

CHE COSA E'

L'Ufficio di Pubblica Tutela è stato istituito dalla Regione Lombardia con le leggi regionali n. 1/1986 e n. 48/1988 ed è regolato dalla DGR n. VIII/10884 del 23.12.2009 "Determinazioni in ordine alle linee guida relative all'organizzazione ed al funzionamento degli Uffici di Pubblica Tutela (UPT) delle aziende sanitarie".

È un organismo interno al sistema dei Servizi, ma ha una propria autonoma posizione che lo rende del tutto indipendente dal Servizio Sanitario Regionale.

Il Responsabile dell'U.P.T. non è pertanto soggetto ad alcun vincolo di dipendenza gerarchica nei confronti degli organi aziendali e tecnico-amministrativi dell'Azienda presso la quale opera.

CHE COSA FA

- ✓ Contribuisce, attraverso la propria attività e le segnalazioni/suggerimenti degli utenti, al miglioramento e potenziamento dei Servizi offerti dalla ASL.
- ✓ Consiglia sulle iniziative da intraprendere verso gli Enti erogatori di servizi sanitari e socio-sanitari.
- ✓ È rivolto ai cittadini-utenti che ritengono di aver subito un disservizio o una violazione dei propri diritti in campo sanitario e socio-sanitario.

COME AGISCE

- ✓ Su richiesta dell'utente o anche di propria iniziativa quando abbia notizia di disfunzioni nei Servizi.
- ✓ Si farà carico di trovare la soluzione attivando gli Enti responsabili.

COME SEGNALARE I PROBLEMI

- ✓ Si può scrivere
- ✓ Si può telefonare
- ✓ Si può fissare un colloquio

L'U.P.T. dell' ASL di Lodi

SEDE

P.zza Ospitale n. 10 – 1° piano

26900 - LODI

TEL 0371/5874345 (2553-2582)

FAX 0371/5874409

E-MAIL: pubblica.tutela@asl.lodi.it

ORARI UFFICIO

Aperto il giovedì dalle 10 alle 12

oppure previo appuntamento telefonico al numero 0371/5872553

RESPONSABILE

Avv. DIEGO MALAFFO

Per ulteriori informazioni visita il sito:

www.asl.lodi.it

Se riscontri situazioni anomale, disservizi, oppure se hai suggerimenti rivolgiti all'U.P.T. con fiducia.

Il Responsabile è a tua disposizione per aiuti, consigli e informazioni nella massima tutela della privacy.



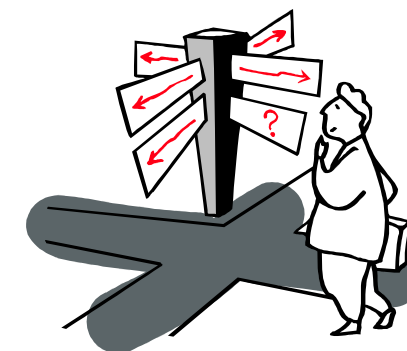
Regione
Lombardia

ASL Lodi

Ufficio Pubblica Tutela



*CON LA TUA RICHIESTA DI
INTERVENTO PUOI AIUTARE ANCHE
ALTRI CITTADINI CHE HANNO LO
STESSO PROBLEMA!!!*



PER LA TUTELA DEL CITTADINO
NELLE STRUTTURE SANITARIE