
CARTA DEI SERVIZI

Forma Associativa di Medicina in Rete

“RETE MEDICA”

Medici Associati

Dott. GIANCARLO GHIDONI (cod. reg. 12095) Tel. 0377 – 87709

Dott. STEFANO MARASCHI (cod. reg. 10449) Tel. 0377 – 987149

Dott. CARLO PEZZI (cod. reg. 21470) Tel. 333 7979602

Dott.ssa GIOVANNA ZINZALINI (cod. reg. 22835) Tel. 0377 – 804384

SIGNIFICATO DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei medici associati di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni atte a migliorare la accessibilità allo studio medico e la continuità assistenziale ai propri assistiti e il flusso biunivoco di dati con l'ASL di appartenenza.

Gestione Informatica dei Dati

Gli studi medici sono collegati con rete informatica che consente, in sicurezza, l'accesso ai dati degli assistiti dei Medici componenti l'associazione.

Ciascun Medico dell'associazione ha aderito al progetto della Regione Lombardia “CRS.SISS”, al fine di poter gestire i dati dei pazienti e di permettere agli stessi di usufruirne durante eventuali visite specialistiche.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura.

La gestione della scheda sanitaria individuale è realizzata su supporto informatico mediante un software dedicato e comune per tutti i Medici dell'Associazione .

L'uso del software compatibile permette il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti l'associazione.

Gli studi sono dotati di telefono, fax, segreteria telefonica, collegamento internet e casella di posta elettronica.

Inoltre, il collegamento con le strutture della ASL consente l'eventuale trasmissione dei dati epidemiologici o prescrittivi, nell'ambito di norme e/o accordi regionali e/o aziendali.

La comunicazione in rete favorisce, la condivisione di comportamenti prescrittivi uniformi e coerenti con gli obiettivi dichiarati dalla associazione e la revisione della qualità e della appropriatezza prescrittiva interna alla associazione

. **Gli obiettivi generali** sono quelli di:

- rispondere attraverso l'organizzazione dell'attività ambulatoriale alle richieste di prestazioni non differibili,
- garantire maggiore copertura degli assistiti che necessitano percorsi di assistenza territoriale;
- aumentare la comunicazione tra medici e assistenza primaria;
- fornire prestazioni sanitarie omogenee sul territorio ed integrate con altri livelli di cura.

Gli assistiti possono rivolgersi, oltre che al proprio medico curante, a tutti i medici dell'associazione. Viene peraltro considerato assolutamente prioritario il rapporto di fiducia con il proprio medico curante e l'accesso all'ambulatorio degli altri medici è esclusivamente indicato nel caso di assenza del curante o per reali esigenze assistenziali urgenti o assolutamente non differibili che comunque giustifichino tale procedura.

Il collega contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri colleghi dell'associazione o di loro sostituti per l'erogazione dell'assistenza.

Non possono essere effettuate variazioni di scelta del Medico di Famiglia all'interno dell'associazione senza la preventiva accettazione del nuovo medico scelto.

Ai sensi della Legge sulla Privacy n. 675 del 1996 non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla Legge. L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo ai medici della associazione, ai loro sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito all'eventuale personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

ACCESSO ALLO STUDIO

La forma associativa RETE MEDICA consente all'assistito l'accesso presso lo

studio professionale del proprio medico o di un medico facente parte della stessa associazione in caso di urgenza o assenza del proprio medico.

L'assistito può accedere agli ambulatori:

- mediante prenotazione da effettuarsi direttamente o tramite telefono ove indicata ed individuata
- mediante libero accesso (senza bisogno cioè di fissare appuntamento) negli orari previsti ed allegati (allegato*)

Tutti i giorni dalle ore 20,00 alle ore 8,00 del giorno successivo e dalle ore 8,00 del giorno prefestivo alle ore 8,00 del giorno successivo alla festività è in funzione il SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex Guardia Medica) reperibile ai seguenti numeri telefonici:

800 940 000 da telefono fisso

0371 449 000 da cellulare

Durante i giorni prefestivi infrasettimanali, se previsto dal prospetto degli orari ambulatoriali, verrà svolto l'ambulatorio del mattino con le consuete modalità.

