

# **CARTA DEI SERVIZI**

## **ASSOCIAZIONE DI MEDICI IN RETE - PENELOPE**

### **PARTECIPANTI**

**Dr.ssa Panigada Maria Clara**  
**Dr. Rugginenti Giovanni**  
**Dr. Sagrada Luigi**  
**Dr. Soresini Angelo**  
**Dr. Vigo Maurizio**

### **CURRICULA FORMATIVI:**

#### **DR.ssa Panigada:**

#### **TITOLI ACCADEMICI E DI STUDIO:**

- Diploma di laurea in MEDICINA E CHIRURGIA conseguito presso L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA, Aprile 1984
- SPECIALIZZAZIONE IN FISIOPATOLOGIA E MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO conseguito presso L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA, Agosto 1988
- ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI MEDICO CHIRURGO conseguita presso L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA, Luglio 1984

#### **TITOLI DI CARRIERA:**

- con la qualifica di MEDICO DI MEDICINA GENERALE - MEDICO DI MEDICINA GENERALE ISCRITTO NEGLI ELENCHI UNICI PER L'ESERCIZIO DELLA MEDICINA GENERALE presso l'Azienda SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI LODI - DISTRETTO DI S.ANGELO LODIGIANO dal 1987 a TUTT'OGGI (ambiti di San Colombano, Salerano/Caselle Lurani/Casaleto Lodigiano, San Colombano)

#### **Dr. Rugginenti Giovanni Maurizio**

#### **TITOLI ACCADEMICI E DI STUDIO:**

- Diploma di laurea in MEDICINA E CHIRURGIA conseguito il 17 LUGLIO 1981 CON PUNTI 108/110 presso L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA
- ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI MEDICO CHIRURGO conseguita nel NOVEMBRE 1981 CON PUNTI 100/100 presso L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA
- Diploma di specializzazione in: BIOLOGIA CLINICA conseguito nel LUGLIO 1985 CON PUNTI 50/50 presso L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA
- Iscrizione in data 18 OTTOBRE 1999 nell'elenco degli psicoterapeuti tenuto presso l'Ordine Provinciale dei medici Chirurghi e degli odontoiatri di Milano.

#### **TITOLI DI CARRIERA:**

- con la qualifica di MEDICO DI MEDICINA GENERALE - MEDICO DI MEDICINA GENERALE ISCRITTO NEGLI ELENCHI UNICI PER L'ESERCIZIO DELLA MEDICINA GENERALE presso l'Azienda SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI LODI - DISTRETTO DI S. ANGELO LODIGIANO dal 1° LUGLIO 1983 a TUTT'OGGI

#### **Dr. Sagrada Luigi Mario Arsenio**

#### **TITOLI ACCADEMICI E DI STUDIO:**

- Diploma di laurea in MEDICINA E CHIRURGIA conseguito il 14/04/69 presso

L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA

- ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI MEDICO CHIRURGO conseguita nell' APRILE 1969 presso L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA

**TITOLI DI CARRIERA:**

- con la qualifica di MEDICO DI MEDICINA GENERALE - MEDICO DI MEDICINA GENERALE ISCRITTO NEGLI ELENCHI UNICI PER L'ESERCIZIO DELLA MEDICINA GENERALE presso l'Azienda SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI LODI - DISTRETTO DI S.ANGELO LODIGIANO dal Settembre 1972 a TUTT'OGGI.

**Dr. Soresini Angelo**

**TITOLI ACCADEMICI E DI STUDIO:**

- Diploma di laurea in MEDICINA E CHIRURGIA conseguito il 15/10/1979 presso L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

- ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI MEDICO CHIRURGO conseguita nel OTTOBRE 1979 presso L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

**TITOLI DI CARRIERA:**

- con la qualifica di MEDICO DI MEDICINA GENERALE - MEDICO DI MEDICINA GENERALE ISCRITTO NEGLI ELENCHI UNICI PER L'ESERCIZIO DELLA MEDICINA GENERALE presso l'Azienda SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI LODI - DISTRETTO DI S.ANGELO LODIGIANO dal 01/10/1981 a TUTT'OGGI.

