

# PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA: DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI



## I diritti fissati dalla Normativa Nazionale e Regionale

Le liste di prenotazione devono rimanere aperte, in modo da garantire "la trasparenza" delle liste di attesa e fornire una risposta ai bisogni dei cittadini;

- ❑ Le Strutture Sanitarie pubbliche e private accreditate devono effettuare gli esami di laboratorio senza prenotazione, quindi con l'accesso diretto;
- ❑ La normativa prevede che la Struttura Erogatrice si impegni, qualora non sia rispettato il tempo d'attesa stabilito (per il primo accesso), ad erogare su esplicita richiesta dell'Utente la prestazione in regime libero professionale entro il tempo massimo fissato, facendosi carico dell'intera tariffa, al netto del ticket eventualmente dovuto dall'Utente.



## I doveri degli Utenti del Sistema Sanitario Regionale

- non prenotarsi presso più Strutture per la medesima prestazione;
- la prenotazione deve essere effettuata solamente dopo che il Medico ha effettuato la prescrizione dell'esame, definendo sulla ricetta il **quesito diagnostico** e la priorità dell'esame, che permetteranno alla Struttura una corretta prenotazione secondo le regole di accesso;
- l'impossibilità di potersi presentare ad una qualsiasi visita specialistica o altra prestazione deve essere comunicata tempestivamente alla Struttura Erogatrice, ciò consentirà a un altro Utente di usufruire del posto liberatosi in agenda.
- in mancanza di tale segnalazione, l'Utente è tenuto, se non esente, a pagare il ticket previsto per quella prestazione.
- nel caso di mancato ritiro dei risultati degli esami e dei referti per prestazioni effettuate a carico del Sistema Sanitario Regionale, l'Utente è tenuto al pagamento dell'intera prestazione.



## PRENOTAZIONE

E' possibile usufruire dei **nuovi servizi di prenotazione**, resi disponibili grazie al SISS. Il Sistema Informativo Socio Sanitario permette infatti di raccogliere centralmente le disponibilità di erogazione delle Strutture Sanitarie e le mette a disposizione su più canali. Chiamando il numero verde **800.638.638** è oggi possibile prenotare le visite mediche e gli esami specialistici in qualsiasi Struttura, pubblica o privata accreditata della Regione Lombardia, che ha aderito al servizio.

Rimane comunque possibile continuare a prenotare visite e esami, recandosi fisicamente presso gli sportelli o telefonando alle singole Strutture Erogatrici