico standardizzato ed omogeneo per tutti i componenti la associazione. L'uso del software compatibile permette il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti la associazione.

Ai sensi della Legge sulla Privacy n.675 del 1996 non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa

vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla Legge. L'accesso ai dati , informatizzati e non, è possibile solo ai medici della associazione, ai loro eventuali sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito all'eventuale personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

## ACCESSO ALLO STUDIO

La forma associativa M.I.R.OVEST II (medicina in rete) consente all'assistito l'accesso presso lo studio professionale del proprio medico o di un medico facente parte della stessa associazione in caso di urgenza o assenza del proprio medico. **E' sempre garantita l'apertura pomeridiana fino alle ore 19.00 di almeno uno degli studi professionali facenti parte della stessa associazione.**

L'assistito può accedere agli ambulatori:

- mediante prenotazione da effettuarsi direttamente o tramite telefono ove indicata ed individuata
- mediante libero accesso (senza bisogno cioè di fissare appuntamento) negli orari previsti ed allegati (allegato \*)

**Tutti i giorni dalle ore 20,00 alle ore 8,00 del giorno successivo e dalle ore 8,00 del giorno prefestivo alle ore 8,00 del giorno successivo alla festività è in funzione il SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex Guardia Medica) reperibile ai seguenti numeri telefonici:**

**800 940 000 da telefono fisso**

**0371 449 000 da cellulare**

Durante i giorni prefestivi infrasettimanali, se previsto dal prospetto degli orari ambulatoriali, verrà svolto l'ambulatorio del mattino con le consuete modalità.

**Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero telefonico 118.**

## VISITE DOMICILIARI

**Le visite domiciliari vanno richieste** secondo le singole e personali modalità previste dal proprio medico (telefono cellulare, telefono fisso etc.) **entro le ore 10 del mattino per essere effettuate in giornata.**

**Le visite domiciliari richieste dopo le ore 10 del mattino possono essere effettuate entro le ore 12 del giorno successivo.**

Le visite domiciliari vengono effettuate gratuitamente in caso di **non trasferibilità** dell'assistito.

**Le visite domiciliari di comodo o di pazienti comunque trasferibili in ambulatorio dovranno essere retribuite secondo le tariffe vigenti.**

**I recapiti telefonici per la richiesta di visite domiciliari ed eventuali contatti con il medico sono riportati nel documento allegato (allegato \*\*).**

## PRESTAZIONI GRATUITE

Le prestazioni gratuite del Medico di Famiglia comprendono:

- Visite mediche generali in studio e a **domicilio per i pazienti non trasferibili.**
- Prescrizione di farmaci
  
- Richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali purchè :
  - o non finalizzati al rilascio/rinnovo di patenti di guida, patente nautica, porto d'armi (esami richiesti dalla Commissione Patenti)
  - o non richieste da società sportive, centri estetici e/o tricologici
  - o non prescritti nei confronti dei lavoratori in conformità al D. L.vo 81/2008
  - o non preliminari ad atti chirurgici che saranno eseguiti nelle strutture pubbliche e/o private accreditate in regime di ricovero. Tali esami sono compresi nella richiesta di ricovero per l'atto chirurgico stesso
  - o in presenza di indicazioni cliniche particolari

- Proposte di ricovero ospedaliero e compilazione scheda di accesso in ospedale ad eccezione della richiesta di ricovero in Day Hospital (competete alla struttura)
- Prestazioni di carattere certificativo e medico legale (es. certificati di malattia per i lavoratori dipendenti, certificato di buona salute su richiesta scritta formulata da parte dell'Autorità Scolastica su apposito modulo, certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari).
- Prescrizione di cure termali.
- Tenuta ed aggiornamento della scheda sanitaria individuale ad esclusivo uso medico.
- Prestazioni di particolare impegno professionale (es. medicazioni etc.)
- Assistenza domiciliare programmata (ove prevista negli accordi regionali).
- Assistenza domiciliare integrata (ove prevista negli accordi regionali).