**Dr. Vigo Maurizio**

**TITOLI ACCADEMICI E DI STUDIO:**

- Diploma di laurea in MEDICINA E CHIRURGIA conseguito il 18 SETTEMBRE 1987 CON PUNTI 110/110 E LODE presso L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA

- ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI MEDICO CHIRURGO conseguita nel NOVEMBRE 1987 CON PUNTI 99/100 presso L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA

- Diploma di specializzazione in: EMATOLOGIA CLINICA conseguito il 12 OTTOBRE 1991 CON PUNTI 50/50 E LODE presso L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA

**TITOLI DI CARRIERA:**

▶▶con la qualifica di UFFICIALE MEDICO DI COMPLEMENTO PRIMA NOMINA E SUCCESSIVAMENTE IN FERMA VOLONTARIA BIENNALE - ASSISTENTE MEDICO DI LABORATORIO ANALISI CHIMICO-CLINICHE presso il POLICLINICO MILITARE DI MILANO "LORIS ANNIBALDI" dal 30 DICEMBRE 1988 al 31 DICEMBRE 1991

▶▶con la qualifica di MEDICO PRESSO IL SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA - INCARICO A TEMPO INDETERMINATO presso l'Azienda ES USSL 55 DI S.ANGELO LODIGIANO (LO) dal 1 FEBBRAIO 1992 al 31 MAGGIO 1993

▶▶con la qualifica di MEDICO DI MEDICINA GENERALE - MEDICO DI MEDICINA GENERALE ISCRITTO NEGLI ELENCHI UNICI PER L'ESERCIZIO DELLA MEDICINA GENERALE presso l'Azienda SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI LODI - DISTRETTO DI S.ANGELO LODIGIANO dal 27 MARZO 1993 a TUTT'OGGI

## RECAPITI E CONTATTI

### **Dr.ssa Panigada Maria Clara**

Ambulatorio : Via P.Sforza 64 - 20078 San Colombano Al Lambro MI

Domicilio: viale S.Giovanni di Dio, 4 – 20078 San Colombano al Lambro - MI

Telefono con segreteria telefonica 0371/898265

e-mail: [mariaclara.panigada@crs.lombardia.it](mailto:mariaclara.panigada@crs.lombardia.it)

### **Dr. Rugginenti Giovanni Maurizio**

Ambulatorio Comunale San Colombano al Lambro: Via G. Monti, 37 – 20078 San Colombano Lambro

Residenza: Via P. Bianchi, 5 – 20078 San Colombano al Lambro (MI)

Telefono con segreteria telefonica: 0371 898581 attivo dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì

e-mail: [giovannimaurizio.rugginenti@crs.lombardia.it](mailto:giovannimaurizio.rugginenti@crs.lombardia.it)

### **Dr. Sagrada Luigi Mario Arsenio**

Ambulatorio : Via Lanzani 20- 20078 San Colombano Al Lambro MI

Residenza: Via Regone 2 20078 San Colombano Al Lambro MI

Telefono Amb.con segreteria:0371/898021. Tel.Abitazione con segreteria:0371/89628

e-mail: [luigimarioarsenio.sagrada@crs.lombardia.it](mailto:luigimarioarsenio.sagrada@crs.lombardia.it)

### **Dr. Soresini Angelo**

Ambulatorio : Via Lanzani 22- 20078 San Colombano Al Lambro MI

Domicilio: Via Giotto 9 – 26812 Borghetto Lodigiano LO

Telefono con segreteria telefonica, Fax: 0371/80687.

e-mail: [angelo.soresini@crs.lombardia.it](mailto:angelo.soresini@crs.lombardia.it)

### **Dr. Vigo Maurizio**

Ambulatorio Comunale Salerano: Via Vittorio Veneto 63 – 26857 Salerano sul Lambro

Ambulatorio Comunale Caselle: Via S.Caterina 38 – 26853 Caselle Lurani

Residenza: Via Lombardia 18 – 27100 Pavia

Telefono con segreteria telefonica: 0382.574434 attivo dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì

Telefono ambulatorio: 339.3920575 attivo durante gli orari di ambulatorio

e-mail: [maurizio.vigo@crs.lombardia.it](mailto:maurizio.vigo@crs.lombardia.it)