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero telefonico 118.

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari vanno richieste secondo le singole e personali modalità previste dal proprio medico (telefono cellulare, telefono fisso etc.) **entro le ore 10 del mattino per essere effettuate in giornata.**

Le visite domiciliari richieste dopo le ore 10 del mattino possono essere effettuate entro le ore 12 del giorno successivo.

Le visite domiciliari vengono effettuate gratuitamente in caso di non trasferibilità dell'assistito.

Le visite domiciliari di comodo o di pazienti comunque trasferibili in ambulatorio dovranno essere retribuite secondo le tariffe vigenti.

I recapiti telefonici per la richiesta di visite domiciliari ed eventuali contatti con il medico sono riportati nel documento allegato (allegato*).

PRESTAZIONI GRATUITE

Le prestazioni gratuite del Medico di Famiglia comprendono:

- Visite mediche generali in studio e a domicilio per i pazienti non trasferibili.
- Prescrizione di farmaci
- Richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali.
- Proposte di ricovero ospedaliero e compilazione scheda di accesso in ospedale.
- Prestazioni di carattere certificativo e medico legale (es. certificati di malattia per i lavoratori dipendenti, certificato di buona salute su richiesta scritta formulata da parte dell'Autorità Scolastica su apposito modulo, certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari).
- Prescrizione di cure termali.
- Tenuta ed aggiornamento della scheda sanitaria individuale ad esclusivo uso medico.
- Prestazioni di particolare impegno professionale (es. medicazioni etc.)
- Assistenza domiciliare programmata (ove prevista negli accordi regionali).
- Assistenza domiciliare integrata (ove prevista negli accordi regionali).

L'eventuale trascrizione su ricettario regionale da parte del Medico di Famiglia di prescrizioni di indagini specialistiche, ricoveri e farmaci effettuate da altri medici del Servizio Sanitario Nazionale e liberi professionisti non è atto dovuto, ma viene effettuato solo se il Medico di Famiglia concorda con l'indicazione, assumendone le relative responsabilità.

In particolare il Medico di Famiglia è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di Legge sulla concedibilità dei farmaci prescritti (note AIFA), pertanto ha definitivo ed insindacabile potere decisionale.

PRESTAZIONI A PAGAMENTO

Le tariffe applicate sono affisse negli ambulatori di ogni singolo medico.

- Certificato di idoneità sportiva non agonistica o di buona salute

- Certificato ad uso assicurativo
- Certificato anamnestico per porto d'armi
- Certificato per richiesta di invalidità (civile, INPS, etc.)
- Certificato di infortunio sul lavoro (INAIL)
- Certificato scolastico di esonero o di idoneità alle esercitazioni di educazione fisica
- Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie
- Prestazioni non comprese nell'elenco delle prestazioni gratuite
- Altri certificati anamnestici (patente per diabetici)
- Ogni altra certificazione non prevista gratuitamente dall'accordo nazionale se non soggette ad IVA
- Ogni altra certificazione non prevista gratuitamente dall'accordo nazionale se soggette ad IVA poiché a carattere peritale

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

Le tariffe applicate sono affisse negli ambulatori di ogni singolo medico.

Il Medico di Famiglia può esercitare attività di libera professione a pagamento nei confronti dei propri assistiti nei seguenti casi:.

- in studio: al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionata
- a domicilio : per le visite su appuntamento o per pazienti altrimenti trasferibili.
- per visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite nei giorni e negli orari coperti dal Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti ponderati e costruttivi mirati al miglioramento del servizio erogato si invitano gli assistiti a far pervenire le proprie osservazioni in forma scritta al proprio medico.