**L'eventuale trascrizione** su ricettario regionale da parte del Medico di Famiglia di prescrizioni di indagini specialistiche, ricoveri e farmaci effettuate da altri medici del Servizio Sanitario Nazionale e liberi professionisti **non è atto dovuto, ma viene effettuato solo se il Medico di Famiglia concorda con l'indicazione**, assumendone le relative responsabilità. **In particolare il Medico di Famiglia è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di Legge sulla concedibilità dei farmaci prescritti (note AIFA), pertanto ha definitivo ed insindacabile potere decisionale.**

L'uso della **Urgenza Differibile (BOLLINO VERDE)** è riservata a quelle situazioni che, pur in assenza di rischi immediati, richiedono, entro un termine massimo di 72 ore, una valutazione diagnostica o un intervento terapeutico. La valutazione di urgenza differibile ed il ricorso all'utilizzo del bollino verde è **esclusiva competenza del MMG che ha in carico il paziente** e, dal 13 Ottobre 2010 con Delibera della Regione Lombardia n°621, **anche dello Specialista della struttura pubblica e/o privata accreditata a contratto che richieda la prestazione ritenuta indifferibile tramite l'uso del suo personale pacchetto di bollini verdi.**

## PRESTAZIONI A PAGAMENTO

**Le tariffe applicate sono affisse negli ambulatori di ogni singolo medico.**

- Certificato di idoneità sportiva non agonistica o di buona salute
- Certificato ad uso assicurativo
- Certificato anamnestico per porto d'armi
- Certificato per richiesta di invalidità (civile, INPS, etc)
- Certificato di infortunio sul lavoro (INAIL)
- Certificato scolastico di esonero o di idoneità alle esercitazioni di educazione fisica
- Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie
- Prestazioni non comprese nell'elenco delle prestazioni gratuite
- Altri certificati anamnestici (patente per diabetici)
- Ogni altra certificazione non prevista gratuitamente dall'accordo nazionale se non soggette ad IVA
- Ogni altra certificazione non prevista gratuitamente dall'accordo nazionale se soggette ad IVA poiché a carattere peritale

## ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

**Le tariffe applicate sono affisse negli ambulatori di ogni singolo medico.**

Il Medico di Famiglia può esercitare attività di libera professione a pagamento nei confronti dei propri assistiti:

- In studio al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionata
- **A domicilio** per le visite su appuntamento o **per pazienti altrimenti trasferibili**
- Per visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite nei giorni e negli orari coperti dal Servizio di Continuità Assistenziale ( ex Guardia Medica)

**Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti ponderati e costruttivi mirati al miglioramento del servizio erogato si invitano gli assistiti a far pervenire le proprie osservazioni in forma scritta, anche anonima, al proprio medico.**

## Allegato \*

Dott. Abele Guerini n° codice regionale: 08633

Studio principale sito in via S. Pellico n° 6 Comune: Mulazzano

Orari ambulatorio:

|           | Mulazzano     | Quartiano     | Cassino       |
|-----------|---------------|---------------|---------------|
| Lunedì    | 15,30 - 19,30 |               | 10,00 - 12,00 |
| Martedì   |               | 10,30 - 12,30 |               |
| Mercoledì | 09,30 - 11,30 |               |               |
| Giovedì   | 15,45 - 19,00 |               | 14,00 - 15,30 |
| Venerdì   | 14,00 - 16,00 | 12,30 - 13,45 |               |

Dott. ssa Marcella Muratori Mezzera n° codice regionale: 47186

Studi siti presso gli ambulatori comunali di Galgagnano, Cervignano d'Adda e Nulazzano  
Via S. Pellico 6.

Orari ambulatorio:

|           | Cervignano d'A. | Mulazzano     | Galgagnano    |
|-----------|-----------------|---------------|---------------|
| Lunedì    | 16,00 - 19,00   |               | 10,00 - 13,00 |
| Martedì   | 10,00 - 12,00   | 16,30 - 19,00 |               |
| Mercoledì | 17,00 - 18,30   |               |               |
| Giovedì   | 14,00 - 15,30   |               | 17,00 - 19,00 |
| Venerdì   |                 | 10,00 - 12,30 |               |

Dott. Eugenio Fiocchi n° codice regionale: 22880

Studi siti presso gli ambulatori comunali di Montanaso Lombardo e Cervignano d'Adda

Orari ambulatorio:

|           | Cervignano d'A. | Montanaso L.  |  |
|-----------|-----------------|---------------|--|
| Lunedì    |                 | 15,30 - 19,30 |  |
| Martedì   | 10,30 - 12,30   |               |  |
| Mercoledì | 10,30 - 12,30   | 15,30 - 19,30 |  |
| Giovedì   |                 | 08,30 - 10,00 |  |
| Venerdì   | 16,00 - 19,00   | 10,30 - 12,30 |  |

Dott. Agostino Carioni n° codice regionale: 32429

Studi siti presso gli ambulatori comunali di Montanaso Lombardo, Cervignano d'Adda e Galgagnano.