Cassetta Postale: al fine di migliorare il servizio prescrittivo, è possibile lasciare nelle apposite cassette chiuse, presenti nelle sale di attesa degli ambulatori, una busta con le richieste per la ripetizione di terapie consolidate per patologie croniche. Le ricette compilate possono essere ritirate a partire dal lunedì successivo alla settimana di spedizione, oppure solo per chi ne farà menzione scritta nella richiesta, presso la farmacia di Salerano sul Lambro a partire dal venerdì pomeriggio della stessa settimana (consegna ricette in farmacia da parte del medico dopo la fine dell'ambulatorio)

Si raccomanda di non abusare di questo servizio in caso contrario il medico sarà costretto a negare le prescrizioni incongrue.

## **ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITA'**

L'associazione prevede misure di integrazione e organizzazione delle attività dei medici per favorire l'accessibilità all'assistenza medica e la continuità assistenziale dei propri assistiti.

**Il MEDICO DI FIDUCIA rimane comunque l'unico a cui rivolgersi normalmente, solo in caso di necessità non differibili ci si può rivolgere agli altri medici dell'associazione accedendo ai rispettivi ambulatori nei modi e nei tempi previsti da ciascuno di essi.**

Non possono essere effettuate variazioni di scelta del medico di fiducia all'interno dell'associazione senza la preventiva autorizzazione del nuovo medico che si vuole scegliere.

I medici aderiscono al progetto CRS-SISS della Regione Lombardia, che interessa anche le Asl, le Aziende Ospedaliere, gli Specialisti ambulatoriali, le Farmacie e i Servizi Sociali. Attraverso canali riservati, a garanzia della sicurezza e a tutela della riservatezza dei dati personali, ogni prescrizione e richiesta di accertamento effettuata dal medico viene inviata alla centrale operativa regionale dove tutti i dati sono conservati ed elaborati.

L'attività viene svolta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00. Non è disponibile personale di studio.

Nella ore notturne (dalle 20.00 alle 8.00) e nei giorni prefestivi e festivi a partire dalle ore 8.00 è in funzione il servizio di continuità assistenziale reperibile al numero verde gratuito **800940000 (0731449000 per chi chiama da cellulare)**

## **PRESTAZIONI EROGATE**

- **Visita medica generale, ambulatoriale o domiciliare**
- **Prestazioni aggiuntive: medicazioni, rimozione punti sutura, vaccinazioni**
- **Prescrizione di farmaci**
- **Prescrizione di analisi chimico-cliniche ed indagini strumentali**
- **Richieste di visite specialistiche**
- **Proposte di ricovero ospedaliero**
- **Prestazioni di carattere certificativo e medico-legale**