Allegato *

Dott. GIANCARLO GHIDONI

Studio : Livraga, via Roma n. 3
Tel/Fax: 0377.87709 (con segreteria telefonica)
Mail: giancarlo.ghidoni@crs.lombardia.it

Dotato di **personale di studio** con funzioni di segreteria (ripetizione e consegna ricette, appuntamenti, informazioni, organizzazione di accesso allo studio) e di collaboratore di studio.

ORARI AMBULATORIO:

Lunedì: 10,00 – 12,00

Martedì: 16,00 – 19,00

Mercoledì: 10,00 – 12,00

**Giovedì: 9,00 – 12,00 (per appuntamento)
16,00 – 19,00**

**Venerdì: 8,00 - 9,00 (per appuntamento)
15,00 - 19,00**

Visite domiciliari : tel. 0377.87709 opp. 0377.87730 entro le ore 10

Dott. STEFANO MARASCHI
Spec. in Endocrinologia e Malattie Metaboliche

Studio : Livraga, via Garibaldi n. 4/E
Tel/Fax: 0377.987149 con segreteria telefonica
Mail : stefano.maraschi@enterpoint.it

Dotato di **personale di studio** con funzioni di segreteria (ripetizione e consegna ricette, appuntamenti, informazioni, organizzazione di accesso allo studio) e di collaboratore di studio.

Attrezzature particolari di studio:

- Elettrocardiografo
- Attrezzatura per piccola chirurgia
- Refrattometro per esecuzione dei principali esami di laboratorio
- Bioimpedenziometro per l'analisi della composizione corporea

Attività libero professionale (su appuntamento, fuori dagli orari di ambulatorio):

- Visita specialistica endocrinologica
- Consulenza nutrizionale con stesura di piano dietetico individuale

ORARI AMBULATORIO:

Lunedì: 11,00 – 13,00/ 16,30 – 20,00

Martedì: 10,00 – 13,00

Mercoledì: 16,30 – 20,00

Giovedì: 10,00 – 13,00

Venerdì: 14,30 – 17,30

N.B. L'accesso allo studio può avvenire :

- tramite prenotazione (telefonare alla segretaria durante gli orari di ambulatorio)
- mediante libero accesso, regolamentato dal personale di studio

Visite domiciliari: Tel. 0377.87697 entro le ore 10

Dott. CARLO PEZZI
Spec. In Medicina dello Sport

Studio : Somaglia, via Caravaggio n° 1
San Martino Pizzolano, via Della Libertà
Casalpusterlengo, via Cappuccini n° 105
Tel. 333.7979602

Attività libero professionale:(su appuntamento, fuori dagli orari di ambulatorio)

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma
- Visita medicina dello sport

ORARI AMBULATORIO:

Somaglia : via Caravaggio, n.1

Lunedì: 9,00 – 12,00
Martedì: 15,00-18,00
Mercoledì 15,00 – 18,00
Giovedì: 9,00 – 12,00
Venerdì: 14,00-17,00
Sabato: 8,00 – 12,00

San Martino Pizzolano: via Della Libertà

Martedì : 18 - 19
Venerdì : 18 – 19

Casalpusterlengo: via Cappuccini,105

Lunedì : 14 – 15
Giovedì : 14 – 15
Venerdì : 11 - 12

Visite domiciliari: tel 333.7979602

Dott.ssa GIOVANNA ZINZALINI
Spec. In Pediatria preventiva e Puericultura
Studio : Orio Litta, via Parisio n° 17
Tel. 0377.804384
Cell. 334.5489543

ORARI AMBULATORIO:

Lunedì: 10,30 – 12,30

Martedì: 10,30 – 12,30

Mercoledì: 10,30 – 12,30

Giovedì: 17,00 – 20,00

Venerdì: 11,30-12,30 / 17,00 – 19,30

L'accesso allo studio avviene previo appuntamento (Tel. 0377.804384 dalle ore 15,30 alle 16,30) nei giorni di : martedì, mercoledì, venerdì.

Visite domiciliari : Tel. 0377.804384 opp. 334.5489543 entro le ore 10.