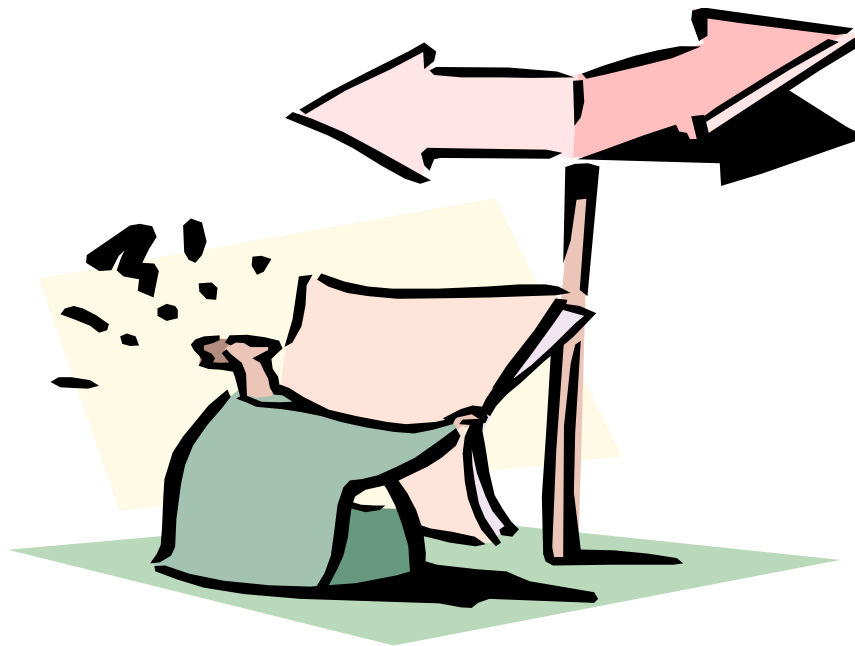


# INDICAZIONI GENERALI



## COMPILAZIONE IMPEGNATIVE

La compilazione della richiesta di visita di controllo dopo la prima visita specialistica/ricovero presso la struttura, ovvero per il completamento del quesito diagnostico chiesto dal prescrittore, compete allo stesso Medico Specialista nel caso di strutture dotate del ricettario SSN. Negli altri casi la necessità e la tempistica di ulteriori controlli clinici sarà riportata come suggerimento per il Medico Curante nel referto specialistico e comunque sarà cura della struttura garantire l'accesso nei tempi indicati dal Medico Specialista qualora il medico di medicina generale ne condivida la scelta.

Le ASL effettueranno rilevazioni mensili dei tempi di attesa previsti per le prime visite e primi accessi, su un gruppo di prestazioni ambulatoriali definite dalla Regione Lombardia e concorderanno con gli erogatori gli interventi necessari al rispetto di quanto previsto dalla normativa Nazionale e Regionale.

***Risulta pertanto importante che il Medico Prescrittore specifichi sulla impegnativa se trattasi di prima visita/primo accesso oppure controllo. Nel caso in cui l'impegnativa non riporti alcuna precisazione si intenderà che trattasi di controllo.***

L'applicazione delle disposizioni sopra riportate permetterà di assicurare ai cittadini il rispetto di tempi d'attesa rapportati alla gravità clinica della patologia da indagare.

La normativa regionale stabilisce inoltre che:

- ▶ le strutture sanitarie accreditate devono effettuare gli esami di laboratorio senza prenotazione, quindi con l'accesso diretto;
- ▶ le liste di prenotazione devono rimanere aperte, in modo da garantire la "trasparenza" delle liste di attesa e fornire sempre una risposta ai bisogni espressi dai pazienti;

## MODALITA DI EROGAZIONE

Si è inoltre previsto che la struttura erogatrice si impegni, su richiesta del paziente, qualora non sia rispettato il tempo di attesa stabilito come obiettivo relativo alla prestazione, ad erogare la stessa in regime libero professionale, facendosi carico dell'intera tariffa, detratto l'eventuale ticket che risulta a carico del paziente.

In questo caso il cittadino può rivolgersi all'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) della struttura stessa** chiedendo l'erogazione in libera professione con il pagamento del solo ticket, se dovuto

Per avere invece informazioni sulle prestazioni erogate dalle altre strutture presenti sul territorio dell'ASL il cittadino potrà rivolgersi all'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) dell'ASL**.

## NOTA

QUANDO SI DEVE PRENOTARE  
UNA PRESTAZIONE SPECIALISTICA  
OCCORRE SEMPRE AVERE CON SE'  
OLTRE ALL'IMPEGNATIVA, LA  
PROPRIA TESSERA SANITARIA E LE  
EVENTUALI TESSERE DI ESENZIONE