## **ATTIVITA' AMBULATORIALE**

**Dr.ssa Panigada Maria Clara**

**Ambulatorio Via P.Sforza 64 - 20078 S. Colombano al Lambro**

**Lunedì: dalle h 08.30 alle h 10.00 (appuntamento)  
dalle h 18.00 alle h 19.30**

**Martedì: dalle h 09.00 alle h 11.00 (appuntamento)  
dalle h. 11.00 alle h. 12.30**

**Mercoledì: dalle h 15.30 alle h 17.30 (appuntamento)  
dalle h 17.30 alle h 19.30**

**Giovedì: dalle h 09.00 alle h 11.00 (appuntamento)  
dalle h 11.00 alle h 12.30**

**Venerdì: dalle h 10.00 alle h 12.00 (appuntamento)  
dalle h 16.30 alle h 19.30**

**Dr. Rugginenti Giovanni Maurizio**

**Lunedì:** dalle 10.00 alle 12.30 in libero accesso

**Martedì:** dalle 10.00 alle 12.30 in libero accesso  
dalle 17.00 alle 19.30 in libero accesso

**Mercoledì:** dalle 17.00 alle 19.30 in libero accesso

**Giovedì:** dalle 10.00 alle 13.00 in libero accesso

**Venerdì:** dalle 10.00 alle 12.30 in libero accesso  
dalle 17.00 alle 19.30 in libero accesso

**Dr. Sagrada Luigi Mario Arsenio**

**Ambulatorio Via Lanzani 20- 20078 S. Colombano al Lambro**

**Lunedì:** dalle h 10.30 alle h 13.30  
dalle h 17 alle h 20

**Martedì:** dalle h 10.30 alle h 13.30

**Mercoledì:** dalle h 10.30 alle h 13.30

**Giovedì:** dalle h 10.30 alle h 13.30  
dalle h 17 alle h 20

**Venerdì:** dalle h 16.30 alle h 20

**Dr. Soresini Angelo**

**Ambulatorio Via Lanzani 22 - 20078 S. Colombano al Lambro**

**Lunedì:** dalle h 10 alle h 12.40  
dalle h 16 alle h 18.30

**Martedì:** dalle h 16 alle h 18.30

**Mercoledì:** dalle h 16 alle h 18.30

**Giovedì:** dalle h 10 alle h 12.40

**Venerdì:** dalle h 10 alle h 12.40  
dalle h 16 alle h 18.30

## **Dr. Vigo Maurizio**

**Ambulatorio Comunale di Caselle Lurani: Via S.Caterina 38 – 26853 Caselle Lurani**

**Lunedì:** dalle 11.00 alle 12.00 su appuntamento  
dalle 12.00 alle 13.00 in libero accesso  
**Martedì:** dalle 15.30 alle 18.30 su appuntamento  
dalle 18.30 alle 19.30 in libero accesso  
**Giovedì:** dalle 16.30 alle 18.30 su appuntamento  
dalle 18.30 alle 19.30 in libero accesso

**Ambulatorio Comunale di Salerano s. Lambro: Via V.Veneto 63 – 26857 Salerano s. Lambro**

**Lunedì:** dalle 15.30 alle 16.30 su appuntamento  
dalle 16.30 alle 17.30 in libero accesso  
**Mercoledì:** dalle 16.30 alle 18.30 su appuntamento  
dalle 18.30 alle 19.30 in libero accesso  
**Venerdì:** dalle 11.00 alle 14.30 su appuntamento  
Dalle 14.30 alle 15.30 in libero accesso

Gli assistiti che non riuscissero a prenotare su appuntamento sono pregati di aspettare l'orario di libero accesso.

Per gli appuntamenti telefonare al numero 339.3920575 tutti i giorni durante l'orario di ambulatorio, in cui il telefono è attivo. In genere si prenota per il giorno successivo e quando possibile anche per il giorno stesso.

Per le visite non differibili o relativamente urgenti è disponibile tutti i giorni la fascia oraria in accesso libero

## **Per le visite in ambulatorio il paziente normalmente si deve rivolgere al proprio medico.**

**Tuttavia se vi è necessità in momenti in cui l'ambulatorio di quest'ultimo sia chiuso può liberamente recarsi presso l'ambulatorio di uno degli altri medici associati.**

### **VISITE DOMICILIARI**

Le visite domiciliari, per i pazienti che non possono recarsi o essere trasportati in ambulatorio, vengono garantite entro la stessa giornata, se richieste entro le ore 10.00; entro le ore 12.00 del giorno successivo qualora la richiesta pervenga dopo le ore 10.00.

Per le visite domiciliari si prega di telefonare dopo le ore 8.00 e possibilmente entro le ore 10.00 ai seguenti numeri e lasciare un messaggio in segreteria telefonica indicando nome indirizzo e un recapito telefonico:

Dr.ssa Panigada Maria Clara:	0371/898265
Dr. Rugginenti Giovanni Maurizio:	0371 898581
Dr. Sagrada Luigi Mario Arsenio:	0371/89628
Dr. Soresini Angelo:	0371/80687
Dr. Vigo Maurizio:	0382/574434

L'assistenza è assicurata a domicilio del paziente, quando questi è impossibilitato a spostarsi da casa per gravi motivi di salute, "avuto riguardo alla non trasferibilità dell'ammalato" In caso di richiesta inappropriata il medico può chiedere il pagamento della visita (Corte di Cassazione novembre 2001)

## **URGENZE**

Le visite urgenti verranno soddisfatte, una volta recepite, nel più breve tempo possibile. Quando il proprio medico sia assente il paziente può rivolgersi ad uno degli altri medici dell'associazione.