Orari ambulatorio:

|           | Cervignano d'A. | Montanaso L.  | Galgagnano    |
|-----------|-----------------|---------------|---------------|
| Lunedì    | 10,00 - 12,30   |               | 16,00 - 19,00 |
| Martedì   |                 | 16,00 - 19,00 |               |
| Mercoledì | 13,00 - 15,00   |               | 16,00 - 19,00 |
| Giovedì   | 16,00 - 19,00   |               |               |
| Venerdì   |                 | 16,00 - 19,00 | 10,00 - 12,00 |

Dott. Giovanni Fazzi n° codice regionale: 14928

Studio principale sito in via Roma 5/c comune: Merlino

Orari ambulatorio:

|           | Merlino       | Lavagna       | Comazzo       |
|-----------|---------------|---------------|---------------|
| Lunedì    | 16,30 – 19,00 | 11,00 – 12,00 | 08,30 – 10,30 |
| Martedì   | 09,00 – 11,00 |               | 16,30 – 19,00 |
| Mercoledì |               | 11,00 – 12,00 | 08,30 – 10,30 |
| Giovedì   | 09,00 – 11,00 | 17,00 – 19,00 |               |
| Venerdì   | 16,30 – 19,00 | 11,00 – 12,00 | 08,30 – 10,30 |

Dott.ssa Samanta Meazzini n° codice regionale: 14928

Studio principale sito in via Silvio Pellico 6 Comune di Mulazzano

Orari ambulatorio:

|           | Mulazzano   | Quartiano   | Cassino       |
|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Lunedì    | 9.00-12.00  |             | 15.00 – 17.00 |
| Martedì   |             | 15.00-17.00 |               |
| Mercoledì | 15.00-18.00 |             |               |
| Giovedì   | 10.00-13.00 |             |               |
| Venerdì   | 17.00-20.00 | 9.00-11.00  |               |

## Allegato \*\*

### Dott. Giovanni Fazzi

Ricezione visite dalle ore 8.00 alle ore 10.00 al n. 02 90659474  
Numero tel. ambulatorio di Merlino : 02 90659474  
Per urgenze n. 339 1686227

### Dott. Eugenio Focchi

Ricezione visite dalle ore 8.00 alle ore 10.00 al n. 0371 68421  
Numero tel. ambulatorio Montanaso Lomb. e Fax : 0371 4868209  
Numero tel. ambulatorio Cervignano d'Adda : 02 9813263  
Per urgenze n. 339 1022083

### Dott. Agostino Carioni

Ricezione visite dalle ore 8.00 alle ore 10.00 al n. 338 6247891  
Numero tel. ambulatorio Montanaso Lomb. e Fax : 0371 4868209  
Numero tel. ambulatorio Cervignano d'Adda : 02 9813263  
Numero tel. ambulatorio Galgagnano . 0371 68777  
Per urgenze n. 338 6247891

### Dott.ssa Muratori Mezzera Marcella

Ricezione visite dalle ore 8.00 alle ore 10.00 al n. 349 8924914  
Numero tel. ambulatorio Mulazzano 02 98879250  
Numero tel. ambulatorio Cervignano d'Adda : 02 9813263  
Numero tel. ambulatorio Galgagnano . 0371 68677

### Dott. Abele Guerini

Ricezione visite dalle ore 8.00 alle ore 10.00 al n. 02 9813542  
Numero tel. ambulatorio Mulazzano e Fax : 02 98879250

### Dott.ssa Samanta Meazzini

Ricezione visite dalle ore 8.00 alle ore 10.00 al n. 333 7706794  
(situazioni di particolare importanza devono chiamare entro le ore 8.30)  
Numero tel. ambulatorio Mulazzano e Fax : 02 98879250