## **ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA/INTEGRATA**

Il medico svolge attività di assistenza domiciliare Programmata o Integrata (con altre figure professionali come infermieri professionali e fisioterapisti) secondo le modalità concordate e autorizzate dalla Asl nei casi di pazienti non deambulanti o con difficoltà oggettive a recarsi in ambulatorio.

I medici associati assicurano il coordinamento dell'attività di Assistenza Domiciliare in modo tale da garantire, nei periodi di assenza di uno o più medici, la continuità di tale forma assistenziale, anche facendosi sostituire da altri colleghi estranei all'associazione.

## **DISPONIBILITA' TELEFONICA E TELEMATICA**

### **Dr.ssa Panigada Maria Clara**

Consigli o brevi comunicazioni telefoniche possono essere richieste durante la giornata al numero 0371/898265 nei seguenti orari dalle h 8.00 alle h 8.30 e dalle h 13 alle h 15.

E' possibile anche richiedere informazioni, ripetizioni di ricette o il rilascio di documenti vari anche tramite e-mail all'indirizzo [mariaclara.panigada@crs.lombardia.it](mailto:mariaclara.panigada@crs.lombardia.it)

### **Dr. Rugginenti Giovanni Maurizio**

Consigli o brevi comunicazioni telefoniche vengono resi durante l'orario di ambulatorio al numero 0371 898581, avendo riguardo a non arrecare eccessivo intralcio all'attività stessa per rispetto dei pazienti in visita, nonché durante la raccolta delle richieste delle visite domiciliari al medesimo numero di telefono.

E' possibile anche richiedere informazioni, ripetizioni di ricette o il rilascio di documenti vari anche tramite e-mail all'indirizzo [giovannimaurizio.rugginenti@crs.lombardia.it](mailto:giovannimaurizio.rugginenti@crs.lombardia.it)

### **Dr. Sagrada Luigi Mario Arsenio**

Consigli o brevi comunicazioni telefoniche possono essere richieste durante la giornata ai numeri 0371/89628 e 0371/898021

### **Dr. Soresini Angelo**

Consigli o brevi comunicazioni telefoniche possono essere richieste durante la giornata al numero 0371/80687 nei seguenti orari dalle h 7.30 alle h 8.30 e dalle h 13 alle h 15.

E' possibile anche richiedere informazioni, ripetizioni di ricette o il rilascio di documenti vari anche tramite e-mail all'indirizzo [angelo.soresini@crs.lombardia.it](mailto:angelo.soresini@crs.lombardia.it)

### **Dr. Vigo Maurizio**

Consigli o brevi comunicazioni telefoniche possono essere richieste durante l'orario di ambulatorio al numero 339.3920575, avendo riguardo a non arrecare eccessivo intralcio all'attività stessa per rispetto dei pazienti in visita.

E' possibile anche richiedere informazioni, ripetizioni di ricette o il rilascio di documenti vari anche tramite e-mail all'indirizzo [maurizio.vigo@crs.lombardia.it](mailto:maurizio.vigo@crs.lombardia.it)

Per tutti poiché la **posta elettronica** è un mezzo gravato da possibili inconvenienti tecnici non rilevabili al momento dell'invio della richiesta (black-out vari delle linee) e dal sempre crescente volume di incombenze burocratiche che incombono sul medico, è buona norma in caso non si ricevesse risposta (e non il semplice avviso di lettura) entro 2-3 giorni, provvedere al rinvio della richiesta o utilizzare altro metodo più diretto di comunicazione.

## CERTIFICAZIONI

I certificati, di norma, vanno richiesti al proprio medico. Tuttavia i certificati di malattia e di infortunio possono essere rilasciati da qualsiasi medico dell'associazione che ne abbia rilevata la necessità.

Sono gratuite le seguenti certificazioni obbligatorie:

1. Idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche in ambito scolastico (*a seguito di specifica richiesta dell'autorità scolastica competente timbrata e firmata in originale e non fotocopie*);
2. incapacità temporanea al lavoro (certificato di malattia INPS e simili)

Sono a pagamento (ed in parte soggetti ad IVA) tutte le altre certificazioni secondo tariffe degli onorari professionali stabilite dagli Ordini dei Medici e dalle associazioni professionali:

1. Certificato di buona salute per attività sportiva non agonistica
2. Certificato per uso Assicurativo
3. Certificato per rinnovo/rilascio porto d'armi
4. Certificato per richiesta di invalidità Civile o INPS
5. Certificati INAIL (salvo convenzione INAIL)
6. Certificati di guarigione per addetti alle industrie alimentari
7. Certificati di soggiorno in località marine o montane (colonie etc)

Inoltre come da Circolare INPS n,99 del 13 maggio 1996 si ricorda che la certificazione per la concessione dell'indennità economica di malattia in favore dei lavoratori dipendenti di cui alla legge 33/80. può essere rilasciata anche su moduli diversi da quello standard e da medici diversi da quello di libera scelta, che hanno prestato assistenza per motivi di urgenza o per specifiche esigenze connesse con la patologia sofferta. In tale ottica sono da considerare validi anche i certificati rilasciati dalle Strutture Ospedaliere (Pronto Soccorso, dimissione dai reparti di ricovero, prestazioni ambulatoriali ) o dai Servizi territoriali ivi compresi quelli di libero accesso (Salute Mentale, Ostetricia ginecologia, ecc.), oltre naturalmente quelli dei liberi professionisti. I **requisiti sostanziali** richiesti per la validità della certificazione, nel caso in cui essi siano rilasciati su moduli diversi da quelli standard sono:

1. **INTESTAZIONE (struttura o medico certificatore)**
2. **NOMINATIVO DEL LAVORATORE**
3. **DIAGNOSI**
4. **PROGNOSI ESPRESSA IN GIORNI, da intendersi sempre (salvo diversa puntualizzazione del medico certificatore) come periodo di incapacità al lavoro.**
5. **DATA**
6. **TIMBRO E FIRMA O COMUNQUE FIRMA LEGGIBILE DEL MEDICO CERTIFICATORE.**

La circolare precisa inoltre: per i certificati rilasciati su moduli non regolamentari, **al datore di lavoro può essere inoltrata la fotocopia dell'originale (in tal caso sarà cura del lavoratore di cancellare la diagnosi).** In caso di certificazione incompleta, ivi compresa una prognosi non definitiva, la necessaria **regolarizzazione della stessa deve essere operata, tramite l'interessato, sempre dal medico redattore**, in capo al quale va ricondotta la responsabilità dell'atto certificatorio. **Eventuali richieste o rinvii al medico di scelta per il completamento o regolarizzazione o addirittura ricompilazione su modello standard sono ingiustificati e, conseguentemente, dallo stesso non dovuti.**

1. La certificazione di malattia è regolamentata da norme precise per cui ogni certificato falso redatto da medico convenzionato con il S.S.N. è punito con la reclusione da 6 mesi a 3 anni (Artt. 493-477 C.P.)

2. Ogni certificato falso redatto da medico libero professionista è punito con la reclusione fino a 1 anno o con la multa sino a € 516,46 (Art. 481 C.P.)
3. Le condanne penali possono inoltre aggravare le sanzioni disciplinari erogate dall'Ordine Professionale nei confronti del medico.
4. Il medico (di fiducia; di continuità assistenziale; di pronto soccorso) può certificare solo **condizioni cliniche obiettive, direttamente assunte**, associate/dissociate a sintomatologia soggettiva.
5. I fatti clinici (oggettivi e/o soggettivi) riportati nel certificato dal medico sono soltanto quelli **contestuali al momento dell'accertamento tecnico**.
6. Nel caso in cui la richiesta di "certificazione" viene presentata al medico quando i sintomi sono scomparsi ed il paziente ha già ripreso il lavoro, **il certificato non può essere rilasciato dal medico**.
7. Se il paziente richiede una certificazione riferita ad uno stato di malattia pregresso, il medico **può solo rilasciare una dichiarazione** relativa ai dati recuperabili e documentabili dai propri registri (cartella clinica etc.) oppure un documento che ha il solo valore di relazione anamnestica.
8. In caso di "malattia" in giorni estivi/prefestivi, quando i medici di famiglia e i pediatri di libera scelta sono di riposo, i certificati sono rilasciati dal medico di continuità assistenziale ("medico di guardia medica") ovvero dal medico di pronto soccorso in caso di accesso a trattamenti ospedalieri ambulatoriali

#### **IMPEGNATIVE PER ACCERTAMENTI E RICETTE PER FARMACI**

Vanno richieste al **PROPRIO MEDICO**. In caso di urgenza possono essere rilasciate da altro medico dell'associazione, purché questi ne ravvisi la necessità. Il medico di Medicina Generale ha il dovere deontologico di prescrivere i farmaci e gli accertamenti diagnostici che ritiene, in scienza e coscienza, necessari per il mantenimento dello stato di salute del proprio paziente, attenendosi tuttavia ai precisi vincoli delle normative vigenti in tema di farmaco-economia ed appropriatezza terapeutica (Disposizioni Ministeriali e note AIFA), normative cui è tenuto a rispondere personalmente. Anche quando trascrive sul ricettario regionale farmaci od esami prescritti da un altro medico, in quel momento ne condivide in tutto e per tutto la motivazione e la scelta e a sua volta diventa responsabile della prescrizione stessa con tutte le possibili conseguenze amministrative e giuridiche.

**Dal primo di ottobre 2009 poi tutte le strutture pubbliche o private convenzionate con il SSN avranno in dotazione il ricettario regionale (rosso) e l'obbligo di legge di utilizzarlo per le prescrizioni di loro competenza.**

#### **DATI SANITARI PERSONALI**

Con il consenso dell'assistito, è attivato un sistema informatico che permette ai medici del gruppo l'accesso alle informazioni sanitarie di tutti i pazienti del gruppo. Software Hippocrates della Softwarehouse Probus di Broni (PV)

#### **INFORMATIVA PRIVACY**

I dati sono utilizzati solo per svolgere attività necessarie per prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione o per altre prestazioni richieste dai pazienti farmaceutiche e specialistiche. In caso di uso del computer vengono adottate misure di protezione per garantire la conservazione e l'uso corretto dei dati anche da parte di eventuali collaboratori, nel rispetto del segreto professionale. Sono tenuti a queste cautele anche i professionisti come il sostituto, il farmacista e lo specialista e le strutture che possono conoscerli (personale amministrativo di Asl e Ospedale). I dati non sono comunicati a terzi, tranne quando sia necessario o previsto dalla legge.

Si possono fornire informazioni sullo stato di salute a familiari e conoscenti solo su indicazione specifica del paziente.

In qualunque momento il paziente potrà conoscere i dati che lo riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, e far valere i propri diritti al riguardo

### **INFORMATORI TECNICO-SCIENTIFICI DEL FARMACO**

Gli informatori scientifici sui farmaci, svolgono un ruolo importante e utile sia per il medico che per il paziente quando svolgono un'informazione puntuale, aggiornata e corretta in merito ai nuovi e vecchi farmaci, e accedono allo studio del medico con le seguenti modalità:

**Dr.ssa Panigada Maria Clara:**

negli orari di ambulatorio, tutti i giorni, rispettando l'ordine di attesa con i pazienti.

**Dr. Rugginenti Giovanni Maurizio:**

uno al giorno, su appuntamento in data concordata con il medico e al di fuori degli orari di ambulatorio destinati al ricevimento dei pazienti, salvo eventuali e occasionali eccezioni. Per gli appuntamenti è disponibile il numero 0371 898581 attivo negli orari di ambulatorio.

Non sono gradite ne consentite le visite di altre figure aziendali (responsabili di zona o equivalenti)

**Dr. Sagrada Luigi Mario Arsenio:**

negli orari di ambulatorio, tutti i giorni,rispettando l'ordine di attesa con i pazienti.

**Dr. Soresini Angelo:**

negli orari di ambulatorio, tutti i giorni,rispettando l'ordine di attesa con i pazienti.

**Dr. Vigo Maurizio:**

Uno al giorno, su appuntamento in data concordata con il medico e al di fuori degli orari di ambulatorio destinati al ricevimento dei pazienti, salvo eventuali e occasionali eccezioni. Per gli appuntamenti è disponibile il numero 339.3920575 attivo negli orari di ambulatorio.

Non sono gradite ne consentite le visite di altre figure aziendali (responsabili di zona o equivalenti)